



Görgü Kuralları ve Protokol

Öğr. Gör. Burcu Bozkurt

5.Hafta

Ziyaret

Ziyaretler, iyi günlerde ki sevinç ve mutluluğu artırır, kötü günlerde ki üzüntü ve ıstırabı da azaltır.

Ziyaretçi

- Birine ziyarete gitmeden önce haber verin. Ancak zorunlu sebepler haber verip randevu almaya imkan ve zaman olmayan bazı istisnai durumlarda randevusuz yapılan ziyaretler mazur görülebilir.
- Randevularınıza tam vaktinde gidin.
- Öğleden önceki ziyaretler, saat 10.00-11.00 arasında; öğleden sonraki ziyaretler, saat 15.00-17.00 arasında yapılır.
- Ziyarete gidilen evin kapısı çalındıktan sonra bir süre bekleyin. Arka arkaya ve uzun süre kapıya vurmak, zili çalmak uygun değildir.
- Ziyaretin amacına göre çeşitli hediyeler götürülebilir.
- Şemsiye, palto, pardösü, şapka vb. ziyarete gidilen evin antresine bırakılır.
- Yapacağımız ziyaretlere ev sahibine haber vermeden yanımızda başkalarına da götürmemiz, her iki tarafı da zor durumda bırakır.

Ziyaretçi

- Ziyaretlere evcil hayvan götürülecekse önceden mutlaka ev sahibinden izin alınmalıdır.
- Ziyarete gidilen evin kurallarına müdahale etmek ve çocuklarını şımartarak evde disiplinin bozulmasına neden olmak hoş karşılanmayacak hareketlerdendir.
- Misafir olarak gidilen yerlerde bir şey kırıldığında saklamaya çalışmak yerine ev sahibinden özür dilemeli, daha sonra da o şeyin temini yoluna gidilmelidir. Ancak böyle bir durumda ev sahibinin de misafirine rahatlatıcı sözler söyleyerek konuyu kapatması en güzelidir.
- Ziyaretiniz esnasında bulunduğunuz yere yeni birileri gelmişse ev sahibinin dışında yalnızca erkekler ayakta karşılar, kadınlar oturmaya devam ederler ve başlarıyla yeni gelenleri selamlar. Ancak kadınlar, kendilerinden daha yaşlı bir kadın gelirse ayağa kalkarlar.

Ev Sahibi

- Sizi ziyarete gelen büyüklerinizi kapıda karşılamak ve aynı şekilde yolcu etmek onlara gösterilen saygının bir gereğidir.
- Ziyaret zamanlarına göre misafirlere çay, kahve, soğuk içecekler, pasta, kek, kurabiye ve meyve ikram edilebilir.
- Ev sahibi, konuklarına bulunduğu ikramlarda fazla ısrarcı olmamalıdır.
- Ev sahibi, misafirlerinin yanından ayrılması gerektiğinde (telefon, kapı zili çaldığında...) bunu, izin isteyerek yapmalıdır.
- Eğer misafirleriniz sessizliğe bürünmüşse ve konuşma konuları tükenmişse iş, ev sahibine düşer. Yeni ve onları tekrar canlı hale getirici konular ortaya atar.
- Ev sahibi, evine gelen misafirler arasında ayırım yapmadan, hepsine eşit davranmalı ve hepsine aynı içtenliği göstermeye gayret etmelidir.
- Ziyaretinize gelmek isteyenleri herhangi bir sebepten dolayı kabul edemediğinizde, uygun olduğunuz zaman çağırmak size düşer.

Ziyaret Süreleri

- Ziyaretlere zamanında gitmek kadar, ne kadar süre oturacağını bilmek de önemlidir. Erken kalkmak veya saatlerce oturmak iyi olmaz. Erken kalkmanız gereken durumlarda bunu uygun bir dille anlatmanız ve özür dilemeniz yerinde bir davranış olur.
- Çok yaygın dostlarınızın, yakınlarınızın evinde karşılıklı samimiyet gereği ziyaretiniz uzun sürebilir.
- Arkadaş ziyareti: elli dakika / yarım saat
- Tanışıklığınızın az olduğu, öylesine yapılan, ilişkinizi sürdürmek için zaman zaman uğranması gereken ziyaretler: yirmi dakika / yarım saat
- Tören ziyaretleri: on-on beş dakikaya geçmemelidir.

