**Etkinlik, etkililik ve verimlilik işletmelerin teknik performans göstergeleri arasında yer almaktadır.**

* **Verimlilik :** Elde bulunan kaynaklardan optimum çıktının sağlanması
* **Etkililik :** Kaynakları en iyi şekilde değerlendirerek en iyi sonucun alınması.

**(Etkililik=Gerçekleşen çıktı/Planlanan çıktı)**

* **Etkinlik :** Örgütsel amaçlara ulaşma

**Etkinlik=** Standart performans/Gerçekleşen performans

* Etkinlik oranının “1” değerinin altında olması faaliyetin istenildiği gibi gerçekleşmediği anlamına gelir.

Verimlilik, üretim faaliyetlerinden elde edilen çıktının fiziki miktarının bu üretim faaliyetine konan girdilerin (üretim faktörlerinin) fiziki miktarına oranıdır. Verimlilik, bir işletmede kaynakların ne ölçüde etkili kullanıldığını gösteren bir ölçüdür.

Verimliliği ölçme nedenleri; üretimi yakından izlemek, sapmalar varsa düzeltmek, zamandan, hammadde ve malzemeden artırımı sağlamak, maliyeti düşürmek ve üretilen miktarı arttırmaktır.

Çıktının toplam girdilere oranı "toplam faktör verimliliği"ni gösterir. Çıktının herhangi bir üretim faktörüne oranı ise "kısmi faktör verimliliği"ni verir. En sık kullanılan verimlilik ölçüleri emek ve sermaye verimliliği gibi kısmi faktör verimlilikleridir.

Emek verimliliği, emeğin ne ölçüde iyi kullanıldığını gösterir. Emek verimliliğine ilişkin trendin azalan bir seyir izlemesi geliştirme için öncelikli olanın emek olduğu anlamına gelir. Öte yandan emek verimliliğindeki artış mutlaka işçilerin daha üretken oldukları anlamına gelmez. Sermaye verimliliğinin değerlendirilmesi ise mevcut sermayenin ne ölçüde iyi yöneltildiğini gösterir. Sermaye verimliliği duran varlıklar veya kullanılan makine sayısı açısından hesaplanabilir.

Sermaye verimliliği trendindeki azalma duran varlık kalemlerindeki sorunlardan kaynaklanabilir. Ayrıca sermaye-emek ilişkileri sermaye/emek trendinin değerlendirilmesiyle irdelenebilir.

Bir işletmede verimlilik artışı aşağıdaki koşulların varlığı halinde söz konusudur:

\* Aynı miktarda girdi için çıktı miktarının artırılması,

\* Aynı miktarda çıktı için girdi miktarının azaltılması,

\* Girdi miktarı azaltılırken, çıktı miktarının artırılması,

\* Çıktı miktarındaki artışın girdi miktarındaki artıştan hızlı artması,

\* Çıktı miktarındaki azalmanın, girdi miktarındaki azalmadan yavaş olması.

Verimliliğin arttırılabilmesi için şunlar yapılmalıdır:

\* Makineleşmeyi arttırmak,

\* İleri teknoloji kullanmak,

\* Standardizasyon sağlamak,

\* Yeterli hammadde sağlamak,

\* Fire ve hurdaları azaltmak,

\* Taşımacılığı kolaylaştırmak,

\* Ergonomik koşullar sağlamak,

\* İş etüdü yapmak,

\* Makine duruşlarını azaltmak,

\* Düzenli bakım yapmak,

\* İşyeri düzeni oluşturmak,

\* Fiziksel çalışma ortamını iyileştirmek (ısı, aydınlatma, gürültü, havalandırma gibi)

\* Eğitim olanaklarını arttırmak,

\* İletişimi geliştirmek.

Verimlilik sadece ekonomik ve teknik olanakların en iyi biçimde kullanılması ile değil, aynı zamanda iş görenlerin istekli ve arzulu biçimde çalışmaları ile gerçekleştirilir. Bu nedenle çağdaş işletmelerde işgörenleri daha istekli çalışmaya özendirici çeşitli sosyo-ekonomik önlemler alınmaktadır. Primli ücret sistemleri uygulanarak daha çok çalışan ve üretimi arttıran işgörenlere ek gelir sağlama olanakları yaratılır ya da işlerinde yükselme ve gelişme fırsatları tanınarak işgücünün verimliliği yükseltilmeye çalışılır. Bu önlemlerinde ötesinde işgörenlere değer verme, onların görüş, öneri ve kişiliklerine saygı duyma gibi insancıl davranışlar geliştirildiği taktirde verimliliğin artacağı çeşitli deneylerle kanıtlanmıştır.

İşletmenin verimli bir şekilde çalışmasında zamandan sağlanacak tasarruflarda önemlidir. Hareket gücü işin nasıl yapılması gerektiğini, zaman etüdü ise işin ne kadar sürmesi gerektiğini ortaya koyan bilimsel çalışmalardır.

**Peter Drucker’a gore ;**

**Etkinlik** : Doğru işi yapmak

**Verimlilik :** İşi doğru yapmak’ tır.