

SKY 302

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

10. Hafta

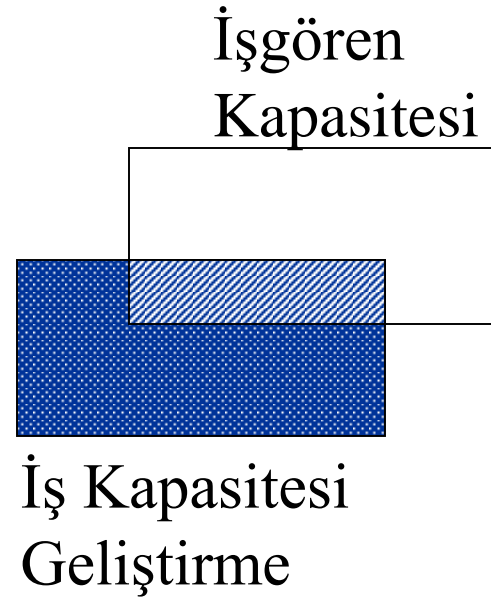
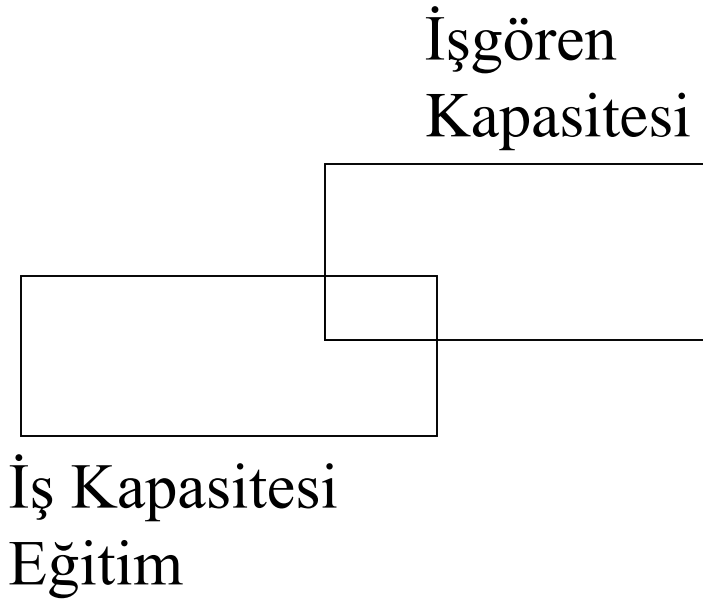
HİZMET İÇİ EĞİTİM

Eğitim: “Önceden saptanmış amaçlara göre, insan davranışlarında, belli gelişmeler sağlamaya yarayan, planlı etkinlikler süreci.”

“Bireyin yaşadığı toplumda, pratik değeri olan, yetenek, yöneliş ve diğer davranış biçimleri edindiği süreçler toplamı



Hizmet İçi Eğitim: Özel ve tüzel kişilere ait iş yerlerinde belirli bir maaş veya ücret karşılığında işe alınmış ve çalışmakta olan bireylere görevleri ile ilgili bilgi, beceri ve tutum kazandırmalarını sağlamak üzere verilen eğitim



Hizmet İçi Eğitimin Amaçları

- Verimliliđi yükseltme
- Performans artırma yoluyla – Motivasyonu sağlama
- Örgüt içinden eleman sağlama fırsatı yaratma
- İş kazası, şikayet ve hataları azaltma
- Örgüte dinamizm ve saygınlık kazandırma

Hizmet İçi Eğitimin Amaçları

- Örgüt yapısında dış çevreden gelen değişimlere karşı esneklik sağlama
- Kişiler ve bölümler arası iletişim
- Bakım ve onarım giderlerini azaltma
- İşe geç kalma ve devamsızlıkları azaltma
- Yöneticilerin denetim ve nezaret yüklerini azaltma

