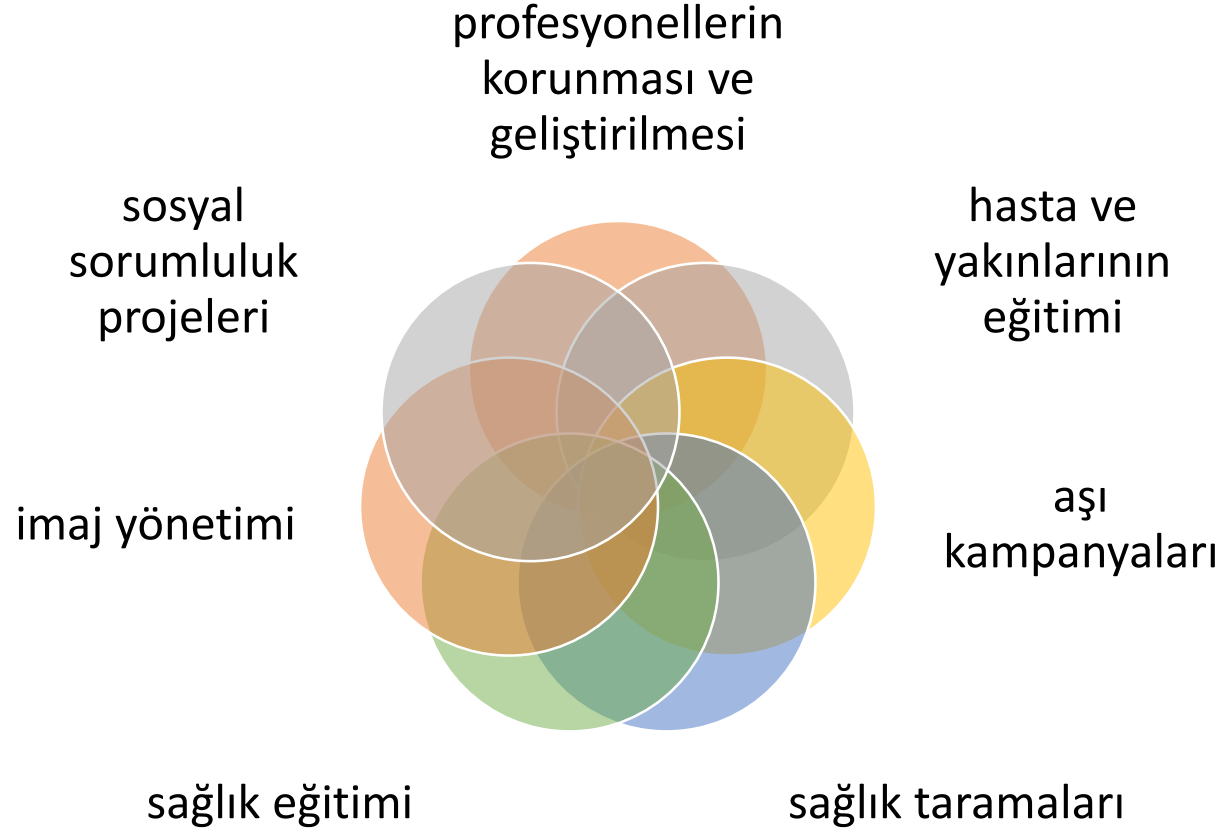


# SAĞLIK KURULUŐLARINDA HALKLA İLİŞKİLER İHTİYACINI ORTAYA ÇIKARAN NEDENLER

Yrd. Doç. Dr. Perihan ŐENEL TEKİN

Sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlarda hizmet sunucuları ile hizmetten yararlananlar ve diğer bileşenler arasında yoğun bir iletişim trafiği yaşanmaktadır.

# Günümüz Halkla İlişkiler



Halkla ilişkilerde tarihi süreç, sektör ve deneyimler farklı olsa da teknolojik, toplumsal ve ekonomik gelişmelerden etkilenen işletmelerde bir ihtiyaçı karşılamak üzere ortaya çıktığı görülmektedir.

Hizmet sektörü olan sağlık kuruluşları işleyişleri ve hizmet gütördükleri kitleler ağısından diğer örgütlerden farklı bir yapıya sahiptir. Sağlık kuruluşları yaş, cinsiyet, sosyo-ekonomik durum fark etmeksizin toplumun tüm kesimine hizmet sunar.

Hasta ve hasta yakınları çoğunlukla fiziksel ve psikolojik yapısı ve beklentisi ile diğer kuruluşların hedef kitlelerinden oldukça farklılık gösterir. Genellikle hastaneye başvuran hasta ve yakınları sıkıntı, endişe, gerginlik, huzursuzluk veya korku duygusuyla stres içindedir.

Hedef kitlenin önemli bir kısmını oluşturan bu hasta ve hasta yakınlarına haftanın her günü ve günün her saati, kısaca aralıksız hizmet sunumu söz konusudur.

Son yirmi yıla kadar ülkemizde sağlık hizmetleri sunumunda kamu hâkimiyeti söz konusu iken günümüzde kar amaçlı sağlık kuruluşlarının ve yabancı sermayeli zincir hastanelerin sayısında önemli bir artış olmuştur.

Özel sektörün sağlık hizmet sektöründe artan etkisi beraberinde rekabeti

Rekabet ise pazarlamayı işletmenin hayatta kalabilmesi için kilit konuma getirmektedir.



Sağlık sektörü  
büyük ve  
karmaşık bir  
yapı özelliği  
göstermektedir.

Rekabet hızla artmakta

İş gören en önemli üretim faktörü

İşletmeler için iş gören tatmini en önemli verimlilik girdilerinden bir tanesi

20. yüzyılda bilimde, tıpta ve teknolojide görülen büyük ilerlemeler yeni sağlık mesleklerini ortaya çıkarmış ve tıpta aşırı uzmanlaşmaya yol açmıştır.

Hastalar sağlıkları ve mevcut tedavi olanakları hakkında daha fazla bilgiye sahiptir.

Sağlık ihtiyaçları değişim göstermektedir.

Yasal düzenlemeler (hasta ve hasta yakınları hakları)