Ziyaret Sonu

- Ziyaretten ayrılırken ev sahibinin «Biraz daha otursaydınız» sözlerini kibarlık olarak algılayıp teşekkür ederek ziyareti zamanında bitirmek gerekir.
- Ziyaretinizi bitirmek istiyorsanız en uygun an, konuşmanın sona erdiği boşluklardır.
- Ziyaretinizi sonra erdirmek üzere tam kalkacağınız esnada bulunduğunuz yere yeni bir ziyaretçi gelmişse, ev sahibi tanıştırma işini gerçekleştirir, bunun üzerine sizin de bir süre daha oturduktan sonra ayrılmanız gerekir.
- Kalabalık toplantılarda sadece ev sahibiyle vedalaşılır. Diğerlerini başınızla selamlamanız yeterlidir.
- Vedalaşmayı uzun tutarak ev sahibini meşgul etmek ve kapı önünde ayakta tutmak hoş değildir.
- Size yapılan ziyarete karşılık vermeniz, sizin de ziyarete bulunmanız gerekir. Ancak bu süreyi uzatmak veya ziyaretin hemen ardından bunu gerçekleştirmek uygun olmaz. Bu süre bir haftadan erken olmamak üzere üç haftaya geçmemelidir.

Tebrik Ziyareti

Tebrik ziyaretleri, tanıdığımız bir kimse, önemli bir görev ve makama tayin edildiği zaman yapılan ziyaretlerdir. Tebrik ziyaretleri randevulu veya randevusuz yapılabilir.

Tebrik Ziyareti

Randevusuz tebrik ziyaretleri

Ziyaretine gidilecek şahsın, hangi günlerde ve saatlerde tebrikleri kabul edeceği tayin ve tespit *edilmiş* ise ziyaret için randevu almaya lüzum yoktur. Bu gün ve saatler, özel kalemden veya sekreterlikten öğrenilerek tebrik ziyaretine gidilir. Tebrik edilen şahsın yanında beş dakikadan fazla kalınmamalıdır.

Randevulu ziyaretler

Tebriklerin hangi gün saatlerde kabul edileceği tayin ve tespit *edilmemiş* ise veya tayin edilen gün ve saatlerinde dışında bir zamanda ziyarete gidilecek ise ziyaretlerin mutlaka randevulu yapılması gerekir.

Tebrik ziyareti için görevlinin makamına gidilir. Görevlinin evine gidilip tebrik edilmez. Tebrik ziyaretlerine sadece çiçek gönderilir. Başka hiçbir şey götürülmez ve gönderilmez. Çiçeğin elde götürülmesi de uygun değildir. Çiçeği ziyaretinizden evvel göndermek lazımdır. Gönderilen çiçeğe mutlaka kartınızı iliştermelisiniz.

Tebrik Ziyareti

Tebrik edilen

Ziyaretçilerine zahmetlerinden dolayı teşekkür etmeli ve bu ziyaretten çok memnun kaldığını açıklamalıdır. Ziyaretçilere çikolata, şeker gibi bir şey ikram edilmelidir.

Tebrik ziyaretine gelenlerin hepsine iade-i ziyarete bulunması gerekmez. Zaten mümkün de değildir.

