

**RİSK YÖNETİMİ, HASTA GÜVENLİĞİ  
RİSK YÖNETİMİ, SAĞLIK  
HİZMETLERİNDE DENETİM,  
YÖNETİMDE YASAL VE ETİK  
BOYUTLAR**





# RİSK NEDİR?

# Risk

Belirlenmiş bir süre içinde bir durumun ortaya çıkma olasılığı

Bu süre içinde hastalanabilecek insan sayısı

Süre başlangıcında hiç hastalığı olmayan insan sayısı



# Risk

*Hiçbir şey kesin değil*

**Riskin iki alanı var:**

- **Etki:** Bir zarar oluşuyor
- **Belirsizlik:** Kaybın oluşup oluşmayacağı önceden tam bilinemiyor



# Risk

- ***Risk kategorileri***
- **Hasta** bakımıyla
- **Sağlık görevlileriyle**
- **Diğer çalışanlarla**
- **Kuruluşun fiziki mekanı ve mülkle**
- **Finansal konularla**
- **Diğer konularla**
  
- ***.....ilgili riskler***



# Risk

- ☞ **Hasta bakımıyla ilgili riskler**
- ☞ **Doğrudan** hasta bakımıyla ilgili
- ☞ Uygun olmayan **tıbbi tedaviden doğan sonuçlar**
- ☞ **Mahremiyet boyutu** ve bilginin uygun kişilere uygun şekilde ulaştırılması
- ☞ **Kötüye kullanım**, taciz vb. tehlikelerden koruma
- ☞ Riskler hakkında **hastanın bilgilendirilmesi**



# Risk

## ➔ *Hasta bakımıyla ilgili riskler*

- ➔ Tedavide **ayrımcılıktan** uzak durma
- ➔ Hastanın **maddi ve manevi değerlerinin** zarara uğramasının önüne geçme
- ➔ Uygun **triaj** ve **hastaların uygun nakli**
- ➔ Tıbbi araştırmalarda da kişilerin **tam olarak bilgilendirilmesi ve onamın alınması**
- ➔ Taburcu işlemlerinin **ihmal veya suistimalden uzak yapılması**



# Risk

- ➔ ***Tıbbi görevlilerle ilgili riskler***
- ➔ **Hasta ve yakınları** uygun şekilde yönetildi mi?
- ➔ **Tıbbi görevlilerin istenilen bilgi ve beceri düzeyinde olmaları için uygun eğitim** verildi mi?





# Risk

- ***Diğer çalışanlarla ilgili riskler***
- **Güvenli bir iş çevresi oluşturma – çalışanların sağlığı politikası**
- **meslek hastalığı ve yaralanması riskinin azaltılması**
- **meslek hastalığı ve yaralanmasına uğrayan çalışanlara uygun tedavi**



# Risk

- ☞ ***Kuruluşun fiziki mekanı ve mülkle ilgili riskler***
- ☞ **Yangın, deprem, su baskını vb. den korunma**
- ☞ **Hasta odalarının ve servislerin **güvenlik** açısından tasarımı ve sistemi**
- ☞ **Hasta veya işletme dokümanı olarak kağıt veya elektronik kayıtların zarar görmesi**
- ☞ **Nakit para bulunan noktalarda **hırsızlık, saldırı vb.den korunma****
- ☞ **Kuruluşun risklere karşı sigortalanması**



# Risk

## ➤ ***Diğer riskler***

➤ **Zararlı ve tehlikeli maddelerin yönetimi**

➤ **fiziksel, kimyasal, radyoaktif, infeksiyöz, vb.**



# Hasta güvenliği

➔ **Hasta güvenliği** : Sağlık hizmetine bağlı hataların önlenmesi ve sağlık hizmetine bağlı hataların neden olduğu hasta hasarlarının eliminasyonu veya azaltılması

