

MOBBING

Farklı adlandırmalar:

▶ ***Psikolojik yıldırma***

▶ ***Mobbing***

▶ ***İş yerinde yıldırma***

▶ ***Psikolojik taciz ✓***

▶ ***.....***

- 1) Kasıtlı olması**
- 2) Kötü niyetli veya düşmanca tavırlar olması**
- 3) Güç Eşitsizliği olması**
- 4) Sistematik olması**
- 5) Gizli veya açık olması**
- 6) Tekrar eden ve sürekli baskı, tehdit olması**
- 7) Amaç, kurbanın işyerinden, işten uzaklaşması veya pasifize olmasıdır.**

1. *İfade özgürlüğünü engelleyici, iletişimi bozucu ve ihlal edici davranışlar*
2. *Dışlama*
3. *İtibarı zedeleyici davranışlar*
4. *Mesleki gelişimi engelleyen ve yaşam kalitesini olumsuz etkileyen davranışlar*
5. *Bedensel sağlığı tehdit edici davranışlar*

Belirtiler

- ▶ Kişinin arkasından çeşitli söylentiler çıkarılır; kulaktan kulağa fısıltılar yayılır.
- ▶ Kendisine yetenek ve becerilerinin çok altında veya uzmanlık alanına girmeyen işler verilir.
- ▶ Eşyalar, birdenbire kaybolur veya bozulur. Yerine yenileri konulmaz.
- ▶ Kişi, başkalarının ofisine girdiğinde konuşma hemen kesilir, konu değiştirilir.
- ▶ Birey, diğerleri tarafından sürekli eleştirilir veya küçümsenir.

Birinci Derece Mobbing

- Ađlama,
- Zaman zaman uyku bozuklukları,
- Alınganlık
- Konsantrasyon bozukluđu

İkinci Derece Mobbing

- Yüksek tansiyon,
- Kalıcı uyku bozuklukları,
- Mide bağırsak sorunları,
- Konsantrasyon bozuklukları,
- Aşırı kilo alma veya verme,

Üçüncü Derece Mobbing

- ▶ Şiddetli depresyon,
- ▶ Panik ataklar,
- ▶ Kalp krizleri,
- ▶ Diđer ciddi hastalıklar,
- ▶ Kazalar,
- ▶ İntihar girişimleri
- ▶ Üçüncü bir kişiye yönelik şiddet.

Aşağıda verilen sorulara çoğunlukla evet cevabı alınıyorsa, örgütlerde mobbinge ilişkin önlem alınmasına gereksinim duyulmaktadır.

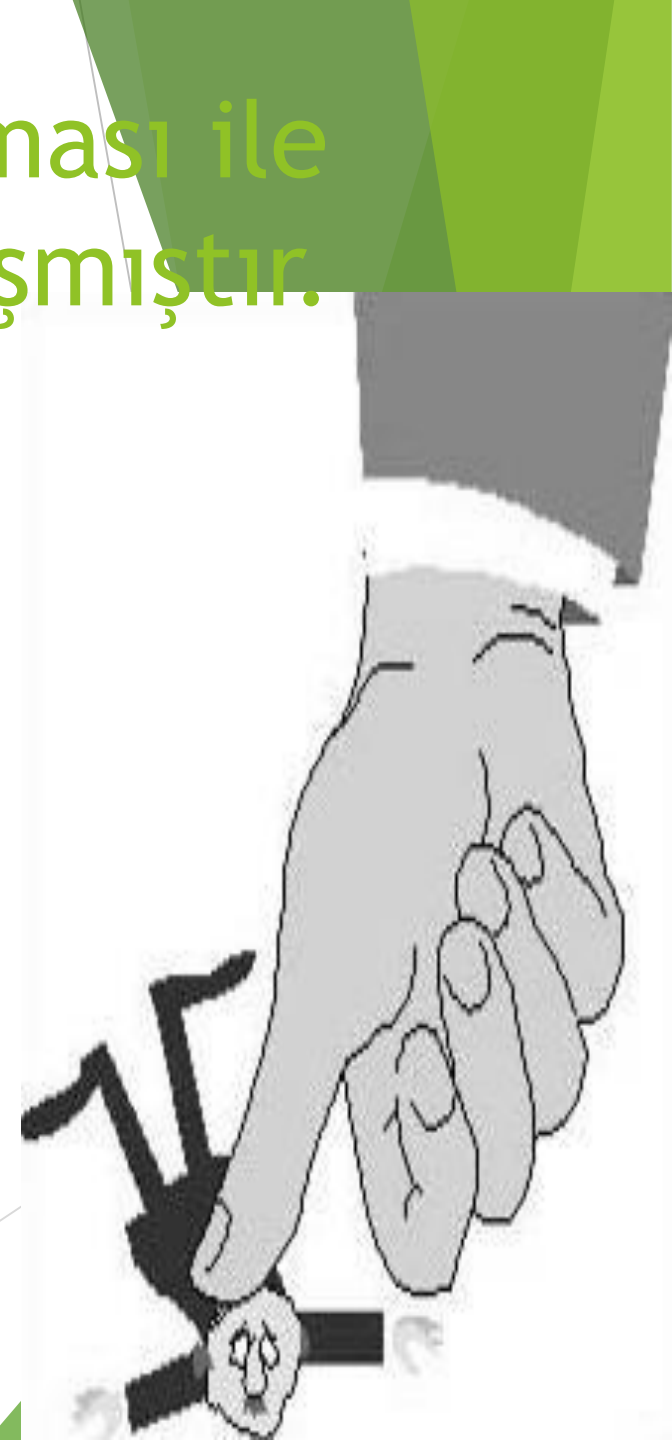
- ▶ Örgütte bir sorun çıktığında, sorumluluk hep aynı kişiyemi yükleniyor?
- ▶ Önemli görevleri üstlenen çalışanlarda ani işten ayrılmalar var mı?
- ▶ Çalışanlar sık sık izin kullanıyorlar mı?
- ▶ Örgütte çalışanlarda genel olarak bir mutsuzluk gözleniyor mu?
- ▶ Bugün sorun çıkardığı düşünülen çalışanın daha önceki performansı yüksek miydi?
- ▶ Özellikle yöneticiler buldukları mevkii için yeteneksiz ve deneyimsiz mi?
- ▶ Çalışanlar arasında iletişim ve işbirliği eksikliği var mı?

Mobbing Sonuçları:

- ▶ İŖe gitmeme
- ▶ İŖ performansında dŖüŖ
- ▶ Örgütsel verimlilikte azalma
- ▶ TükenmiŖlik duygusu
- ▶ İŖ doyumunda azalma
- ▶ Depresyon, kaygı, & stres
- ▶ Fiziksel sağlık sorunları
- ▶ İŖten ayrılma niyeti
- ▶ Örgütsel aidiyette azalma

Borçlar Kanunu Tasarısı'nın yasalaşması ile Türkiye "mobbing" kavramı ile tanışmıştır.

- ▶ Kanun, işverene işyerinde **psikolojik tacizi engelleme** yükümlülüğü getirir.
- ▶ 6098 sayılı Borçlar Kanununun **417. Maddesinde**, işçinin hem kişiliğinin, hem yaşam ve vücut bütünlüğünün korunmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.



Madde 417

- İşveren, hizmet ilişkisinde işçinin kişiliğini korumak ve saygı göstermek ve işyerinde dürüstlük ilkelerine uygun bir düzeni sağlamakla, özellikle işçilerin psikolojik ve cinsel tacize uğramamaları ve bu tür tacizlere uğramış olanların daha fazla zarar görmemeleri için **gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.....**