Resmi Ziyaretler

- Resmi göreve atanan kimselerin üst ve amirlerine yaptıkları ziyaretlerdir.
- Ziyaret 10-15 dakikadan fazla sürmemelidir. Amir sürenin uzamasını isterse daha fazla oturulabilir.
- Bu ziyaret, ilk gün mümkün olmadığı takdirde iki üç gün sonraya bırakılmamalı ve ertesi gün mutlaka yapılmaya çalışılmalıdır.
- Resmi bir göreve yeni atanan bir kimse, amiri ile kendisi arasındaki bütün kademelere nezaket ziyaretinde bulunmalıdır. Bunun için ziyaretlerden önce en uygun ziyaret saati seçilmeli ve randevu talebinde bulunmalıdır.
- Yabancı memleketlere tayin edilen elçilik mensupları da kendi elçilik veya konsolosluk camiası dahilinde ziyaretler yapmak zorundadırlar. Ayrıca yabancı temsilcilikler de ziyaret edilir.
- Diplomatik maksatlarda yapılan ziyaretleri, yeni gelen hem üstlerine ve hem de aynı kademedeki olanlara yapar.
- Yeni gelenlerden kıdemsiz olanlar, yeni geleni ziyaret ederler.
- Bu ziyaretler gelişini takip eden ilk hafta içinde tamamlanmalıdır.

Bayram Ziyareti

- Anne ve babalarımızı, dede ve ninelerimizi, yaşça bizden büyük diğer akrabalarımızı, yaşça bizden büyük dostlarımızı ve tanıdıklarımızı mutlaka evlerinde bizzat ziyaret edip ellerini öpmek ve bayramlaşmak asli görevimizdir.
- Yaşça bizden büyük olmayan akrabalarımızı, dost ve arkadaşlarımızı da evlerinde ziyaret ederek bayramlaşmak nezaket icabıdır.

Bayram Ziyareti

Kart ve bayram tebriki göndermek

- Başka bir şehirde bulunuyorsanız veya hastalık gibi zorunlu sebeplerle bayram ziyaretini bizzat yapamayacak iseniz kart, tebrik veya mektup yazarak tebrikte bulunmak gereklidir.
- İade-i ziyaret: Dini bayramlarda size yapılmış olan ziyaretlere iade-i ziyarete bulunmak kaçınılmaz bir nezaket görevidir.
- İkram: Bayram ziyaretlerine gelenler şeker, çikolata, lokum, kur pasta gibi yiyecekler ve sıcak soğuk içecekler ikram edilerek ağırlanır.
- Bayram ziyaretine gidenler yanlarında şeker, çikolata, lokum, pasta gibi şeyler ve ilave olarak çiçek götürebilirler.
- Anne, baba ve çok yakın akrabalar dışındaki kimselere yapılan bayram ziyaretleri, 15-20 dakikadan fazla olmamalıdır.

Lohusa Ziyareti

- Lohusa ziyaretleri sadece hanımlar tarafından yapılır. Erkekler lohusa ziyareti yapamazlar.
- Lohusa ziyareti, en erken doğumdan 5 gün sonra yapılır.
- Lohusa; çocuk erkekse mavi döşenmiş, çocuk kız ise pembe döşenmiş yatağa yatırılır.
- Misafirlere, özel olarak yapılan lohusa şerbeti ikram edilir.
- Hediye: Lohusaya, çiçek ve münasip bir hediye götürülür. Çocuğa da altın bir hediye veya giyim eşyası götürülür.
- Ziyaret süresi: Lohusaya yapılacak ziyaret süresi 15 dakikayı geçmemelidir.
- Lohusa da hasta ziyaretlerinde uyulması gereken bütün kurallara harfiyen uyulması gerekir.

Hasta Ziyareti

- Hasta ziyareti, hasta yatar yatmaz veya çıkacağı günlerde olmamalıdır. Ancak çok yakınlarınız, dostlarınız hastalandığında vakit geçirmeden gidilebilir. Bunların dışındakiler, iyileştikten sonra ziyaret edilmelidir.
- Ziyaretler, hastanın dinlenmesini engelleyecek sıklıkta olmamalı ve süresi uzun tutulmamalıdır.
- Hastaneler genelde ziyaret için öğleden sonralarını belirlemişlerdir. Bu, evdeki hasta ziyaretleri için de uygun bir zamandır.
- Hasta ziyaretine çocuk götürülmez, kalabalık gidilmez.
- Yiyecek götürülmemelidir. Çünkü götürülen yiyeceği hastanın yemesi sakıncalı olabilir. Zaten genelde hastaneler yiyecek girişine izin vermemektir.

