**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTS 250 Ulaştırma Hizmetleri ve Bilet Satışı** |
| Dersin Sorumlusu | Dr. Azade Özlem Çalık |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin İçeriği | Uluslararası hava yolu taşımacılığı mevzuatı ve işleyişi, IATA Bilet çeşitleri, Biletleme ve departmanlar arası kooordinasyon, Amadeus Programı Rezervasyon Kodları |
| Dersin Amacı | Uluslararası hava yolu taşımacılığı mevzuatı ve işleyişini tanıyabilme. Bilet çeşitlerini ve biletin bölümlerini kavrayabilme. Merkezi rezervasyon sistemlerini kullanarak bilet düzenleyebilme. |
| Dersin Süresi | 40+40+40 |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Amadeus Çalışma Kitabı |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |