

Ad/Soyad – Ünvan	Afsun Ezel ESATOĞLU - Prof. Dr.
Fakülte/Bölüm	Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü
Dersin Adı	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi
Dersin Kodu	SKY310
Dersin Hafta Sayısı / Dersin Konu sayısı	14 Hafta/14 Konu
E-posta	afsunezel@yahoo.com
Telefon	03123191450

Haftalık Konu Dağılımı / Dersin konuları

1. Hafta	Sağlıkta Neden Kalite Önemlidir
2. Hafta	Kalite Yaklaşımının Gelişimi
3.Hafta	Mükemmellik
4.Hafta	Sıfır Hata
5.Hafta	Süreç odaklılık
6.Hafta	İş akış Şeması
7.hafta	Müşteri Odaklılık
8.Hafta	Kıyaslama-Benchmarking
9.Hafta	Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim
10.Hafta	Ekip Çalışması
11.Hafta	Kalite Çemberlerinde Problem Çözme Yöntemleri -1
12.Hafta	Kalite Çemberlerinde Problem Çözme Yöntemleri -2
13.Hafta	Kalite Kontrol Çemberleri
14.Hafta	Sağlık Kurumlarında Akreditasyon