



Kavramlar ve Toplam Kalite Yönetimi

Spor Bilimleri Anabilim Dalı



Örgütsel Kavramlar 1

Misyon



Örgüt amacını diğerlerinden ayırt eden ve nicelikten çok nitelikle ilgilenen örgüte özgü ayırt edici iddialardır.

Vizyon



Örgüte ilişkin, düşlenen bir geleceği tasarlayabilme, geliştirebilme ve paylaşabilme durumudur.

Hedef



Stratejik amaçların gerçekleştirilebilmesi için ortaya konulan spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır.



Örgütsel Kavramlar 2

Motivasyon



Bir veya birden çok insanı, belirli bir amaca doğru devamlı şekilde harekete geçirmek için yapılan çabaların toplamı.

İzleme



Stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır.

Değerlendirme



Uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.



Toplam Kalite Yönetimi

-Bir işletmede üretilen mal yada hizmetlerin işletme süreçlerinin ve çalışanların sürekli iyileştirme ve geliştirme yolu ile en düşük toplam maliyet düzeyinde, önceden belirlenmiş olan müşteri gereksinim ve beklentilerinden beklenen yükümlülükleri yerine getirmeleri sayesinde karşılanarak, işletmede performansının iyileştirilmesi stratejisi.

-**Müşteri odaklı, sürekli kalite olgusu**, problem çözmede bilimsellik, takım çalışması, sürekli iyileştirme, düzenli eğitim, kontrolden bağımsız olma, amaç birliği, örgütsel stratejiyi desteklemek.

Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri

-Dürüstlük

-Ortak görüş

-Sabır

-Bağlılık

-Toplam kalite yönetimi teorisi:

Kurum içinde önceden birimlerin belirlenmesi

Rekabetçi ve kaliteye dayalı bir misyon

İç değerlendirme

Birimler için ölçünler

İşgörenler arasında gerekli olan güdülenme

Kalite ekipleri

Sonuç raporlama





Toplam Kalite Yönetimi (Engelleme & İyileştirme)

Engelleme

Üst yönetimden kaynaklanan engeller

Orta yönetimden kaynaklanan engeller

İyileştirme

Çalışanlardan kaynaklanan engeller

-Şelale ya da damla damla modeli

(üst yöneticilere ilkeleri kapsayan eğitim programı hazırlanır ve yöneticilerin, örgüt için vizyon ve model geliştirmesi beklenir)

-Enfeksiyon ya da balon modeli

(pilot program seçilir, işgörenlerin girişimci olması beklenir)

-Gevşeme modeli

(liderler detaylarla uğraşır, sorumluluğu alır, takımlar halinde basit planlar hazırlanır)



Kalite Halkaları

Tanım

Problemleri tanımlamak, analiz etmek, çözmek ve uygulamak amacıyla benzer işi yapan bireylerden oluşan ve düzenli şekilde toplanan gruptur.

Amaç

- Kuruluşun gelişimine katkı sağlamak
- İşyerini yaşanmaya değer bir hale getirmek
- İnsana saygıyı arttırmak



Öğrenen Örgüt

- Bilgiyi yaratma, edinme ve aktarma, yeni bilgi ve kavrayışları yansıtmak için davranışını değiştirme becerisine sahip olan örgüttür.
- Öğrenen örgütlerde liderler:

Tasarımcı olarak, öğretmen olarak ve teşvik edici lider olarak rollerde bulunurlar.

Öğrenen Örgüt Gerçekleştirme Aşamaları

- Kişisel seviyede öğrenme
- Grup seviyesinde öğrenme
- Örgüt seviyesinde öğrenme