

**YÖNETİMİN TARİHÇESİ
YÖNETİMLE İLGİLİ KAVRAMLAR
VE YÖNETİMDE
YENİ YAKLAŞIMLAR**



YÖNETİME GİRİŞ

- ☞ Son 15-20 yıl içinde, yaşamın hemen her alanında olduğu gibi, işletmecilik ve yöneticilik alanında da önemli değişimler ortaya çıkmıştır.
- ☞ Küreselleşmenin artması,
- ☞ iletişim ve bilgi işleme teknolojilerindeki gelişmeler,
- ☞ genel olarak çalışanların eğitim ve beklentilerinin artması,
- ☞ insan haklarının hemen her şeyin önüne geçmesi gibi temel gelişmeler toplumları “sanayi toplumu” safhasından “bilgi toplumu” safhasına getirmiştir.



YÖNETİME GİRİŞ

- ➔ **Yönetim biliminin**
- ➔ **Sanat ve**
- ➔ **Bilim yönü vardır.**
- ➔ **Dolayısıyla hem doğuştan gelen yetenekleri hem de sonradan öğrenilmiş bilgiyi gerektirir.**
- ➔ **Bu nedenle yönetici geliştirme aynı zamanda kişisel gelişme sorunudur.**



YÖNETİME GİRİŞ

- ➔ **Yönetim, disiplinlerarasıdır.**
- ➔ **Siyaset**
- ➔ **Ekonomi**
- ➔ **Sosyoloji**
- ➔ **Psikoloji**
- ➔ **Matematik**
- ➔ **Antropoloji**
- ➔ **Tıp**



YÖNETİME GİRİŞ

- ➔ **Yönetimin Özü;**
- ➔ **İş bölümü**
- ➔ **Otorite**
- ➔ **Hiyerarşı**



YÖNETİME GİRİŞ

☞ **Yönetim, evrenseldir**

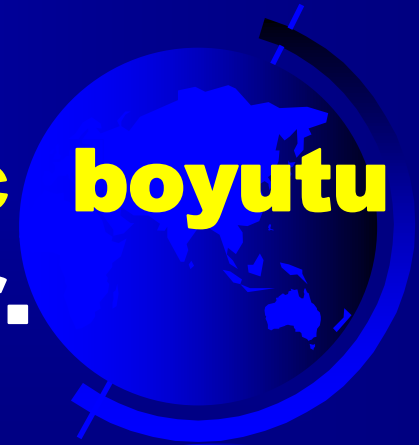


YÖNETİM

Sanatların en eskisi bilimlerin en yenisi olup, **başkaları vasıtası ile iş görme sanatı**

ve aynı zamanda

- ✓ **teknik,**
- ✓ **beşeri ve**
- ✓ **kavramsal** olmak üzere **üç boyutu** olan faaliyetler topluluğudur.



YÖNETİM

Yönetim Fonksiyonları (POSDCORB)

Urwick, Gullick.

➔ **Planning**

Planlama

➔ **Organizing**

Örgütleme

➔ **Staffing**

Personel bulma yerleştirme yetiştirme

➔ **Directing**

Emir-Komuta

➔ **Coordinating**

Koordinasyon

➔ **Reporting**

Raporlama

➔ **Budgeting**

Bütçeleme



YÖNETİM

Yönetim Fonksiyonları : Fayol.

- ➔ **Planlama**
- ➔ **Örgütleme**
- ➔ **Yürütme**
- ➔ **Eşgüdümleme**
- ➔ **Denetim**



YÖNETİM

Yönetim Fonksiyonları : Fişek

- ➔ **Planlama**
- ➔ **Örgütlenme**
- ➔ **Personel alma**
- ➔ **Yönelme**
- ➔ **Eşgüdüm**
- ➔ **Denetleme**



YÖNETİM

Yönetim Fonksiyonları

- 1. Planlama (Planning)**
- 2. Örgütleme (Organizing)**
- 3. Yöneltilme (Directing)**
- 4. Denetleme (Controlling)**