Hasta Ziyareti

- Hastane koridorlarında gürültüsüz yürüyünüz ve alçak sesle konuşunuz.
- Ziyaretçiye müsaade edilmediği durumlarda, hastaya hemşire ile kart göndermeyi ihmal etmeyiniz.
- Nezle, grip gibi bulaşıcı hastalığı olanlar hasta ziyaretime gitmemelidir.
- Ziyarete gittiğinizde içerisi kalabalıksa dışarda biraz beklemelidir. Hasta çok ısrar etmediği takdirde de fazla kalınmamalıdır.
- Hastaya, kendisine yardım edebileceğiniz hususlar olup olmadığını sormalıdır. Dışarıda takip edilebilecek bir iş, içeride yazılacak bir mektup veya temini gerekli bir ihtiyaç olabilir.
- Hastaya alınacak hediyeler çiçek, meyve, kitap, dergi, kolonya olabilir.

Hasta Ziyareti

- Ziyaret sırasında hastanın yatağa oturulmaz.
- Hastayla konuşmalara dikkat edilmeli; moralini yükseltici ve sakinleştirici yöne sözler kullanılmalı, kendimizin veya yakınımızın yaşadığı kötü örneklerden bahsedilmemelidir. Mesela onun la ilgilenen doktorun kendi alanında çok iyi olduğunu veya yattığı hastanenin civardakiler arasında iyi bir yere sahip olduğunu söylemek hastaya moral verir.
- Ağır hastalık geçirenlerin odasına ziyaretçi alınmayacağından, ziyarete gidilmiş ve diğer aile fertleriyle görüşölüp bilgi alınmış olsa dahi iyileştikten sonra hastayı yeniden ziyaret etmek gerekir.

Hasta Ziyareti

Hastaların dikkat edeceği hususlar:

- Hasta sizseniz hemşirenin, hizmetçi veya uşığınız olmadığını unutmamalısınız.
- Fazla titiz hareketlerle hastane kurallarını bozmamalı ve ilaçları alırken de fazla hassasiyet göstermemelisiniz.
- Odanızda başka bir hasta veya hastalar varsa onların hiçbir şekilde rahatını bozmamalısınız.
- Hemşireye veya sizinle ilgilenenlere ayrılırken hediye verebilirsiniz.

İyileşen hastaların yapması gerekenler:

- Hastaneyi terk ederken size özen gösterenlere içtenlikle teşekkür ve veda etmelisiniz.
- Hastalığınızda, sizi ziyarete gelenlerin ziyaretlerini mutlaka iade ve kendilerine teşekkür etmelisiniz. (Hastayken sizi ziyarete gelenlere daha sonra yazılı teşekkür etmek uygundur.)

Başsağlığı Ziyareti

- Başsağlığı ziyareti mümkün olduğunca kısa tutulmalıdır.
- Başsağlığı ziyaretime giderken koyu renk elbise giyilir. Siyah renk, bu ziyaret için oldukça uygundur. Açık renk elbise ise hiçbir zaman giyilmemelidir.
- Koyu renk elbise giyilerek o kişilerin üzüntülerini paylaştığımızı da göstermiş oluruz.
- Bu tür ziyaretlerde kadınlar kısa topuklu ayakkabıları tercih etmelidirler. Belirgin makyajdan kaçınılmalıdır.

Başsağlığı Ziyareti

- Başsağlığı ziyaretlerinde ölen kişi hakkında konuşmak, anılarından söz etmek yakınlarının acılarını tazelemeye neden olur. Ancak onlar anlatırsa herhangi bir şey ilave etmeden sessizce dinlemeli, acılarına ortak olunmalıdır.
- Cenazeye katılmadıysanız, uzakta iseniz ve ölüm haberini sonradan almışsanız ölenin en yakınına başsağlığı telgrafı çekmeniz veya mektup yazmanız gereklidir. Ölenin yakını ile tanışıyor olmanız şart değildir.
- Mektup mutlaka elle ve kısaca yazılmalıdır.
- Vefat edenin yakınları veya en yakını, başsağlığı ziyaretlerine gelenlere şahsen, telefonla veya mektupla teşekkür etmelidirler.

