

## 5- ROL

Organizasyonlarda bireyler arası ilişkilerde **ihmal edilmemesi gereken bir konu** da insanların üstlendikleri rollerdir.

Çünkü rol kavramı **farklı düzeylerdeki sosyal olayları birbirine bağlayan** önemli kavramlardan biridir.

## 5- ROL

- **Rol**, belirli statülere sahip bireylerde istenen ve beklenen davranışlar bütünüdür.

## **6- YETKİ**

Organizasyonlarda yetki, **bireylerin davranışlarını ve kaynakların kullanımını kontrol edici ve etkileyici yasal bir güçtür.**

## 7- YÖNETİM

**Yönetim**, önceden belirlenmiş hedeflere ulaşmak için yararlanılacak **araç ve kaynakların verimli, etkili ve uygun bir biçimde kullanılmasını kapsayan faaliyetlerin bütünüdür.**

## 8- ÇATIŞMA

Birbiriyle uyuşmayan **iki veya daha fazla güdünün aynı anda bireyi etkilemesi** durumudur.

## 8- ÇATIŞMA

**Örgüt açısından çatışma şu şekillerde tanımlanmıştır:**

Çatışma, bir kişi veya grubu bir hareket seçiminde güçlkle karşı karşıya bırakacak bir çöküştür.

Çatışma, iki veya daha fazla kişi veya grup arasındaki çeşitli kaynaklardan doğan anlaşmazlıklar durumudur.

## 8- ÇATIŞMA

- Çatışma, bir örgütte bireyler ve grupların birlikte çalışma sorunlarından kaynaklanan ve normal faaliyetlerin durmasına veya karışmasına neden olan bir olaydır
- Çatışma, konusunda en kısa ve genel anlamda yapılan tanımlama şudur: Örgüt üyelerinin birbirlerine karşıt olan davranışlar bütününe çatışma denir

## 8- ÇATIŞMA

- Çatışma örgüt içindeki bireysel veya grupsal farklılıkların doğurduğu **kaçınılmaz bir sonuç**tur.



## 9- LİDERLİK

Liderlik bireyler arası etkileşimi sağlamak için kişinin **kendinde mevcut olan gücü kullanma** sürecidir.

## 9- LİDERLİK

- **Lider**, *grubun amacını belirleyen, grup içi iletişimi sağlayan yaratıcı, örgütleyici ve düzenleyici kimsedir.*
- **Liderlik** ise, insanları belirlenen amaçlar doğrultusunda harekete geçirme yeteneğidir.
- Başka bir ifade ile liderlik bireyler arası etkileşimi sağlamak için kişinin kendinde **mevcut olan gücü kullanma** sürecidir.

## 10- GÜÇ

**Güç, başkalarını etkileyebilme kapasitesidir.**

Daha geniş bir tanımla, *bir insanın kendi emirlerini veya istediği bir kuralı uygulaması için, başkasını etkileme yeteneğidir.*

## 10- GÜÇ

*Gücün üç temel niteliği vardır :*

❖ **Güç Göreceli Olarak Ölçülebilen Bir Nitelikdir:**

❖ **Güç Dengelidir:**

❖ **Güç Sadece Kabul Edilen Bölgede Etkilidir:**

## 10- GÜÇ

- Eğer bir insan kendi istekleri doğrultusunda başkalarının hal ve hareketlerini etkileyebiliyorsa, bu kişinin güç sahibi olduğunu söylemek mümkündür
- Kişi ilişkiye girdiği insanları kendi belirlediği yönde davranmaya sevk edebiliyorsa, onun için güçlüdür ifadesini kullanmak doğru olur.

## 10- GÜÇ

- **GÜCÜN ALANI:** Bir kişinin etkileyebildiği insanların toplam sayısını belirler,
- **GÜCÜN KONUSU:** Kişinin başkalarını hangi konularda etkilediğini açıklar,
- **GÜCÜN KAYNAKLARI:** İnsanın başkalarını etkileyebilmek için hangi kaynaklardan istifade ettiğini ifade eder.

## 11- OTORİTE

**Max Weber'e göre otorite, organizasyon veya grup üyelerinin, şartsız ve istekli olarak yönetici veya liderlerin emirlerine uymalarıdır**

## 11- OTORİTE

- Otorite, **organizasyon ve grubun yöneticiye verdiği bir haktır.** Yani “**emir verme ve emrin gereklerini yerine getirmeyi bekleme**” hakkıdır.
- Eğer bu hak yöneticiye bir mevki’i işgal ettiği için verilmişse otorite **formaldır.**
- Eğer her hangi bir mevki karşılığı değil de sadece kendilerini yönetmeleri için verilmişse, o zaman bu otorite **informaldır.**



# Güç-otorite ilişkisi ?

- Otorite bir güç biçimidir. Başka bir deyişle, **otorite gücün kurumlaştırılmış** şeklidir.
- Bu nedenle **güç otoriteyi de kapsayan geniş bir kavramdır.**
- *Yasal otoritesi olmamasına rağmen bir yöneticinin astlarını etkilemesi gücün otoriteyi kapsadığına güzel bir örnektir.*
- **Güç** bir hak olmaktan ziyade, **bir şeyi yapabilme yeteneğidir.** **Otorite** ise, **bir şeyi yapabilme hakkıdır.**

# Güç-otorite ilişkisi ?

- Güç ve otoritenin derecesi genellikle kontrol edilen astlar açısından belirlenir.
- Bir yöneticinin **otorite sahibi olması onun güç sahibi olmasını garantilemez.**
- Çünkü bir yönetici otorite hakkına sahip olmasına rağmen astlarını her zaman etkilemeyebilir.

## 12- NORM

Normlar yaptırım gücüne sahiptir.  
Dolayısıyla birey davranışlarına yön veren  
önemli donelerden biri de normlardır.

## 12- NORM

- **Sosyal normlar**, toplumsal yaşam içindeki bireylerin nasıl hareket edeceğini belirleyen **yazılı ve yazılı olmayan kurallar** topluluğudur.
- Sosyal normları, **örfler, adetler, gelenekler, görgü, ahlak ve hukuk kuralları** oluşturmaktadır.
- Normlar **yaptırım gücüne sahiptir**
- Bireyler normlara uygun hareket etmedikleri zaman çeşitli cezalarla (hapis, para cezası, kınama, gruptan soyutlama gibi) karşılaşır

## 12- NORM

- Toplum içinde hangi davranışın uygun hangi davranışın uygun olmadığını belirleyen kurallardır.

## 13- STATÜ

**Sosyal statü**, sosyal sistem içinde toplumun kabul ettiği sınırlara göre belirlenmiş görevler ve ilişkiler bütünüdür.

**Bireyin üstlendiği görevler ona toplum içinde bir derece kazandırır.**

Bireyin sahip olduğu bu sosyal derece statü olarak değerlendirilmektedir.

## 13- STATÜ

- Statü, **biçimsel ve biçimsel olmayan** şekillerde görülebilir.
- **Biçimsel statü**, bir örgütün **otorite yapısının belirlediği sıralamaya** göre oluşturulur.
- **Biçimsel olmayan statü** ise, bireylere, kendilerine duyulan **sevgi ve sempati nedeniyle yakıştırılan sosyal dereceyi** ve biçimsel olmayan sosyal sistemdeki kişinin içinde bulunduğu pozisyonu ifade eder.

## 13- STATÜ

- İster biçimsel, ister biçimsel olmayan statü olsun her ikisi de insanlar için önemlidir.
- Bu nedenle insanlar bu statüleri elde etmek için büyük çabalar sarf ederler.