

# **İŞLETMENİN İŞLEVLERİ**

*(Araştırma ve Geliştirme - Halkla İlişkiler)*

**(9)**

**DOÇ.DR.HAKAN SUNAY**  
***A.Ü.Spor Bilimleri Fakültesi***

## ***Araştırma ve Geliştirme İşlevi; (1)***

- *Bütün işletme işlevlerinin **bilimsel yöntemlerle ekonomik açıdan incelenmesi, analiz edilmesi, yorumlanması ve bu yolla ekonomik sonuçların ortaya konularak ilgili işletme işlevlerinde uygulanması faaliyetlerini içeren bir işletme işlevidir.***

## ***Araştırma ve Geliştirme İşlevi; (2)***

- **Daha dar anlamıyla; araştırma ve geliştirme;** işletmelerde yeni mal ve üretim süreçlerinin ortaya çıkarılmasına yönelik sistemli ve yaratıcı çalışmalar topluluğu olarak tanımlanabilir.

- **AR-GE ile ilgili bazı terimler;**
- ***VERİ, BİLGİ, TEKNOLOJİK YENİLİK, TEMEL ARAŞTIRMA, UYGULAMALI ARAŞTIRMA***
- ***GELİŞTİRME***

# ***Halkla İlişkiler İşlevi; (1)***

- *Öncelikle halk, işletmeden etkilenen aynı davranışlarıyla işletmeyi etkileyebilen geniş insan gruplarını ifade eder.*
- **Halkla İlişkiler;** işletmelerin halkla doğru ve sağlıklı ilişkiler kurup geliştirmesi, halkta işletme konusunda olumlu izlenimler yaratması, halkı işletmeye karşı olumlu düşünce ve davranışlara yöneltmesi, halkla karşılıklı çıkarlara dayalı ilişkiler kurup sürdürmesi yolundaki planlı çalışmalardır.

## ***Halkla İlişkiler İşlevi; (2)***

- ***Halkla ilişkiler; Karşılıklı yarar ilkesine göre işler,***
- ***Halkla ilişkiler, Halkın işletmeye güveninin, desteğinin ve ilgisinin sürekli olmasını amaçlar.***
- ***Halkla ilişkiler; halkı belirli bir inanç, tutum ya da eyleme doğru etkilemeye çalışır. Örneğin; halkın belirli bir partiye oy vermeye, askerliği sevdirmeye, sağlıklı yaşam için spor yaptırmaya, bir malı satın almaya, kan bağıışı yapmaya isteklendirebilir.***

## ***Halkla İlişkiler İşlevi; (3)***

- ***Halkla İlişkilerde Kullanılan Yöntemler;(1)***

- *Halka bilgi verilmesi,*

- *Halkın kabulü,*

- *Basın ile ilişki,*

- *Radyo TV ve sinema,*

## ***Halkla İlişkiler İşlevi; (4)***

### ***Halkla İlişkilerde Kullanılan Yöntemler;(2)***

*Açılış ve Yıl dönümü törenleri,*

• *Sergiler fuarlar ve basılı yayınlar,*

• *Paneller, sempozyumlar,*

• *kurslar,*

• *geziler,*

• *seminerler*

**BAŞARILAR DİLERİM**

***DOÇ.DR.HAKAN SUNAY***