Davet

Davet Verecekseniz

- Eğer bir davet düzenlemek istiyorsanız öncelikle davetliler listesi hazırlamalısınız.
- Resmi ve büyük davetler için davetiye hazırlamak gerekir. Ancak zel ve küçük çapta davetler için ağrı Őekli, yazılı olabileceği gibi telefonla szli de olabilir.
- ğle yemeği 12.30-13.00 arası, akŐam yemeği 20.00-20.30 arası baŐlar. BitiŐ saati davetiye yazılmaz.
- Kokteyller genellikle 18.00-20.00 arasında gerçekleŐir. Kokteyl davetlerinde baŐlama ve bitiŐ saati davetiyede belirtilmelidir.
- Yemek daveti sekiz kiŐiyi aŐmıŐsa üzerinde davetlinin unvanı ve soyadı yazan yer bulma kartları kullanılmalıdır (Doktor Aslan) ve bu kart, genellikle tabağın baŐ tarafında veya servis tabağında bulunan peçetenin üzerinde durur.
- Davetin iyi geçmesi için tüm gün koŐuŐturup yorulmuŐ olabilirsiniz. Davetin baŐlamasından bir süre önce dinlenmeli ve giyiminizi son ana bırakmamalısınız.

Davet Almışsanız

- Size bir davette bulunulmuşsa buna en kısa zamanda cevap vermek gerekir. Eğer katılmak mümkün olmayacaksa özür dilenmelidir.
- Gideceğiniz davette ne giyeceğiniz konusunda herhangi bir kuşkuya düşmüşseniz, davet sahibi aranarak bilgi alınabilir.
- Katılacaksanız size nasıl bir çağrı yapılmışsa öyle karşılık vermelisiniz. Yazılı yapılan bir çağrıya yazılı cevap verilmelidir.
- Davetlerde özellikle LCV (Lütfen Cevap Veriniz) belirtilmişse gidip gidilmeyeceği hakkında davet sahibine kesin bilgi verilmelidir.
- Gideceğinizi beyan ettiğiniz bir davete keyfi olarak gitmemek büyük saygısızlıktır.

Davetlere Gidiş

- Davetlere on-on beş dakika önce veya sonra gidilebilir. Daha erken veya geç gitmek hem ev sahibini zor durumda bırakır hem de büyük nezaketsizlik olarak görülür.
- Toplumun değer verdiği, statüsü, mevkisi olan kişiler davete en son gelirler.

Davette

- Büyük yemek davetlerinde servis başladıktan sonra diğer konuklara servis yapılması beklenmeden yemeğe başlanabilir.
- Kokteylde sağ el tokalaşmak için kullanılacağından bardak sol el ile tutulur.
- Yine kokteyl tarzı davetlerde genelde küçük gruplar halinde konuşulur. Bu konuşma esnasında gruba yeni gelen kişiye o anda hangi konudan bahsediliyorsa kısaca anlatmak iyi bir davranış olur.
- Davet esnasında, ev sahibi olarak, yanlış bir şeylerin gerçekleşip onca hazırlığın boşa gideceği endişeniz var ise hissettirmemelisiniz.
- Büyük davetlere, toplantılara, partilere görüşmeyi arzu etmediğiniz kişiler de çağrılmış olabilir. Bu sebeple toplantıyı, daveti asık suratla sürdürmek ve bu keyifsizliğinizi çevreye yansıtmak hiç hoş değildir.
- Davetlerde, içkiyi fazla kaçırıp sarhoş olmak sizi ve ev sahibini zor durumda bırakır.

Görsel ve Yazılı Kaynaklar

- Okur Suna, Suna Okur ile Görgü ve Protokol. (1.Basım, Nisan2015), İstanbul: Öteki Adam Yayınları.
- Alıcı Akın, Yeni Görgü Kuralları. (2.Basım, Eylül 2013), Ankara: Elma Yayınevi.
- Deniz Hasan, En Yeni Görgü Kuralları. (13.Baskı), İstanbul: İnkılap Kitapevi.
- <http://nezaketkurallari.com/tanisma-ve-tanistirma/>