

unità 1



10 Lavorate a coppie.

Studente A: nel curriculum che segue mancano alcune informazioni, fa' delle domande al tuo compagno per completarlo e rispondi alle sue domande.

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

Nome e cognome: Lorenza Barbieri

Data di nascita:

Nazionalità: italiana

stato civile:

indirizzo: Via - 42100 Ferrara

telefono e e-mail: - barbilori@iol.it

ESPERENZA PROFESSIONALE

..... assistente segretaria presso la ditta Artec, Ferrara.

1997-99 segretaria presso la ditta Manufact, Bologna.

1999

STUDI COMPIUTI

1994

LINGUE STRANIERE Inglese, francese,

INTERESSI Fotografia, pallavolo.

unità 2



9 Lavorate a coppie. Guardate le definizioni delle parole che trovate e poi per ogni parola inventate altre due definizioni false. Potete usare il dizionario.

Cooperativa: società creata non per fini di guadagno, ma per dare ai soci una maggiore equità economica rispetto a quella del mercato.

Laureato: persona che ha un titolo di studio universitario.

Divisione: ognuna della parti in cui è divisa una ditta, un'azienda.
(Sin. Reparto) Es. *Lavoro alla divisione amministrativa.*

unità 5



6 A coppie. Fate una telefonata sul telefonino.

Usate anche le seguenti frasi

- *Mi scuso molto, non capisco come mai sia acceso...*
- *No, no, è solo che...*
- *Ti posso richiamare fra due ore?*
- *Ti disturbo?*
- *Beh, ecco posso...*

studente A

Sei a Napoli per un viaggio d'affari di tre giorni e sei all'Hotel Astoria. Telefoni a un amico sul suo cellulare e chiedi se una delle due prossime sere ha tempo di venire a cena con te.

unità 2

 **9 Lavorate a coppie. Guardate le definizioni delle parole che trovate e poi per ogni parola inventate altre due definizioni false. Potete usare il dizionario.**

Catena: serie di aziende, negozi che hanno la stessa proprietà.

Responsabile: persona che ha la responsabilità di qualcosa, che si occupa cioè di un determinato lavoro all'interno di un'azienda.

Assistente: persona che collabora in posizione subordinata (meno importante) a un lavoro, a una carica.

unità 3

 **5 Pubblicità per la pubblicità. Dietro a tutta la pubblicità che vediamo, ascoltiamo e leggiamo ogni giorno ci sono ore di lavoro e programmazione dettagliata dei tantissimi aspetti di cui bisogna tenere conto quando si vuole reclamizzare un prodotto o un servizio. A questo proposito esistono ditte che forniscono aiuto alle aziende che vogliono fare pubblicità. Vediamo insieme la pubblicità di un'agenzia che offre un servizio per fare propaganda su Internet. Leggi il brano poi fa' le domande al tuo compagno per completare le parti mancanti.**

Internet rappresenta una straordinaria opportunità per le aziende.
Grazie alla "rete delle reti" esse di un potente strumento che, a dei costi molto interessanti, permette di:

1 le vendite	4 acquisire informazioni sulla
2 migliorare la qualità del servizio dato al cliente	5 cercare fornitori ed effettuare acquisti
3 fare ricerche di mercato	

E' per sfruttare questa che offriamo ai nostri clienti un servizio integrato di:

- › CONSULENZA sulle strategie Internet
- › IDEAZIONE, REALIZZAZIONE del sito Internet
- › REGISTRAZIONE del sito nei motori di ricerca
- › CONSULENZA per la scelta del provider
- › CONTROLLO dei logo del sito
- › PIANIFICAZIONE e realizzazione degli periodici del sito
- › CONSULENZA per la realizzazione e l'acquisto di Banner pubblicitari su siti e/o motori di ricerca
- › per realizzare mailing list e per l'utilizzo di newsgroup
- › CONTROLLO periodico dei risultati

studente B

(Adattato dal sito www.publisoft.it)

unità 5

 **6 A coppie. Fate una telefonata sul telefonino.**

Usate anche le seguenti frasi

- *Mi scuso molto, non capisco come mai sia acceso...*
- *No, no, è solo che...*
- *Ti disturbo?*
- *Beh, ecco posso...*
- *Ti posso richiamare fra due ore.*

studente B

Stai discutendo di affari con un cliente importante. Il tuo cellulare suona, ti scusi con il cliente e cerchi di tenere la conversazione il più breve possibile senza essere maleducato.

unità 6

- 14 Lavorate in gruppi di 4. La coppia A rappresenta i venditori, vendete congelatori per negozi. La coppia B i compratori. Il vostro supermercato ha bisogno di nuovi congelatori. Prima del negoziato vero e proprio discutete con il partner i termini suggeriti.**

NB. Tenete una copia degli appunti presi e degli accordi raggiunti. Vi serviranno per un'altra attività.

studente A

- 1 Accettate un prezzo che va dai 1000 euro ai 1150 euro per pezzo.
- 2 Quantità: potete fornire a quel prezzo un minimo di 3 frigoriferi.
- 3 Spedizione: tra i 6 e 9 mesi da adesso.
- 4 Periodo di garanzia offerto: da un anno a due anni.
- 5 Condizioni di pagamento: a 60 giorni con spedizione inclusa nel prezzo.
- 6 Assicurazione: a carico del compratore.
- 7 Sconti: potete concedere uno sconto del 10% sopra i tre pezzi.

unità 7

- 6 Lavorate a coppie. La vostra azienda sta organizzando la riunione annuale dei soci.**

- Ognuno ha analizzato una proposta di convenzione alberghiera.
- La vostra azienda ha sede a Napoli e la riunione è prevista per l'inizio di luglio e durerà 3 giorni.
- Sono quindi previsti almeno due pernottamenti per persona.
- Gli azionisti presenti saranno più o meno 10 e non dovete superare una spesa totale di circa € 2800.
- Discutete le vostre proposte e arrivate a un accordo.

studente A

Hotel Excelsior ****

- | | |
|------------------|-----------------------|
| - Camera singola | € 150 (anziché € 180) |
| - Camera doppia | € 200 (anziché € 230) |

Invece di

Ogni camera è dotata di telefono, computer, collegamento Internet illimitato, televisione, videoregistratore, frigo bar, aria condizionata. L'albergo mette a disposizione dei clienti un ampio parcheggio coperto, palestra, sauna e un servizio di tintoria.

L'albergo è situato al centro della città in una zona molto tranquilla ed è circondato da un ampio giardino. E' inclusa la prima colazione al buffet. Pagamento a 30 giorni data fattura.

- 4 Lavorate a coppie. Costruite delle conversazioni telefoniche simili.**

situazione A

Ti chiami Moratti e telefoni alla ditta Omega. Cerchi l'Ingegnere Fabbri. Devi fargli sapere che il preventivo che ti aveva richiesto è pronto. Lo aspetti nel tuo ufficio per controllarlo insieme a lui. Aspetti una sua telefonata per fissare l'appuntamento.

situazione B

Sei la Signora Cecioni. Telefoni alla ditta Consul e chiedi della Dottoressa Alberici. Si tratta di una comunicazione urgente.

situazione C

Sei la segretaria dell'avvocato Venturini. L'avvocato è in tribunale e per oggi non torna in studio. Prendi il messaggio.