Eğitim Gereksinmesinin Belirlenmesi

- G6zlem G6r6şme ve anket y6ntemi
- İř analizlerinden yararlanma y6ntemi
- Personel başarı değerlendirmesi sonuğlarından yararlanma y6ntemi
- 6rg6t ięi sorunlardan yararlanma y6ntemi

Hizmet İçi Eğitimin Amaçları

- Ekonomik amaçlar
- Toplumsal ve bireysel amaçlar

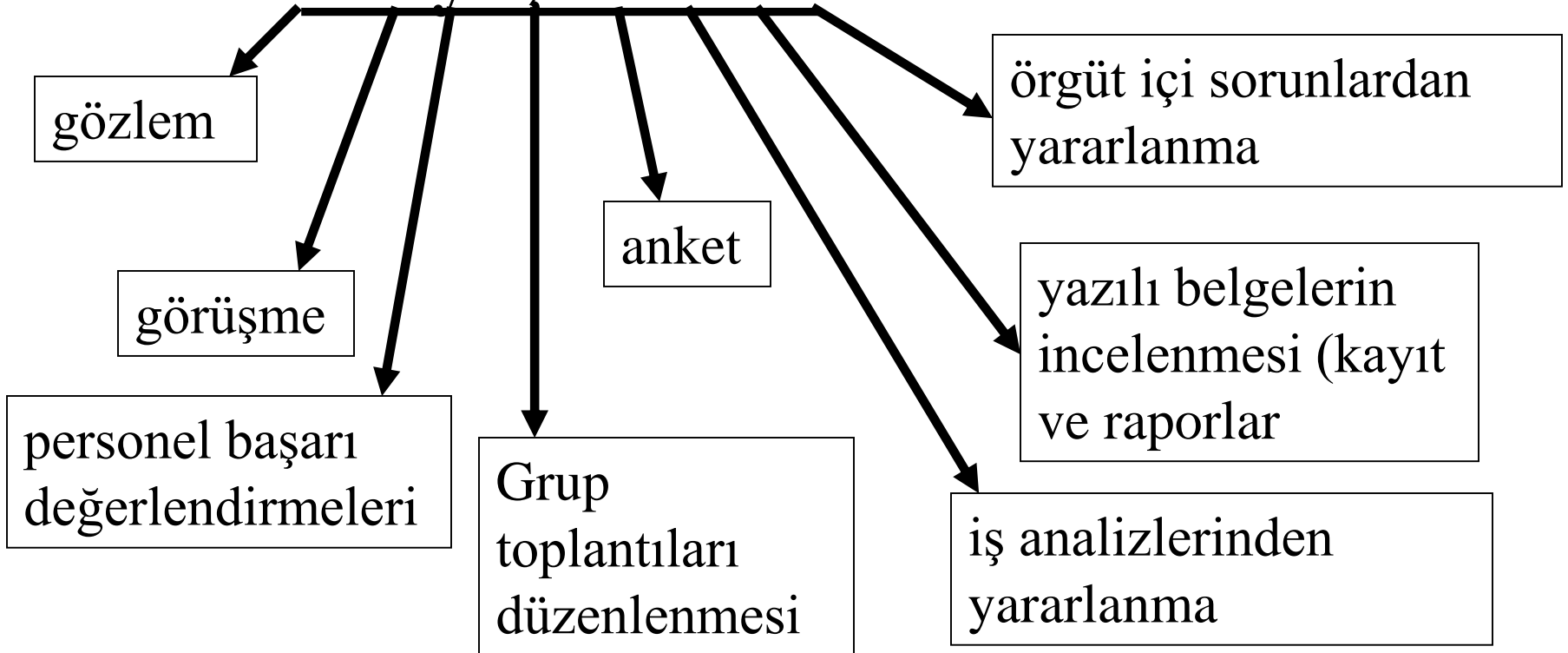
Hizmet İçi Eğitimin Yararları

- Kurumsal yararlar
- Bireysel yararlar

EĞİTİMİN PLANLANMASI

1. Eğitim İhtiyacının Saptanması

İhtiyac Analizi



Eğitim İhtiyacı=

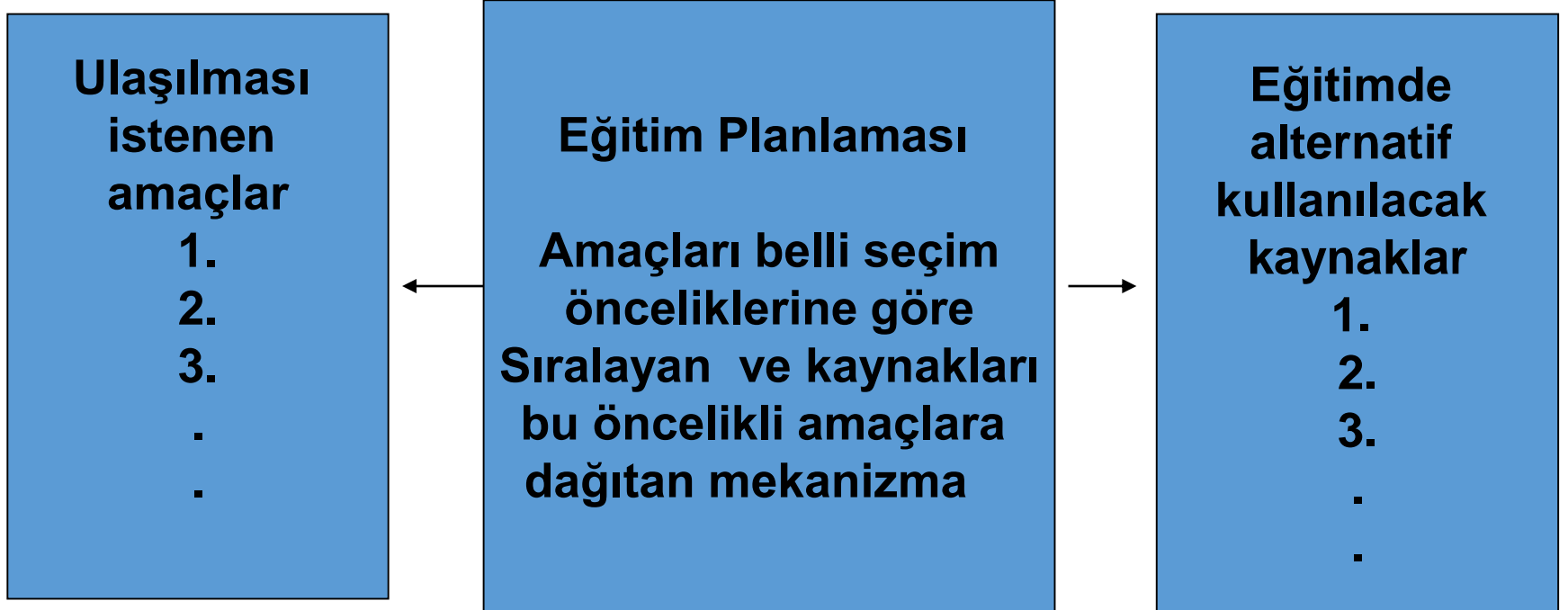
İř gerekleri - İşgörenin řu andaki yetenekleri



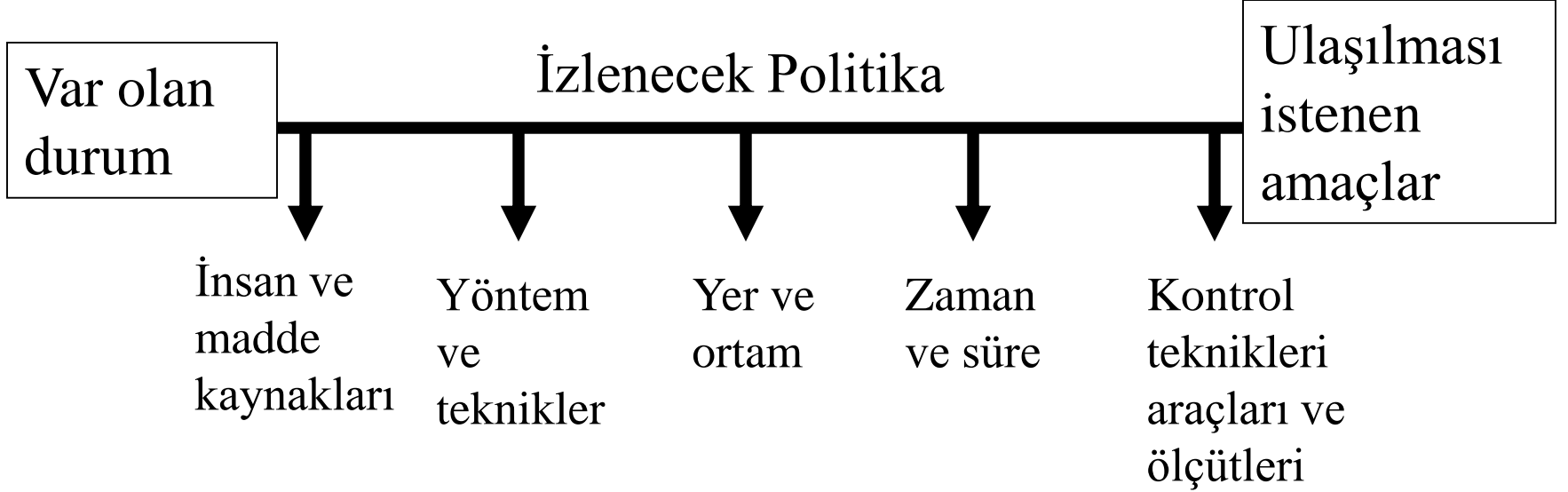
Yeteneklerin geliştirilmesi İstenen personelin hizmet içi eğitim ihtiyacı

Bir üst kademeye yükseltilecek veya görevi değişecek personelin eğitim ihtiyacı

Eğitim Planlaması



PLANLAMA



Hizmet İçi Eğitim Süreci

Eğitimin Değerlendirilmesi

Programın Uygulanması

Program Hazırlanması

Eğitim Planlaması

Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi

Eğitim Yöntemleri

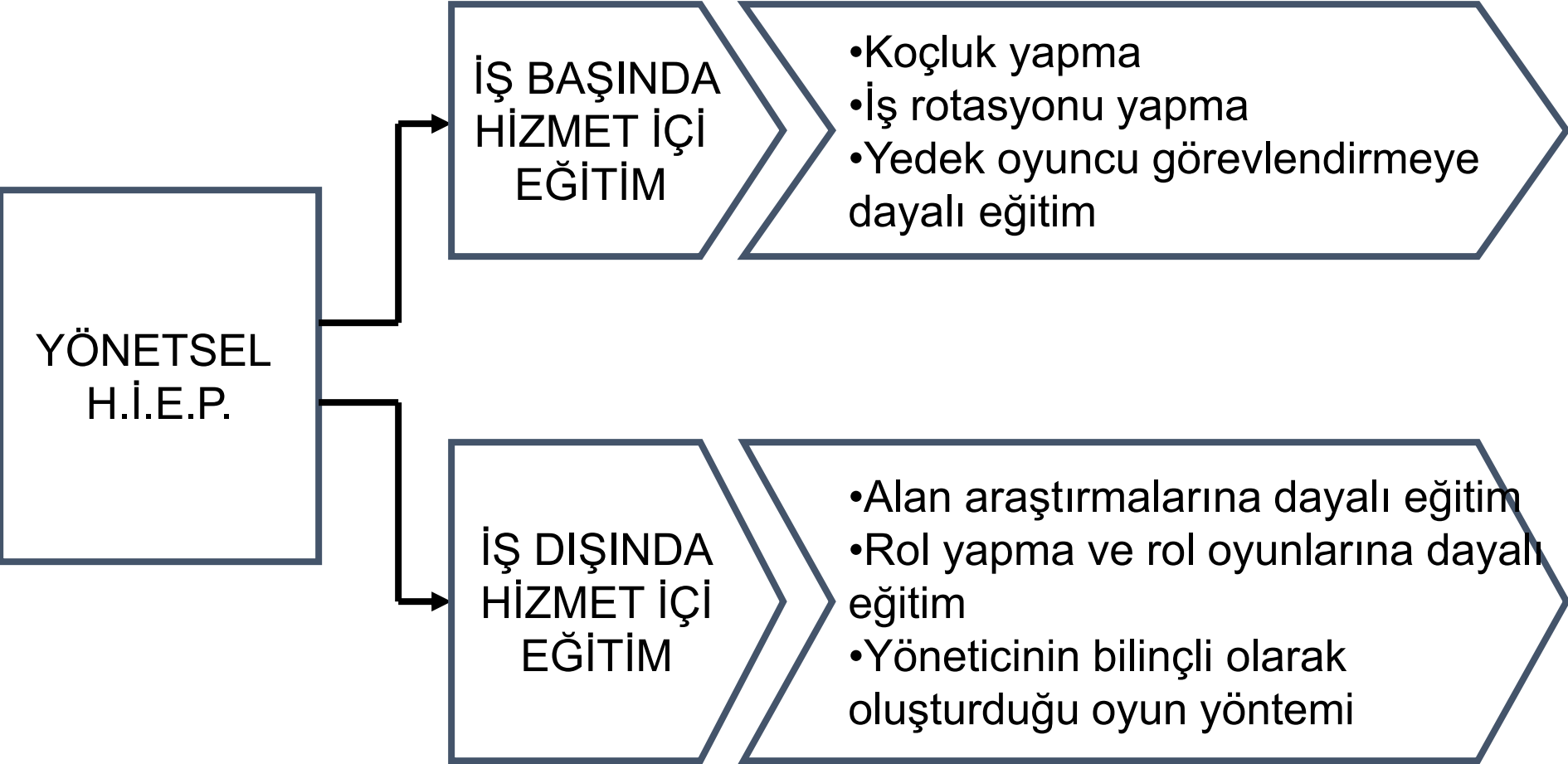


İşbaşı



İř Dışı

Hizmet-içi Eğitim Programları



KAMUDA HİZMET İÇİ EĞİTİM

- Aday memurluk eğitimi
D.M.K. 214-225md.→hizmet içi eğitim
- Eğitim Birimi→Merkezi Eğitim Birimi
- Devlet Personel Başkanlığı→kurumların hizmet içi eğitim çalışmalarını belirli dönemlerde göndermeleri

Kaynaklar

- Can, H. ve Kavuncubaşı, Ş. (2005). Kamu ve Özel Kesimde İnsan Kaynakları Yönetimi. Siyasal Kitabevi, Ankara.
- Uyargil, C. ve diğerleri. (2009). İnsan Kaynakları Yönetimi. 4. Baskı, Beta Basım A.Ş. İstanbul.
- FINDIKÇI Cemal, (1999), İnsan Kaynakları Yönetimi, Alfa Yönetim Dizisi.
- YÜKSEL Öznur, (2000), İnsan Kaynakları Yönetimi, Gazi Kitapevi, Ekim, Ankara.
- HESAPÇIOĞLU Muhsin,(2001), Türkiye’de Makro Düzeyde İnsan Kaynakları Planlaması. Anı Yayıncılık, Eylül.
- TORTOP Nuri, (1999), Personel Yönetimi. Yargı Yayınları, 6. Baskı,
- SABUNCUOĞLU Zeyyat, (1997), Personel Yönetimi, Ezgi Kitabevi, Furkan Ofset, Bursa.
- FRIED J. BRUCE, JOHNSON A. JAMES (Ed), (2002), Human Resources in Healthcare, AUPHA, Health Administration Pres .