

Örgütsel Davranışa Giriş

Örgütsel Davranışa Giriş

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Örgütsel davranış: Bir saha çalışması olup örgüt içindeki birey ve grupların davranış ve tutumlarını anlamayı açıklamayı ve geliştirmeyi amaçlayan, ilgi alanı insan ve örgütler olan bir disiplindir.

Amacı: Örgüt içindeki insan davranışlarını anlamak, çalışanı daha etkin ve başarılı kılmaktır.

Örgütsel davranış: Bir saha çalışması olup örgüt içindeki birey ve grupların davranış ve tutumlarını anlamayı açıklamayı ve geliştirmeyi amaçlayan, ilgi alanı insan ve örgütler olan bir disiplindir.

NOT: Bir örgütün en önemli unsuru “ÇALIŞANLARI”dır.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞIN DÖRT TEMEL KARAKTERİSTİĞİ

1. Bilimsel yöntemi kullanarak araştırmalar yapar,
2. Birey, grup ve örgütler üzerinde odaklanır,
3. Doğası gereği disiplinler arası bir yapıdadır
4. Örgütün etkin bir biçimde çalışması ve bireyin başarısı üzerinde durur.

Örgütsel Davranışa Giriş

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ İŞ YAŞAMINDA NEDEN ÖNEMLİDİR?

X kuramı: İş yaşamı iyiye

Y Kuramı: İş yaşamı kötüye ve Y kuramı yaklaşımını "McGregor"ileri sürmüştür.

DAVRANIŞ SOSYAL BİLİMLER İÇİNDE ÜÇ TEMEL DİSİPLİN

1-)Psikoloji : İnsan davranışları üzerinde çalışan temel disiplinlerden biridir. Bireylerin temel tutumları, kişilik özellikleri, algı, güdü ve davranışları üzerinde çalışır. **Psikolojinin temel odağı;** insanı bir bütün olarak ele almasıdır.

2-)Sosyoloji :Toplumu inceleyen bilim dalıdır.

3-)Antropoloji : İnsan ve insan davranışlarının bütün olarak incelenmesi üzerinde durur ve temel ilgi alanı insanın yarattığı kültür konusudur.

Profesyonel çalışmalar üzerinde yapılan bir çalışmada insanların iş performanslarıyla ilgili üç önemli faktör ;

- Yönetim ve organizasyon
- Bilgi teknolojileri
- İşyeri diz ayıdır

NOT:Çalışma yaşamının temelinde yatan şey kâr etmektir.

Örgütsel Davranışa Giriş

1. GREENBERG ÇALIŞMA YAŞAMINA İLİŞKİN TEMEL DÜŞÜNCE VE GELİŞMELER

- Örgütsel davranış örgütlerin her zaman dinamik bir yapıda olduğunu ve her zaman değiştiğini öngörür.
- Örgütsel davranış disiplini örgüt içerisinde davranış açıklayabilecek tek ve en iyi bir davranış ve davranış modelinin olmadığını, farklı durumlarda farklı yaklaşımların kullanabileceğini benimser.

DURUMSALLIK YAKLAŞIMI: Özel bir hareketi veya davranışın farklı ortamlarda farklı sonuçlarının olabileceğini ifade eder.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ, KÜRESELEKONOMİ VE ULUSLARARASI TİCARET

Davranışlarını anlamada önemli bir olgu Uluslar arası bir ekonomik sistem içinde çalışıyor olmalarıdır.

NOT:Etnik, din, cinsiyet, yaş, bölgesel farklılıkları nedeniyle kültürdeki farklılıklar da bir diğer sorun alanıdır.

Kozmopolit: Küresel yönetici, başka kültürlere saygılı ve onların bu farklılıklarına olumlu yaklaşan bir kişidir.

–**Kozmopolit bir yönetici**, başında bulunduğu küresel şirketin örgüt kültürünü yine içinde yaşadığı ulusal kültüre özgü bir biçimde algılar

–**Çok uluslu şirketler** dünyanın farklı uluslarıyla ticaret yapan çıktılarının yaklaşık %25'ini buralara yönlendiren ancak esas yönetim merkezleri tek bir ülkede olan buradan yönetilen şirketlerdir.

ŞİRKETLER

RoyalDutch Shell,-Exxon Mobil,-Walla Mart, -British Petrol (BP) ve Chevron

Küreselleşme sonucu ortaya çıkan önemli olgu: Kendi kültürleri dışında yaşayan çalışanların karşılaştıkları farklı kültürler ve buna uyum süreçleridir.

Kültür: Bir dizi gelenek görenek, değer ve inançlardan oluşan, bir ortak paydayı paylaşan insanların oluşturduğu bir yapıdır.

Vatan Uyum Süreci: İnsanların altı ay bir seneye yakın bu kültür de yaşayıp kendi orijinal kültürlerine veya ülkelerine döndükleri zaman bu seferde kültüre uyum sağlamada zorlanma durumudur.

