



# Örgütlerde Çatışma Yönetimi

---

**Spor Bilimleri Anabilim Dalı**

# Örgütlerde Çatışma

Anlaşmazlık ve uyuşmazlıklar sonucunda sosyal varlıklar arasında ortaya çıkan interaktif bir süreç.

## Sezgi – Farkına varma – Tartışma – Münakaşa – Çatışma

### Çatışma Türleri:

- Rol çatışması
- Yetki çatışması
- Görev çatışması
- Uzmanlık çatışması



### Çatışma Piramidi :

- 1-Çatışmayı Durdurma
- 2-Çözüme yardım etme
- 3-Çatışmayı çözme
- 4-Çatışmayı önleme

# Örgütlerde Çatışma

## Çatışma Yönetimi:

### -Bütünleştirme

(açık sözlülük, bilgi paylaşımı, farkındalık)

### -Ödün verme

(uyum sağlama)

### -Hükmetme

(çözümü kabul ettirme)

### -Kaçınma

(geri çekilme, sorumluluğu karşı tarafa bırakma)

### -Uzlaşma

( tarafların uyumu).





# Çatışmanın Etkileri

## OLUMSUZ

- Enerjiyi başka yöne çeker
- Morali düşürür
- Kutuplaşma yaratır
- Farklılıkları derinleştirir
- İşbirliğini engeller
- Kuşku ve güvensizlik yaşatır
- Verimliliği düşürür

## OLUMLU

- Sorun karşılıklı tartışılır
- Sorunun açıklığa kavuşturulmasını sağlar
- Soruna karşı ilgiyi arttırır
- Sorun çözme yeteneğini geliştirir
- İletişimin kendiliğinden başlamasını sağlar
- Yapıcı yönetilirse, ilişkileri güçlendirir

# Çatışma Nedenleri

- Kıt kaynaklar
- Kümeleşme
- Görüş ayrılığı
- Yenileşmeye karşı çıkma
- Yapısal bozukluklar
- Yönetim biçimi
- Çatışma eğilimli kişi
- Kalıplaşmış yöntemler ile yeni yöntemlerin çakışması





# Kriz Durumu Nedir?

**Tehdit edici koşulla, mücadele edebilme yetersizliği.**

**Tahmin edilemez**

**Örgütün temel hedeflerini tehdit eder**

**Kriz sonucu hızlı hareket etmek gereklidir**

**Karar organlarında gerilim ve endişe yaratır**

# Kriz Etmenleri Nelerdir?

## -Krizden kaçma

- Takip
- Strateji
- Tahmin

## -Krizi çözme yaklaşımı

- Sakin yaklaşım,
- Hazır planların uygulanması,
- İşin özüne odaklanma,
- Disiplin,
- Cesaret





# Risk Nedir?

---

En basit koşullarda bazı uygun olan ve uygun olmayan olayların meydana gelme şansıdır.

## Risk Analizi



- Alınan kararlar içerisinde değişkenlerin çoğu belirsizlik faktörü içermesine rağmen risk tahmin edilebilir.
- Bu yüzden alınan kararlar yanlış olabilme olasılıklarına göre değerlendirilir.





# Strateji Yönetimi

## Strateji

Strateji, herhangi bir işi yönetmek için önceden saptanan plandır.

## Stratejik Yönetim

- 1980 yılında literatüre girmiştir.
- Örgütlerin son dönemlerde ortaya çıkan hızlı değişimlerle baş edebilme yöntemidir.

## Stratejik Yönetim Süreçleri

- Planlama
- Politika oluşturma ve uygun yapı araştırma çalışmaları
- Karşılaştırma ve kontrol

# Strateji Yönetimi

## Stratejik Planlama

- Örgütün amaçlarını gerçekleştirmek için gereken girdilerin sağlanma ve kullanma yollarınının kararlaştırılması süredir.
- Yarına sahip olabilmek için bugünden ne yapılması gerektiğine karar verilir.

## Stratejik Planlama Aşamaları

- Hedef belirleme
- Hedef oluşturma
- Stratejiyi seçme ve uygulama
- Stratejiyi yerine getirme

