

OTORİTE, GÜÇ VE ETKİLEME



ETKİLEME, GÜÇ

- ➔ **Yönetimin en önemli konularından birisi de otorite (yetki), güç ve etkilemedir.**
- ➔ **Buna rağmen otorite konusu dışında güç ve etkileme yönetim ve organizasyonun ihmal edilmiş konuları arasındadır.**



Etkileme

- ➔ **Kişinin gücünü kullanırken yararlandığı süreçtir.**
- ➔ **Etkilemeyi, bir kimsenin, başka birinin öneri, istek, arzu talimat veya emirlerini yerine getirmesi olarak tanımlamak mümkündür.**
- ➔ **Bu durumda öneride bulunan veya emir veren kişi gücünü kullanmaktadır.**
- ➔ **Dolayısıyla etkileme bir kişinin davranışları ile bir başka kişinin davranışlarını değiştirdiği sürecin adı**



Kuvvet

- ➔ **Kuvvet; gücün uygulanmış şekli, yaptırım olarak tanımlamak mümkündür.**
- ➔ **Güçte yöneticinin istek ve talimatına uyulmakta.**
- ➔ **A'nın verdiği talimat uyarınca B davranış göstermekte,**
- ➔ **Kuvvette ise B, A'nın talimatlarına uymamakta fakat A'nın fiilen uyguladığı önlemler (kuvvet) karşısında uymak zorunda kalmaktadır.**



YÖNETSEL GÜÇ

Güç, yeteneğidir.

başkalarını

etkileyebilme

Güç, bir kimsenin başkalarını, kendi istediği yönde davranışa sevk edebilme yeteneğidir.

YönetSEL güç; yöneticinin çalışanları amaçlar doğrultusunda ve kendi istediği yönde harekete geçirmesidir.



YÖNETSEL GÜÇ ÇEŞİTLERİ VE KAYNAKLARI

- ➔ **Hukuki (Yasal) Güç**
- ➔ **Makam Gücü (zorlayıcı)**
- ➔ **Uzmanlık Gücü**
- ➔ **Kişilik Gücü – Karizmatik Güç**



HUKUKİ GÜÇ

Yöneticiye **kanunla verilmiş yönetme gücüdür.**

Kurumlarda tepe yönetimi ve üst düzey yöneticiler bu tür bir güce sahiptirler.



MAKAM GÜCÜ

Yöneticinin örgütün bir makamında bulunmasından dolayı, makamın verdiği yetki ve hakları kullanarak çalışanları iş yaptırmak için etkilemesi ve yönlendirmesi makam gücünü ortaya çıkartır.



MAKAM GÜCÜNE BAĞLI ALT GÜÇLER

- ➔ **Ödül Verme Gücü**
- ➔ **Cezalandırma Gücü**
- ➔ **Bilgi Gücü**
- ➔ **Kaynak Gücü**
- ➔ **Geleceği Değerlendirme ve Denetleme Gücü**



UZMANLIK GÜCÜ

Yöneticinin **bilgi, beceri, deneyimi ve uzmanlığı** sonucunda **çalışanlarını etkileyebilmesidir.**



KİŞİLİK GÜCÜ KARİZMATİK GÜÇ

Yöneticinin kişilik özelliklerinden

kaynaklanan; çalışanlarının beğeni ve sevgisini

kazanmasıyla ortaya çıkan etkileme ve

yönlendirme gücüdür.



KİŞİLİK GÜCÜNE BAĞLI ALT GÜÇLER

➔ **İdeolojik Güç**

➔ **Dostluk Gücü**

➔ **İlişkilik Gücü**



PERSONELİ GÜÇLENDİRME (EMPOWERMENT)

- ➔ **Bir yönetim kavramı olarak güçlendirme, yardımlaşma, paylaşma, yetiştirme ve ekip çalışması yolu ile kişilerin karar verme haklarını (yetkilerini) artırma ve kişileri geliştirme süreci** olarak tanımlanabilir.
- ➔ **Bu kavram yakından incelendiğinde, işletme yönetiminde çok tartışılan katılım (participation), yetki devri ve motivasyon kavramlarının bir uzantısı sayılabilir**



Güçlendirme uygulamalarını ortaya çıkaran nedenler

- ➔ **Bilgi işleme teknolojisindeki gelişmeler**
- ➔ **Artan rekabet ve bunun sonucu olarak müşteri taleplerine hızlı cevap verme zorunluluğunun artması.**
- ➔ **Eğitim düzeyi ve beklentileri yükselen personel yapısı.**
- ➔ **Genel olarak toplumsal düzeyde, özel olarak organizasyonlarda demokratikleşme eğilimlerinin artması.**
- ➔ **Bilgi ve insan unsurunun, en önemli "rekabet avantajı" kaynağı olarak belirmesi**
- ➔ **Organizasyonlarda hiyerarşiye dayanan komuta -kontrol felsefesinin zayıflaması.**
- ➔ **Globalleşen ve sürekli değişen bir dış çevrenin oluşması.**