➔ **Sağlık hizmetine bağlı hata (tıbbi hata):** Hastaya sunulan sağlık hizmeti sırasında kasıtsız bir aksamanın neden olduğu beklenilmeyen sonuç



# Sağlık Hizmetine Bağlı Hata

## Tıbbi Hata

- ➔ **İşleme bağlı hatalar:** Yanlış işlemleri yapma
- ➔ **İhmale bağlı hatalar:** Doğru işlemleri yapmama
- ➔ **Uygulamaya bağlı hatalar:** Doğru işlemleri yanlış uygulama



# Önde gelen ölüm nedenleri (ABD)

<b>1.Kalp hastalıkları</b>	<b>726'974</b>
<b>2. Kanser</b>	<b>539'577</b>
<b>3.Serebrovasküler hastalıklar</b>	<b>159'791</b>
<b>4.Kr.Obstrüktif Akciğer Hst.</b>	<b>109'029</b>
<b>5.Tıbbi hatalar</b>	<b>44'000-98'000</b>
<b>6.Kazalar</b>	<b>95'644</b>
<b>(Motorlu taşıt kazaları</b>	<b>43'458)</b>
<b>7.Pnömoni ve influenza</b>	<b>86'449</b>
<b>8.Diabet</b>	<b>62'636</b>



# İlaç hatalarının Ana nedenleri (JCAHO, 1995-2001)

➔	<b>Oryantasyon/eğitim</b>	<b>% 60</b>
➔	<b>İletişim</b>	<b>% 40</b>
➔	<b>Depolama/erişim</b>	<b>% 36</b>
➔	<b>Bilgi varlığı</b>	<b>% 27</b>
➔	<b>Beceri/yeterlilik</b>	<b>% 22</b>
➔	<b>Denetim</b>	<b>% 22</b>
➔	<b>Etiketleme</b>	<b>% 22</b>
➔	<b>Dalgınlık</b>	<b>% 17</b>



# Yanlış taraf / Yanlış hasta / Yanlış girişim

➔ Ortopedi % 41

➔ Genel cerrahi % 20

➔ Nöroşirürji % 14

➔ Üroloji % 11

➔ ...

➔ Yanlış vücut bölgesi ya da tarafı % 76

➔ Yanlış hasta % 13

➔ Yanlış ameliyat/girişim % 11





# Hasta Güvenliği İhlalleri/Tıbbi Hataların Sonuçları

- **Mortalite ve morbidite**
- **Yatış süresinde uzama**
- **Hasta ve hasta yakınlarına verdiği rahatsızlık (en hafif tanımı ile)**
- **Hukuksal sorunlar**



# ANA Nedenler

## İnsan faktörü

- Yorgunluk
- Yetersiz eğitim
- İletişim yetersizliği
- Güç/Kontrol
- Zamansızlık
- Yanlış karar
- Mantık hatası
- Tartışmacı kişilik

## Kurumsal faktörler

- İş yeri yapısı
- Politikalar
- İdari/finansal yapı

- Liderlik
- Geri dönüş
- Konularda yetersizlik
- Personelin yanlış dağıtımı

## Teknik faktörler

- Yetersiz otomasyon
- Yetersiz cihazlar
- Eksik cihazlar
- Karar verme destek eksikliği
- İntegrasyon eksikliği



# Hasta Güvenliğini İyileştirme Yöntemleri

- **Klinik uygulama rehberleri**
- **Klinik karar verme destek sistemleri**
- **Davranış değişikliğini sağlayacak eğitim programları**
- **Yasal önlemler, akreditasyon, hizmet alıcıların zorlamaları**



# ETİK

- İnsan tutum ve davranışlarının **iyi (doğru) ya da kötü (yanlış)** yönden değerlendirilmesidir.