Kaynaklar

Yönetim

Amaç

**İnsan
Finansman
Fiziksel
Bilgi
Diğerleri**

Planlama

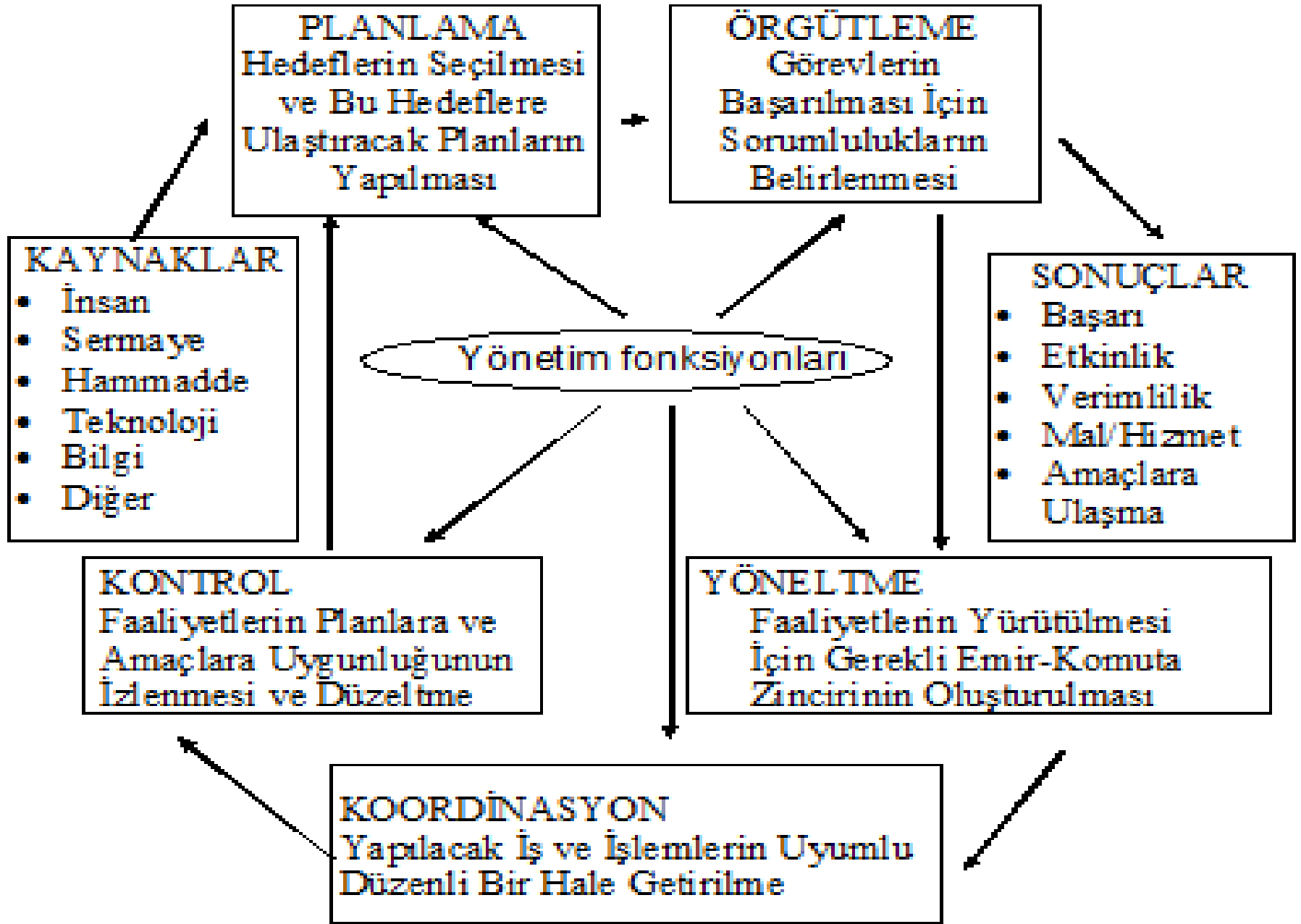
Örgütlenme

Denetim

Yönelme

**Verimlilik
Kalite**





Planlama

Planlama, neyin, nerede, ne zaman, nasıl ve kim tarafından yapılacağının **önceden** belirlenmesi sürecidir.

“Planlama, gelecekle ilgilidir”



Örgütleme

Planların uygulanması yönünde insan ve maddi kaynakların uygun biçimde biraraya getirilmesi ve düzenlenmesi sürecidir.



