

YÖNETİM VE ÖRGÜT
BAĞLAMINDA İNSAN VE
İNSAN İLİŞKİLERİNİN
TANIMI



- ☞ Yönetici hedeflere **insan ögesinin** yardımıyla ulaşır
- ☞ Hiçbir yönetici emrindeki insanların veya işbirliği yaptığı kişilerin **yetenek ve arzularının ötesinde** bir başarı sağlayamaz



- Yönetimde insan ilişkilerinin başında gelen
- İnsan faktörünün önemi ile birlikte
- İşgörenin tutum ve davranışına etki eden faktörler,
- İşgören ilişkilerini etkileyen İşveren tutum ve davranışları
- İşgörenle yönetim arasındaki iletişim konuları da önem kazanmıştır.



İŞGÖREN İLİŞKİLERİNİ ETKİLEYEN İŞVEREN DAVRANIŞLARI:

- ➔ Bilgi Verme
- ➔ Yöneticiye Güven Duyma
- ➔ Emrin Verilişi
- ➔ İstikrarlı Disiplin
- ➔ Yönetime Katılma



☞ Bir işyerinde, amaçlara uygun olarak, çalışanları yönetmek için, yöneticilerin uyguladığı ilke olmuş kuralların tümüne “**insan ilişkileri**” denir



➤ İnsan İlişkilerinin Tanımı ve Gelişimi

- Modern toplumun yaşamındaki gelişmeler sonucu bugünün insanı, düne göre çok sayıda kişi ile ilişkide bulunmaktadır.



İnsan ilişkileri bilgisinin amacı nedir?

- ➔ Sosyal hayatta, çatışmaları olabildiğince ortadan kaldırarak uyumlu ilişkiler kurulmasını sağlamaktır.



İnsan ilişkilerinin önemi nedir?

- ✎ insanlar, yalnızca para kazanmak için değil; kariyer yapmak, kişisel tatmin ve insanlığa hizmet gibi farklı istek ve ümitlerle çalışmaktadır.



İş nedir?

bir mal veya hizmet üretmek için harcanan emeğe “*iş*” denir.



İyi Bir Yöneticide Bulunması Gereken Özellikler

- ➔ İnsan sevgisi ile dolu olmalıdır.
- ➔ Mesleğinin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip olmalıdır.
- ➔ Kültürlü olmalıdır.
- ➔ Çalışanlara karşı objektif (tarafsız) olmalıdır.
- ➔ Hoş görülü olmalıdır.
- ➔



ÇALIŞMA ORTAMINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

- ☞ Küreselleşme,
- ☞ Teknolojik gelişim,
- ☞



➡ MESLEK NEDİR?

- ➡ Kişinin belli bir eğitimle edindiği ve geçimini sağlamak için sürdürdüğü etkinlikler bütünüdür.



AİLE?

ÇEKİRDEK AİLE?

(Anne-baba ve onların evlenmemiş çocukları)

GENİŞ AİLE?

(Çekirdek tanımına uymayan)

AKRABA

ARKADAŞ



Kişilik

- ➔ Kişilik “kişiyi bütün öteki kişilerden ayıran ruhsal ve biçimsel özelliklerin tümü” biçiminde tanımlanabilir.



Kiřilięi Oluřturan Faktörler

- **Bedenssel Faktörler**
- **Sosyal Faktörler**
- **Aile Faktörü**
- **Sosyal Yapı Ve Sosyal Sınıf Faktörü**
- **Coęrafi Ve Fiziki Faktörler**
- **Dięer Faktörler**

