**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | GOÖ302 ETKİLİ İLETİŞİM |
| Dersin Sorumlusu | Yrd. Doç. Dr.Ege AKGÜN |
| Dersin Düzeyi | Lisans |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin İçeriği | İletişimin tanımı, iletişimi etkileyen faktörler (kültür, coğrafya, cinsiyet vb.), Temel koşullar: Empati, saygı, saydamlık, somutluk ve iletişimdeki rolü, Duygular, benlik, mizaç, algı, stres ve iletişimdeki rolü, İletişim modelleri, İletişim unsurları ve özellikleri, Sözsüz iletişim, Etkili dinleme ve geri bildirim, İletişimi kolaylaştıran etkenler, olumlu iletişim Kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb.), iletişim çatışmaları, İletişim uygulamaları |
| Dersin Amacı | Kişilerarası etkili iletişime ait temel bilgi ve becerilerin kazanılması. |
| Dersin Süresi | Bir dönem |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Yeniden İnsan İnsana Doğan Cüceloğlu, Remzi Kitabevi  İnsan ilişkileri ve iletişim, N. Voltan Acar, Nobel Yay.  Bedenin Dili, A. Baltaş, Z. Baltaş, Remzi yay.  Kişilerarası iletişimde dinleme becerisi, Z. Cihangir, Nobel Yayıncılık  İletişim Çatışmaları ve Empati, Üstün Dökmen, Sistem Yayıncılık  Stresle Başa Çıkma Olumlu bir Yaklaşım, N. H. Şahin, Türk Psikologlar Derneği Yayınları |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |