**Ankara Üniversitesi**

**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

### Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)

| **Haftalar** | **Haftalık Konu Başlıkları** |
| --- | --- |
| 1.Hafta |  |
| * Yönetim Örgüt Bağlamında İnsan, İnsan İlişkilerinin tanımı, Kişilik, Ulus, Aile, Akraba, Arkadaş, İş ve Meslek, İş Aile Dengesi. |
| 2.Hafta | * Örgütlerde Gruplar, Formal ve İnformal Gruplar, Yönetimde Formal ve İnformal Süreçler |
| 3.Hafta |  |
| * İletişim, İletişim Süreci, İletişimi Engelleyen Faktörler, Formal ve İnformal İletişim, (Fısıltı Gazetesi, Dedikodu, Söylenti), Beden Dili ve İletişim. |
| 4.Hafta |  |
| * Moral Motivasyon, Ast Üst İlişkisi, Uyum Sorunu (Önyargılar, Art Niyetler, Saldırgan Davranışlar.) |
| 5.Hafta |  |
| * Genel Değerlendirme (Uygulamadan Yönetici ve Örnek Olaylar. ) |
| 6.Hafta |  |
| * Genel Değerlendirme (Uygulamadan Yönetici ve Örnek Olaylar. ) |
| 7.Hafta |  |
| * Çatışma Yönetimi |
| 8.hafta |  |
| * Stres Yönetimi |
| 9.Hafta |  |
| * Kişilerarası İlişkilerde Problem çözme, Müzakere Teknikleri |
| 10.Hafta |  |
| * Empati, Mobbing Uygulamaları |
| 11.Hafta |  |
| * Ekip Yaklaşımı ve Liderlik |
| 12.Hafta |  |
| * Değişim ve Değişime Direnç Otorite, Güç ve Etkileme, Personeli Güçlendirme |
| 13.Hafta |  |
| * Genel Değerlendirme (Uygulamadan Yönetici ve Örnek Olaylar. ) |
| 14.Hafta |  |
| * Genel Değerlendirme (Uygulamadan Yönetici ve Örnek Olaylar. ) |
|  |