# ETİK ALANINDA BAZI KAVRAMLAR

- ➔ DEĞER
- ➔ ALIŞKANLIK
- ➔ KURAL
- ➔ İLKE
- ➔ STANDART
- ➔ ETİK KOD



# TIPTA ETİK

➔ Mesleki etik

➔ Tıbbi etik



# MESLEK ETİĞİ

- ➔ **Meslek etiği** belli bir meslek grubunun o mesleğe iliŐkin olarak **meydana getirdiği ve koruduğu ilke, kural, standartlar bütünüdür.**
- ➔ **Meslek etiği meslek üyelerine emreder, onları belli biçimde davranmaya zorlar, kişisel eğilimlerini sınırlar, hizmet ideallerinin korunmasını sağlar ve meslek içi rekabeti düzenler.**



# MESLEKİ BAZI ETİK DEĞERLER

- ➔ Mesleki Sorumluluk
- ➔ İnsana saygılı Olmak
- ➔ Mesleki Etkinlik
- ➔ Mesleki Profesyonellik
- ➔ Örnek Kişi Olma
- ➔ Eleştirilere Açık Saygı
- ➔ Hakkaniyet
- ➔ Eşitlik
- ➔ Özel Hayata Saygı
- ➔ Sır Saklama
- ➔ Dürüstlük
- ➔ Adalet
- ➔ Tarafsızlık
- ➔ Açıklık





