

YÖNETİCİLİK, AST ÜST İLİŞKİSİ VE MOTİVASYON

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ BAYRAM GÖKTAŞ



Yönetim hiyerarşik bir yapı içinde ast ve üst rollerinden oluşan bir sistemdir.



Üst (yönetici); astların tekliflerini red ve kabul etmek, astlardan itaat, saygı ve sadakat beklemek, kuruluşunu ya da birimini üstlerine, astlarına ve dışa karşı temsil etmek, kurumlar arası yazılı ve sözlü haberleşmeyi temin etmek haklarına sahiptir.



Yönetici, kuruluşun amaç ve politikalarını belirlemek, personelini seçmek, sorunları, çatışma ve anlaşmazlıkları çözümlenmek ve karar vermek gibi işlevsel yetkilere sahiptir.



SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Kurumun **amaçlarını ve hedeflerini** belirleme,
- Kurumun örgüt yapısını **amaçlara en kısa sürede ulaşabilecek** şekilde yapılandırma,
- Personelini ve özelliklerini **tanıma ve kadrolamayı doğru yapma,**



SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- İşlerin nasıl yapıldığını bilme gerekli **teknik beceriye** sahip olma,
- Performans değerlendirmeyi yapabilme,
- Verimlilik ölçümünü gerçekleştirebilme,



SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Verimlilik artışını** sağlayabilme,
- Ortaya çıkan **aksaklıkları giderici önlemler** alabilme,
- Personel arasında **işbirliği ve dayanışma** ruhunu yaratma,



SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Personelin **eğitim ihtiyaçlarını** belirleme ve yürütme,
- Kendini geliştirme,**
- Personelini** gerekli bütün maddi ve manevi araçları kullanarak **motive etme,**
- Dönem faaliyetlerini **raporlama.**



MOTİVASYON

Motive etme – Gdleme;

Motive etme örgütün ve bireyin ihtiyaçlarını tatminle sonuçlanacak bir iř ortamı yaratarak çalışanların amaçlar doğrultusunda harekete geçmesi için etkilenmesi ve isteklendirilmesi sürecidir.

MOTİVASYON

Çalışanların işlerini **etkili ve verimli** bir biçimde **başarabilmeleri** için motive edilmeleri gerekmektedir.



Çalışanlar için Motivasyon Kaynakları

- **Ücret** artırımını
- **Gelecek güvencesi**
- **Yükselme** olanağı
- **İyi ve sağlıklı çalışma koşulları**
- **Kendilerini gösterme** olanağı
- **Üstlerle iyi ilişkiler kurmak**
- **Üstlerin kendilerine adil davranması**
- **Üstlerce beğenilmek**
- **Özel sorunlara ilgi ve yardım**
- **Örgütün üyesi olduğu (İlişkinlik) duygusunu geliştirmek**



SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Hastane ve diğer sağlık kurumlarında çalışan personel de, diğer kurumlarda çalışan personellerle aynı ihtiyaçlara sahiptir. Fakat bazı ihtiyaçlar kurumların yapısından dolayı farklılıklar gösterebilmektedir.



SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Sağlık personelinin ihtiyaçları;

Kişisel başarı ve gelişim,

Statü ve tanınma,

Bağımsızlık,

Kendini gerçekleştirme,

Yeteneklerini en üst düzeyde kullanma,

Saygınlık.

olarak ortaya çıkmaktadır.



SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Sağlık kurumlarında çalışan uzmanlar;

Uzman olmanın **rolü ve prestiji ile tatmin sağları ve ücretleriyle daha az ilgilidirler,** ekonomik özellikler tıbbi olmayan personel için daha önemlidir, uzman sağlık personeli için **başarı ve yaratıcılık ve bu özelliklerini kullanabilme** daha önemlidir.



MOTİVASYON TEORİLERİ

Motivasyon Teori ve Modelleri iki grupta incelenebilir;

- **Klasik Motivasyon Teorileri**
- **Modern Motivasyon Teorileri**



KLASİK MOTİVASYON TEORİLERİ

- **Abraham MASLOW** – İnsan İhtiyaçları Hiyerarşisi
- **HERZBERG** – Çift Faktör Teorisi
- **Mc CELLAND** – Başarma İhtiyacı Teorisi



MODERN MOTİVASYON TEORİLERİ

- **Vroom** - Ümit Bekleyiş Teorisi
- **Lawler ve Porter** - Geliştirilmiş Ümit Kuramı
- **Adams** - Ödül Adaleti ve Eşitliği Teorisi
- **Cranny ve Smith** - Basitleştirilmiş Süreç Modeli
- **Pawlow** - Şartlandırma ve Pekiştirme Teorisi



SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Kaliteli hasta bakımı ve tedavisi ancak **motive edilmiş personel** ile sağlanabilir.

İnsan sağlığı ile uğraşıldığından ortaya çıkabilecek bir **hata tolere** edilemez.

Motivasyon yokluğu düşük kaliteli hasta bakımına yol açan **düşük performans** düzeyi anlamına gelir.



SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Sağlık kurumları yöneticileri, **kendileriyle birlikte çalışan personele ve personelin ihtiyaçlarının karşılanmasına önem** vermezlerse amaçlarına ulaşamazlar.

