

# MOTİVASYON



# MOTİVASYON

## Motive etme – Gdleme;

Motive etme örgütün ve bireyin ihtiyaçlarını tatminle sonuçlanacak bir iř ortamı yaratarak çalışanların amaçlar doğrutusunda harekete geçmesi için etkilenmesi ve isteklendirilmesi sürecidir.

# MOTİVASYON

Çalışanların işlerini **etkili ve verimli** bir biçimde **başarabilmeleri** için motive edilmeleri gerekmektedir.



# Çalışanlar için Motivasyon Kaynakları

- **Ücret** artırımını
- **Gelecek güvencesi**
- **Yükselme** olanağı
- **İyi ve sağlıklı çalışma koşulları**
- **Kendilerini gösterme** olanağı
- **Üstlerle iyi ilişkiler kurmak**
- **Üstlerin kendilerine adil davranması**
- **Üstlerce beğenilmek**
- **Özel sorunlara ilgi ve yardım**
- **Örgütün üyesi olduğu (İlişkinlik) duygusunu geliştirmek**



# SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Hastane ve diğer sağlık kurumlarında çalışan personel de, diğer kurumlarda çalışan personellerle aynı ihtiyaçlara sahiptir. Fakat bazı ihtiyaçlar kurumların yapısından dolayı farklılıklar gösterebilmektedir.



# SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Sağlık personelinin ihtiyaçları;

**Kişisel başarı ve gelişim,**

**Statü ve tanınma,**

**Bağımsızlık,**

**Kendini gerçekleştirme,**

**Yeteneklerini en üst düzeyde kullanma,**

**Saygınlık.**

olarak ortaya çıkmaktadır.



# SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Sağlık kurumlarında çalışan uzmanlar;

Uzman olmanın **rolü ve prestiji ile tatmin sağları ve ücretleriyle daha az ilgilidirler**, ekonomik özellikler tıbbi olmayan personel için daha önemlidir, uzman sağlık personeli için **başarı ve yaratıcılık ve bu özelliklerini kullanabilme** daha önemlidir.



# MOTİVASYON TEORİLERİ

**Motivasyon Teori ve Modelleri iki grupta incelenebilir;**

- **Klasik Motivasyon Teorileri**
- **Modern Motivasyon Teorileri**





# KLASİK MOTİVASYON TEORİLERİ

- **Abraham MASLOW** – İnsan İhtiyaçları Hiyerarşisi
- **HERZBERG** – Çift Faktör Teorisi
- **Mc CELLAND** – Başarma İhtiyacı Teorisi



# MODERN MOTİVASYON TEORİLERİ

- **Vroom** - Ümit Bekleyiş Teorisi
- **Lawler ve Porter** - Geliştirilmiş Ümit Kuramı
- **Adams** - Ödül Adaleti ve Eşitliği Teorisi
- **Cranny ve Smith** - Basitleştirilmiş Süreç Modeli
- **Pawlow** - Şartlandırma ve Pekiştirme Teorisi



# SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

**Kaliteli hasta bakımı** ve tedavisi ancak  **motive edilmiş personel** ile sağlanabilir.

İnsan sağlığı ile uğraşıldığından ortaya çıkabilecek bir **hata tolere** edilemez.

**Motivasyon yokluğu** düşük kaliteli hasta bakımına yol açan **düşük performans** düzeyi anlamına gelir.



# SAĞLIK KURUMLARINDA MOTİVASYON

Sağlık kurumları yöneticileri, **kendileriyle birlikte çalışan personele ve personelin ihtiyaçlarının karşılanmasına önem vermezlerse amaçlarına ulaşamazlar.**

