

# SAĐLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

YÖNETİCİ STİLLERİ

Yrd. Doç. Dr. Perihan ŐENEL TEKİN

# YÖNETİCİ VE YÖNETİCİ STİLLERİ

- Yönetici kavramı çeşitli yazarlar tarafından çeşitli şekillerde tanımlanmıştır: Chester I. Bernard'a göre, "yönetici; karmaşık bir geleceği çözmeye çalışan karmaşık örgütlerin biçimsel yapılarını anlayan, örgütler arasındaki biçimsel ilişkileri analiz eden; teknoloji, ekonomi, toplum ve siyasal yapının tümünü ilgilendiren sorunlara birbiri ile çelişmeyecek çözümler bulan kişidir."

- Yönetici, “kar ve risk başkalarına ait olmak üzere ekonomik mal ve hizmet üretmek ve pazarlamak için üretim faktörlerini ele geçirip düzenli bir biçimde bir araya getiren ve böylece kurulan ya da çalışmakta olan işletmeyi amacına uygun çalıştırma sorumluluğunu üstlenen kişidir.

- Yönetici, insanları ve işi yöneten kişidir.
- Yönetici; planlar, örgütler, eleman bulur, bu elemanları yöneltir ve başarılarını kontrol eder.
- Yönetici belirli bir amacın gerçekleştirilmesi için kaynakları verimli, ekonomik ve birbiri ile ahenkli biçimde harekete getiren, başkalarına iş gördürmek suretiyle işletmeyi tespit edilen hedeflere ulaştırmaya çalışan ve yönetim sorumluluklarını yüklenen kişidir.

- Genelde yöneticiler; yönetim fonksiyonlarını icra eden ve başkaları aracılığı ile iş gören kişiler olarak tanımlanmaktadırlar.

- Yöneticiler; yönetim fonksiyonlarını yerine getirirken çeşitli davranışlar gösterirler.
- Kimi zaman kararları verir ve astlarına açıklarlar,
- Kimi zaman kararlarını kabul ettirirler,
- Bazen fikirlerini öne sürer ve astları soru sormaya özendirir veya değiştirilebilir bir kararı öne sürerler,
- Bazen de sınırları tesbit eder ve gruptan karar almasına izin verirler.

- Yöneticilerin birbirinden farklı olan davranışları yönetici stillerinin oluşmasını gerektirmiştir.
- Yöneticilerin stilleri, kendilerine bağlı olduğu kadar, yönetilenlere ve diğer çevre faktörlerine de bağlıdır.
- Yöneticinin davranış stilini, astların özellikleri, görevin niteliği, örgütün politikası ve havası, üstler, iş arkadaşları ve önderin kişisel özellikleri etkilemektedir.

# Çeşitli yöneticilik stillerinden bahsedilebilir. Bunlar:

- Otokratik stil
- Müşfik otokratik stil
- Yönetici (Execusive) stil
- Geliştirici stil
- Uzlaştırıcı stil
- Görevden kaçan stil
- Bürokrat stil



# Otokratik Stil

- Yönetici, yüksek düzeyde göreve ve ilişkilere dönüklüğü uygun olmayan bir durumda kullanır.
- Başkalarına güven duymaz, yalnız yakın iş ile ilgilenir.
- Sert yaradılışlı otoriter tiplerdir.
- Çok uygulanan bir stildir ve buhran zamanlarında ihtiyaç duyulur.

# Müşfik Otokratik Stil

- Yönetici, uygun zamanda yüksek düzeyde göreve, az miktarda ilişkilere dönüktür.
- İsteğini, hoşnutsuzluk yaratmadan gerçekleştirir.

# Yönetici (Execusive) Stil

- Yönetici, yüksek düzeyde görevde ilişkilere dönük, motive edici, herkese farklı davranan ve takım ruhunu tercih eden bir kişidir.

# Geliştirici Stil

- Yönetici, yüksek düzeyde ilişkilere ve az düzeyde göreve dönüktür.
- Kişilere güvenir ve onları geliştirmeye çalışır.
- Aynı özellikleri gösteren misyoner stil de ise yönetici, farklı olarak uyuma önem verir, fakat etkisi azdır.

# Uzlaştırıcı Stil

- Yönetici, yüksek düzeyde göreve ve ilişkilere dönüklüğü, birine veya hiçbirine ihtiyaç olmayan bir durumda kullanır.
- Etkisizdir, kötü karar vericidir.

# Görevden Kaçan Stil

- Yönetici, göreve ve ilişkilere zamansız olarak az ilgi gösterir.
- Hiçbir şeye karışmaz, pasif ve olumsuzdur.

# Bürokrat Stil

- Yönetici, az görev ve ilişkilere dönüklüğü uygun zamanda kullanır.
- Kurallara bağlıdır.