

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Yrd.Doç.Dr. Özgür GÜLDÜ

• Yönetim, ortak amaçlara varmak isteyen bir grup insanın, işbirliği içinde düzenli ve bilinçli çaba göstermesidir.

• Yönetim, örgüt amaçlarının ekonomik ve etkin olarak gerçekleştirilmesi için faaliyetlerin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, koordinasyonu ve denetlenmesi sürecini kapsar.

Bu işlevlerin yerine getirilmesi ve sürdürülmesi örgütte
yer alan
iş görenlerin
varlığıyla mümkündür.

- Herhangi bir örgütte ana ögenin insan olduğu söylenebilir. Bir işletmenin kurulması, gelişmesi, sosyal sorumluluklarını yerine getirebilmesi ve genel amaçlarına ulaşabilmesi onun etkin bir insan gücüne sahip olmasına bağlıdır.
- İnsan gücünü geliştiren ve motive eden örgütler amaçlarına daha kolay ulaşırken; bunu başaramayan örgütler, fiziksel kaynakları ve olanakları ne kadar mükemmel olursa olsun faaliyetlerini sürdüremezler.

- Geniş anlamda insan kaynaklarının temel işlevi,
işletmede görev alan tüm iş görenlerin verimli ve uyumlu
biçimde çalışmasını
ve
işletmenin amaçlarına ulaşmasını kolaylaştıran eylem ve
uğraşların gerçekleşmesini sağlamaktır.
- Daha açık bir deyişle, *insan gücü kaynağının işletme amaçlarına en uygun biçimde sağlanması, en verimli şekilde kullanılması* ve *geliştirilmesini içeren tüm yöntemler ve teknikler* insan kaynakları işlevi olarak tanımlanabilir.

İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY) Nedir?

- **İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY)**, bir organizasyonun insan kaynaklarının sağlanması ve koordine edilmesine yönelik tüm faaliyetlerdir.
- Diğer bir deyişle **“İnsan Kaynakları Yönetimi - İKY”**, bir organizasyona nitelikli personeli bulmak ve organizasyonda tutmak için yapılan faaliyetlerin toplamıdır.

•İnsan unsuru organizasyonların başarısında oldukça önemli rol oynamaktadır. Özellikle de otel işletmeleri gibi hizmet sektöründe çok daha önemlidir.

• Çünkü, otel işletmelerinde iş görenlerin çoğu müşterilerle direk ilişki içerisindedir. Müşterilerin memnuniyetini; otelin konaklama ve yiyecek içecek standartları kadar, personelin kibarlığı, yardımseverliği ve kişisel özellikleri de etkilemektedir.

•Dolayısıyla, otel personelinin müşterilere sunmuş olduğu hizmet, turistik tüketicilerin tatmininde direkt rol oynamaktadır.

•İKY, işgücünün verimli kullanılması konusunda çok etken bir rol oynamaktadır. Bu durum, özellikle otel işletmeleri gibi insan emeğine dayalı olarak çalışan işletmelerde daha fazla önem kazanmaktadır.

•Çünkü, otel işletmelerinde geliri de gideri de yaratan "insan" unsurudur. İşletmelerde insan unsurunun iyi yönetilmesi işgücünün verimli kullanılmasını sağlayacaktır.

•Otel işletmeleri gibi, birebir ilişkilerin ve "insanın insana hizmeti" olgusunun en yoğun yaşandığı bir sektörde ise insan unsurunun yönetilmesi, ancak bu alanda bilgi ve beceri gerektiren İnsan Kaynakları Yönetimi ile mümkündür.