Yöneltilme

Maddi ve insan kaynaklarının amaçlar yönünde harekete geçirilmesi sürecidir.



Denetim (Kontrol)

Çalışmaların izlenmesi,
sonuçların amaçlarla
karşılaştırılması ve varsa
sapmaların giderilmesi için
düzeltilici önlemlerin
alınması sürecidir.



Bilimsel Yönetimin Tarihsel Gelişimi

- ⇒ Klasik yaklaşım (I.)
- ⇒ Davranışsal yaklaşım (II.)
- ⇒ Modern yaklaşım (III.)
- ⇒ Modern sonrası çağdaş yaklaşım (IV.)
(Değişim Adaptasyonu ve Çağdaş Yaklaşımları)



I. Klasik Yaklaşım

➔ **Klasik** veya **geleneksel organizasyon teorisi** adı altında **3 ayrı yaklaşım** bulunmaktadır.

➔ **Frederick Taylor**'un öncülüğünü yaptığı **Bilimsel Yönetim Yaklaşımı**

➔ **Henri Fayol**'un öncülüğünü yaptığı **Yönetim Süreci Yaklaşımı**

➔ **Max Weber**'in öncülüğünü yaptığı **Bürokrasi Yaklaşımıdır.**



II. Neoklasik Yaklaşım

☞ Neo – klasik Organizasyon Teorisinin **en önemli özelliği**, klasik teorinin eksik bıraktığı yönü, **insan unsurunu inceleme konusu** yapmasıdır. Dolayısıyla bu teori, klasik teorinin kavramlarına yeni kavramlar eklemiş, onları daha açık hale getirmiş ve değiştirmiştir.



II. Neoklasik Yaklaşım

- ▶ İnsan davranışı
- ▶ Kişilerarası ilişkiler
- ▶ Grupların oluşması
- ▶ Grup davranışları
- ▶ Informal organizasyon
- ▶ Motivasyon
- ▶ Önderlik
- ▶ Organizasyonlarda değişim ve gelişim gibi konular incelenmiştir.



II. Neoklasik Yaklaşım

Davranış Bilimi Yaklaşımı

İnsan unsurunun nasıl davrandığı, neden öyle davrandığı, kişilerin neden farklı şekillerde motive oldukları, grupların özellikleri, liderlerin nasıl davrandıkları gibi konuları açıklamak üzere çeşitli modeller öne sürmüştür.

İhtiyaçlar Hiyerarşisi Teorisi

“X” ve “Y” Teorileri



III. Modern Yaklaşım

➡ Bir yandan “doğrulama/yanlışlama” araştırmaları, bir yandan tamamen farklı kavramlardan hareket eden diğer araştırmalar ve gelişmeler, sonunda üçüncü bir organizasyon teorisinin ortaya çıkmasına neden olmuştur. **Modern organizasyon** teorisi olarak adlandırılan bu teori aslında **iki ayrı yaklaşımdan** oluşmaktadır

➡ **Sistem yaklaşımı**

➡ **Durumsallık yaklaşımı**



III. Modern Yaklaşım

B. Durumsallık Yaklaşımı

➔ **Üniversel yaklaşım:**

➔ **Yönetim, görev ve insan unsurlarının göreceli önemine bağlı olarak, HER durumda en iyi yol olarak ya klasik ya da neoklasik tasarım teorilerinden birini seçer--her durumda uygulanabilecek en iyi tek bir örgütsel yapı şekli vardır.**

➔ **Durumsallık yaklaşımı:**

➔ **Yönetim, görev ve insan unsurlarının göreceli önemine bağlı olarak, BELLİ durumlarda en iyi yol olarak ya klasik ya da neoklasik tasarım teorilerinden birini seçer--her durumda uygulanabilecek en iyi tek bir organizasyon şekli yoktur.**

IV. Modern Sonrası Çağdaş Yaklaşımlar

A. Adaptasyon ve Değişim Yaklaşımları

Bu görüşe göre, organizasyon yönetimi, içinde bulunduğu çevreyi sürekli olarak izler, gelişmeleri belirler. Organizasyonun yapı ve işleyişinde değişiklikleri yapacak kararları alır, bunları uygular ve böylece organizasyonlar çevrelerine uyum sağlamış olurlar. Uyum sağlamayanlar yok olurlar.