**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTO 202 – BTO 244 – BTS 130 Turizm İşletmelerinde Etik** |
| Dersin Sorumlusu | Öğr. Gör. Zeynep Sıla ÖZŞEN |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Dersin Türü | ZORUNLU – ZORUNLU - SEÇMELİ |
| Dersin İçeriği | Turizm kavramı ve etik/ Etik ve ahlak/ Etik türleri/ Temel etik ilkeleri/ Etik teorileri/ Etik kaynakları/ Sosyal sorumluluk/ Etik standartları/ Turizm işletmelerinde yaşanan etik sorunlar/ Etik ve müşteri şikayetleri |
| Dersin Amacı | Etik kavramını, temel etik ilkelerini öğrenmek ve turizm işletmelerindeki etik sorunların çözümü için yeterli bilgiye sahip olma |
| Dersin Süresi | 40+40 |
| Eğitim Dili | TÜRKÇE |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Ankuzem, Turizm İşletmelerinde Etil , Ankara Üniversitesi |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |