**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BES116– İletişim Becerileri** |
| Dersin Sorumlusu | **Dr. Saba Yalçın** |
| Dersin Düzeyi | **Lisans** |
| Dersin Kredisi | **2** |
| Dersin Türü | **Seçmeli** |
| Dersin İçeriği | **1- İletişim,**  **2-İletişim Sürecinin Öğeleri**  **3-Kendini Tanıma**  **4-a)Empatik İletişim**  **4-b)Yardım Etme -Pro-Sosyal Davranışlar**  **5-İletişim Türleri**  **6- İkna Süreci,**  **7- İkna Edici İletişim**  **8- Grup İletişimi**  **9-Ailede İletişim**  **10-Kurumsal İletişim**  **11-Kişilerarası İletişim Çatışmaları**  **12-Çatışma Yönetimi Stratejileri**  **13-Dinleme**  **14-Etkili Dinleme** |
| Dersin Amacı | **Ders, öğrencinin kendisini ve çevresini tanımasını, kişilerarası iletişimi anlamlandırmasını, iletişimin bileşenlerini kavramasını, grup etkileşiminde analiz ve değerlendirme yöntemlerini kullanmasını, kişilerarası iletişim çatışmalarının çözüm yöntemlerini uygulamasını amaçlar.** |
| Dersin Süresi | **Ders, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik Bölümünde, 1. Sınıf , 2. Yarıyılda, haftada iki (Teorik ) saat olarak yapılır.** |
| Eğitim Dili | **Türkçe** |
| Ön Koşul | **----** |
| Önerilen Kaynaklar | **ADLER Alfred. Bireysel Psikoloji.**  **BAYMUR Feriha.Genel Psikoloji.**  **CARNEGİE.Dale. Dost Kazanma ve İnsanları Etkileme Sanatı.**  **CÜCELOĞLU Doğan.Yeniden İnsan İnsana.**  **CÜCELOĞLU Doğan, İçimizdeki Çocuk.**  **CÜCELOĞLU Doğan,Mış Gibi Yaşamlar.**  **Cüceloğlu Doğan. Korku Kültürü.**  **DOĞAN Orhan, Sağlık Hizmetlerinde İletişim.**  **DÖKMEN Üstün, İletişim Çalışmaları ve Empati.**  **DÖKMEN Üstün, Evrenle Uyumlaşma Sürecinde Var Olmak, Gelişmek, Uzlaşmak.**  **DÖKMEN Üstün, Küçük Şeyler.**  **GENTAN Engin, İnsan Olmak.**  **GEÇTAN Engin. Çağdaş Yaşam ve Normal Dışı Davranışlar.**  **DÖKMEN Üstün.Küçük Şeyler.**  **GERALD C. DAVİSON. NEALE M. John . Anormal Psikolojisi. Detamat**  **KAĞITÇIBAŞI Çiğdem, İnsan ve İnsanlar.**  **KAYA Alim. Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim.**  **ÖZKALP Enver, KOCACIK Faruk. Davranış Bilimlerine Giriş.**  **ÖNDER Alev, Yaşayarak Öğrenme İçin Eğitici Drama .**  **PEIFFER Vera, Olumlu Düşünme .**  **YALÇIN Saba. Psikoloji.**  **YALÇIN Saba. Mutluluk için Pozitif düşünme.**  **YALÇIN Saba. İletişim Becerileri Ders Notları .**  **YÖRÜKOĞLU Atalay. Çocuk Ruh Sağlığı**  **YÖRÜKOĞLU Atalay. Gençlik Çağı.**  **SÜREKLİ YAYINLAR**  **Türk Psikoloji Dergisi**  **Türk Psikoloji Yazıları**  **Eğitim ve Bilim** |
| Dersin Kredisi | **2** |
| Laboratuvar | **-----** |
| Diğer-1 | **----** |