# **YÖNETİMDE ETİK DIŐI DAVRANIŐLAR**

➔ **Ayrımcılık**

➔ **Kayıрма**

➔ **Rüşvet**

➔ **Yıldırma-korkutma**

➔ **İhmal**

➔ **Sömürü-İstismar**

➔ **Bencillik**

➔ **Yolsuzluk**

➔ **Őiddet ve baskı**

➔ **Yaranma-dalkavukluk**

➔ **Politize olma**

➔ **Hakaret- küfür**

➔ **Bedensel - cinsel taciz**

➔ **Görev ve yetkinin  
kötüye kullanımı**



# YÖNETİMDE ETİK DIŐI DAVRANIŐLAR

- ➔ **Zimmet**
- ➔ **Kötü alışkanlıklar**
- ➔ **Dedikodu**



# TIP ETİĞİNDE TEMEL İLKELER

➔ YARARLILIK

➔ ZARAR VERMEME

➔ ÖZERKLİĞE  
SAYGI

➔ ADALET



# TIBBİ ETİK

- ➔ **PATERNALİZM (Babacıl Davranış)**
- ➔ **AYDINLATILMIŞ ONAM**



# TIBBİ ETİK

SAĞLIK (BAKIM) HAKKI

HASTA HAKLARI



# MALPRAKTİS

➔ **Bir Malpraktis Davasının Unsurları:**

➔ **Ödev**

➔ **İhlal**

➔ **Nedensellik**

➔ **Sonuç**



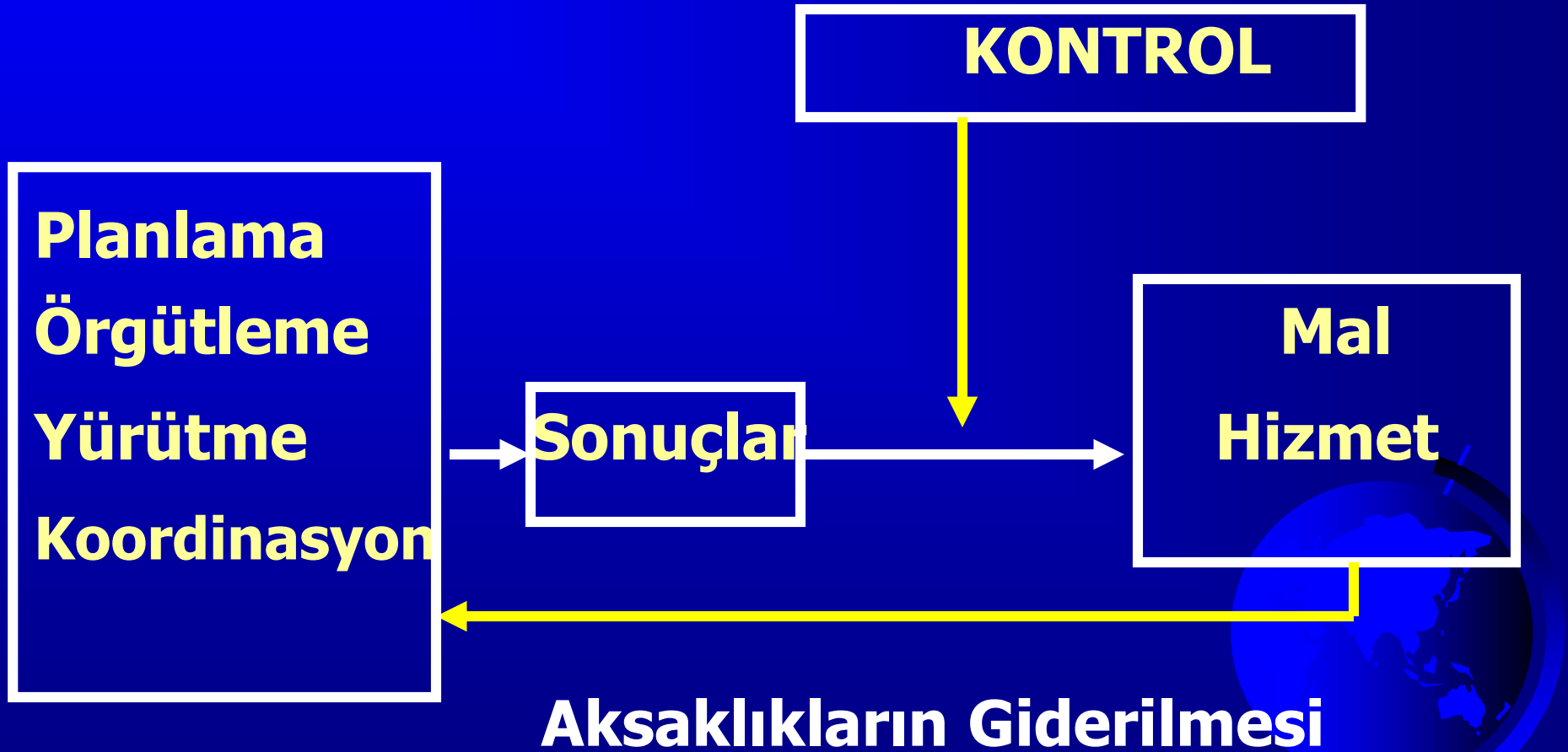
# KONTROL FONKSİYONU

## Kontrol;

Yapılan çalışmalar sonucunda amaca ulaşıp ulaşılmadığını veya ne ölçüde ulaşıldığını araştırmak ve denetlemek işlemidir.



# KONTROL FONKSİYONU





# ETKİN BİR KONTROL FAALİYETİ İÇİN GEREKLİ ŞARTLAR

- ☞ Kontrol amaç ve planlara dayanmalıdır,
- ☞ Kontrol ilgili faaliyetlerin gerek ve ihtiyaçlarını aksettirmelidir,
- ☞ Kontrol esnek olmalıdır,
- ☞ Kontrol örgüt yapısına uygun olmalıdır,



# ETKİN BİR KONTROL FAALİYETİ İÇİN GEREKLİ ŞARTLAR

- ➔ Kontrol **geleceğe dönük** olmalıdır,
- ➔ Kontrol **tarafsız** olmalıdır,
- ➔ Kontrol **düzeltilici tedbirlerin alınmasına imkan vermelidir,**
- ➔ Kontrol **kapsayıcı** olmalıdır,
- ➔ Kontrol **sıksık gözden geçirilmelidir,**
- ➔ Kontrol **anlaşılabilir** olmalıdır.

