**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTU 204 Kat Hizmetleri Yönetimi** |
| Dersin Sorumlusu | Öğ. Gör. Zeynep Sıla Özşen |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Dersin Türü | ZORUNLU |
| Dersin İçeriği | Kat Hizmetleri Bölümü- Organizasyon Şeması- Vücut bakım- Vucut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler- Çalışma Çizelgesi- Departmanlara Verilen Bilgiler- Oda Durum Raporu- Eksik Kalan İşler- Pas Anahtarı- Unutulan Eşya- Oryantasyon- Motivasyon- Eğitim Konuları- İhtiyaca Uygun Eğitimi Tasarlama |
| Dersin Amacı | Bu derste kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır. |
| Dersin Süresi | 40+40+40 |
| Eğitim Dili | TÜRKÇE |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Ankuzem , Kat Hizmetleri Yönetimi , Ankara Üniversitesi |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |