

İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM



Doç. Dr. İlhan YALÇIN
Ankara Üniversitesi

İÇERİK

❖ Kişilerarası İlişkilerde Sözsüz İletişim



SÖZSÜZ İLETİŞİM

- ❑ Sözel olmayan iletişim, sözlü iletişim dışında kalan tüm iletişim unsurlarını kapsar.
- ❑ Bu iletişim biçimi de diğerleriyle kurulan etkileşimle öğrenilir.

SÖZSÜZ İLETİŞİM

- ❑ Duyguları göstermede kullanılır.
- ❑ Dili destekler ve kelimelerin anlamlarıyla ilgili ipuçları verir.
- ❑ Dil yerine kullanılır.
- ❑ Gizli mesajlar taşır.
- ❑ Kişilerarası ilişkilerdeki tutumları tanımlar.

SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Kültür ve beden dili)

- Tüm davranışlar kültürel bir bağlam içerisinde oluşur.
- Sözel olmayan iletişimin unsurları, ülkeden ülkeye, yöreden yöreye değişebilir.
- Bedensel temaslar....
- Göz teması....

SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

□ Beden duruşu



SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

□ Beden duruşu

Beden dilleri kültürel ortamda öğrenilmiş, karmaşık ve çok düzeyli değerlerdir. Bu nedenle duruş ya da beden hareketleri her kültürel ortamda aynı anlamı vermez.

SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

□ Beden duruşu

1. Sözlü ifadelerin etkisini artırır.
2. Vurgulamaları belirtir.
3. Dinleyenlerden geribildirim almayı sağlar.
4. Dikkatin devam edip etmediği ile ilgili bilgi verir.

SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

□ Yüz ifadeleri ve göz teması



SÖZSÜZ İLETİŞİM

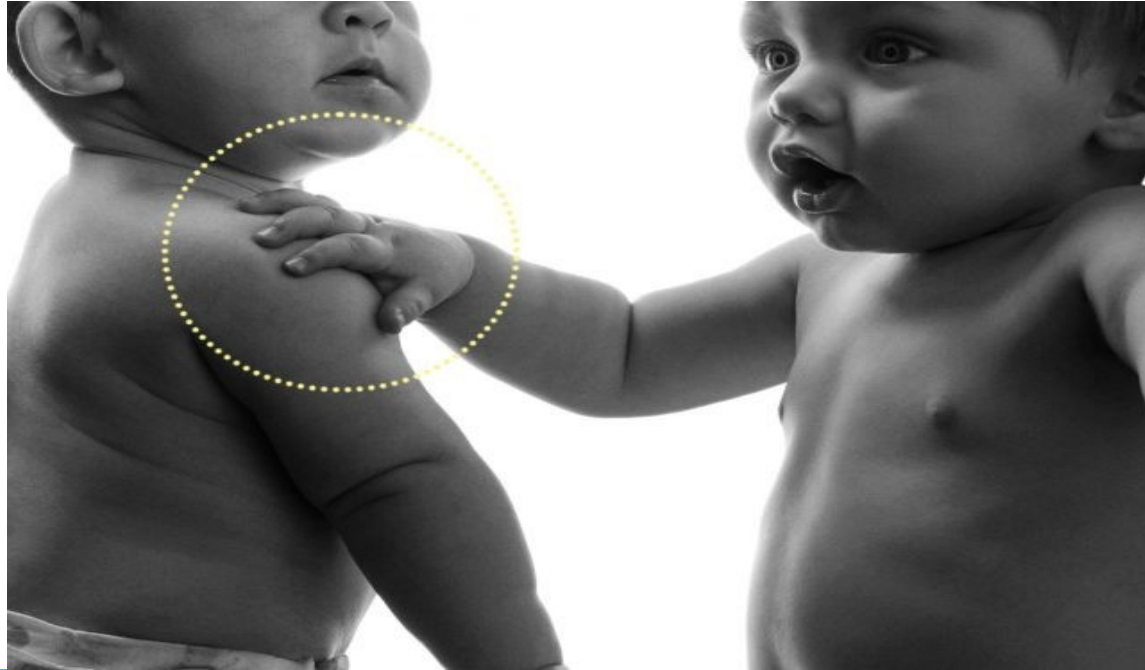
(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

- ❑ Yüz ifadeleri ve göz teması
- ❑ Yüz ifadeleri duygusal tepkileri ifade eden etkili iletişim kanallarıdır.

SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

□ Dokunma



SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

□ Giysiler



SÖZSÜZ İLETİŞİM

(Sözsüz İletişimin Unsurlar)

- ❑ Ses tonu
- ❑ Jestler, el ve kol hareketleri

