

**SKY 302**

# **İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ**

**4. Hafta**

# İŞ ETÜDÜ

# Ders amaçları

Bu derste

- iş etüdünün yararları,
- iş etüdü çalışmalarının aşamaları,
- hareket etüdü aşamaları,
- zaman etüdü çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- iş örnekleme uygulamaları,

konularını tartışacağız.

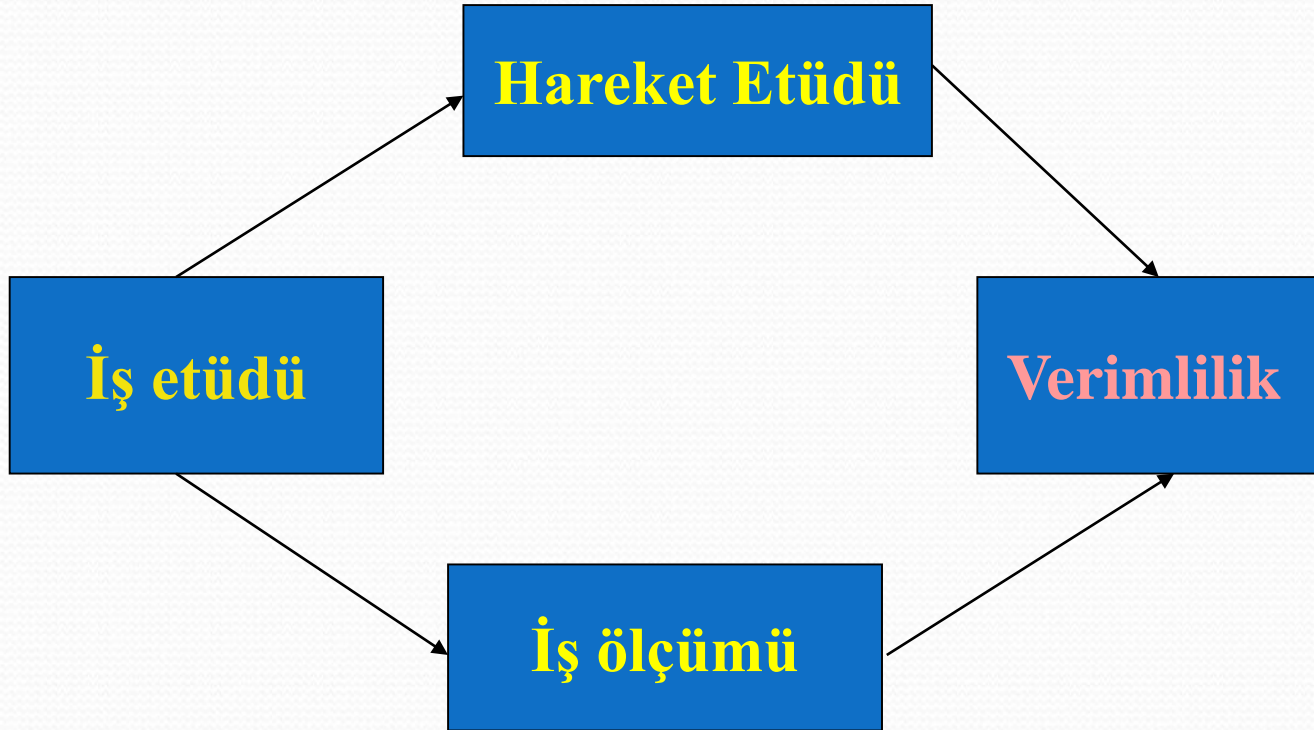
# İŞ ETÜDÜ

İşin en uygun yapılış biçimini ve süresini ortaya çıkartmak için yapılan inceleme

## İş etüdünün amaçları

1. İş yerindeki gereksiz işlemlerden kurtulmak,
2. İşleri en uygun şekilde düzenlemek,
3. Uygun iş yöntemlerini standartlaştırmak,
4. İşte doğru zaman standartları belirlemek,
5. Personelin eğitimini sağlamak.

# İş etüdü ile verimlilik arasındaki ilişki



- Can H. Ve ark., (2001), İnsan Kaynakları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, s:68

# İş Etüdü = Hareket Etüdü + İş Ölçümü

- **Hareket (Metod) Etüdü:** Belirli bir işin yapılanmasında en uygun çalışma yönteminin tasarımı, uygulanması ve standartlaştırılmasında kullanılan bilimsel işlemler.
- **İş Ölçümü:** Nitelikli bir personelin, tanımlanan işi belirli bir çalışma hızıyla yapabilmesi için gerekli zamanı saptamak amacıyla hazırlanan tekniklerin uygulanması.

# İŞ ÖLÇÜMÜ

Nitelikli bir personelin, tanımlanmış bir işi, belirlenmiş bir çalışma hızı ile yapabilmesi için gerekli zamanı saptamak amacı ile hazırlanmış teknikler.

- **AMACI:** İşe uygun ve belirli bir iş yöntemi konusunda eğitilmiş personelin, normal koşullar altındaki çalışma temposu ile bir işi yapabilmesi için gereksinim duyacağı süreyi belirlemektir.
- **STANDART ZAMAN:** İş ölçümü ile hesaplanan süredir.

**İş Ölçümü:** Faydalı işin yapılmadığı, etkili olmayan zamanın araştırılmasında, azaltılmasında ve ortadan kaldırılmasında yardımcı olur.

### Önemli İş Ölçümü Teknikleri

- İş Örneklemesi
- Zaman Etüdü
- Önceden Belirlenmiş Zaman Standartları
- Standart Veriler



# Kaynaklar

- Can, H. Ve Kavuncubaşı, Ş. (2005). Kamu ve Özel Kesimde İnsan Kaynakları Yönetimi. Siyasal Kitabevi, Ankara.
- Uyargil, C. ve diğerleri. (2009). İnsan Kaynakları Yönetimi. 4. Baskı, Beta Basım A.Ş. İstanbul.
- Esatoğlu, A.E., Yıldırım, T. (2010). Sağlık Kurumları Yönetimi. Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yayınları, Yayın No. 64.
- FINDIKÇI Cemal, (1999), İnsan Kaynakları Yönetimi, Alfa Yönetim Dizisi.
- YÜKSEL Öznur, (2000), İnsan Kaynakları Yönetimi, Gazi Kitapevi, Ekim, Ankara.
- HESAPÇIOĞLU Muhsin,(2001), Türkiye’de Makro Düzeyde İnsan Kaynakları Planlaması. Anı Yayıncılık, Eylül.
- TORTOP Nuri, (1999), Personel Yönetimi. Yargı Yayınları, 6. Baskı,
- SABUNCUOĞLU Zeyyat, (1997), Personel Yönetimi, Ezgi Kitabevi, Furkan Ofset, Bursa.
- FRIED J. BRUCE, JOHNSON A. JAMES (Ed), (2002), Human Resources in Healthcare, AUPHA, Health Administration Pres .