Örgütsel Davranışa Giriş

VE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

-Bugün **21. yy.'da** işlerin ve örgütlerin hızla değişen yapısında en etkili olan faktör hızla gelişen **bilgisayar teknolojileri ve internet** kullanımının yaygınlaşmasıdır.

-Teknoloji sayesinde daha az insanla daha fazla iş yapılır hâle gelmekte, "**otomasyon teknolojisi**" ile insanların yerini gelişmiş makine veya robotlar almaktadır.

Örgütsel yeniden yapılanmada yöntem : İşletmenin temel işlemleri içerisinde yer almayan (noncore) bazı işlerin (buna perifer veya çevre işlemleride denilmektedir) dış firmalarına sipariş verilerek yaptırılmasıdır.

Cisco Sistemi : Bilgi teknolojileri sayesinde gelişen yeni örgüt yapılarından biri de **sanal örgüt** (virtual organization) ve şebeke yapılarıdır.

Sanal örgütler: Son derece esnek bir yapıda olup bir grup işletmenin geçici olarak birgün oluşturup belirgin bir işi veya fırsatı yaratmak veya üretmek amacıyla bir araya gelmesidir.

TELE ÇALIŞMA (TELE COMMUTING): EVİ TERK ETMEDEN İŞLERİ YÜRÜTME

-Tele çalışma yöntemi Amerika'da yaklaşık **14 milyon insan** tarafından gündelik olarak kullanılmaktadır

-Benzin

-Zaman

-Park

-Giyim kuşam

-Tasarruf sağlar.

-Çalışanlar evde oturarak aileleriyle daha çok zaman paylaşmakta ve çocuk duygusal gelişiminde katkı sağlamakta.

YÖNETİCİ: İnsanları kullanarak işleri yaptırın ve yürüten kişidir.

ÖRGÜT: İki veya daha fazla kişiden oluşan ve sürekli olarak belirli fonksiyonları ortak amaç veya amaçlar doğrultusunda sürdüren şirket.

Örgütsel Davranışa Giriş

YÖNETİCİNİN FONKSİYONLARI

–20.yüzyılın başlarında Fransız Henry Fayol-

- 1.Planlama
- 2.Organize etme
- 3.Liderlik
- 4.4. Kontroldür.

1-)Planlama:Örgütün amaçlarını belirleme ve tanımlama, stratejiler oluşturma,çeşitli faaliyetleri koordine için planlar yapma fonksiyonudur.

2-)Organizasyon (Örgütlenme): Yöneticiler aynı zamanda örgütün yapısından sorumlu, olan kişilerdir. Ne tür işler yapılacak, bunları kim yapacak, işler ne şekilde gruplanacak, kim kime rapor edecek ve kararlar nerede alınacak, bunların hepsi organize etme fonksiyonudur.

3-)Liderlik Etme: Her örgüt insanlardan oluşur. İşe yönlendirmek, koordine etmek yöneticinin en önemli fonksiyonudur

KONTROL: Son fonksiyon kontrol etmedir. Örgüt içinde faaliyetleri gözleyerek daha önce planladığı biçimde gitmelerini izlemek, aksayan veya başarılı gitmeyen işleri rayına koymak yöneticinin diğer fonksiyon alanıdır.

Örgütsel Davranışa Giriş

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ BİLİMİNDE YÖNTEMLER

- Olguları gözler
- Olguları sınıflandırır
- Olgular arasındaki ilişkilere ait hipotezler öne sürer,
- Veri toplamak için deney yapar ve bunun sonucunda olguları ispatlamaya çalışır ve
- Olgular arasındaki neden sonuç ilişkilerine dayanarak genellemeler yapar.

NOT: Bir bilimin amacına ulaşmasını her şeyden önce yöntemi sağlar.

NOT: Nesnel gerçeği en çok ve en iyi yansıtmayı amaçlayan her bilim, en kesin ve en bilimsel yöntemi uygulamak zorundadır.

ÖRGÜTLE İLGİLİ BİR SORUNLA KARŞILAŞAN BİLİM ADAMININ TAKİP EDECEĞİ YOLLAR

- *Sorun hakkında ön araştırma
- *Sorunun yeniden formülasyonu
- *Hipotez geliştirme
- *Veri toplama yöntemleri
- *Verilerin analizi ve açıklanması
- *Verilerin sunulması ve çözüme ilişkin uyarılar

Örgütsel Davranışa Giriş

ÖRGÜTSEL ARAŞTIRMALARDA YAYGIN OLARAK KULLANILAN ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ

- Vaka Etüdü,
- Saha Araştırması,
- Laboratuvar Deneyi,
- Saha Deneyidir.

-Vaka Etüdü: Vaka etüdü, bir gerçek yaşam öyküsünün ele alınıp detaylı bir biçimde incelenmesini ifade eder

Vaka incelemesi : Bir gerçek olayın derinlemesine incelenmesini içerir

NOT: Bilgiler katılımlı gözlem, mülakat veya işletme kayıtlarının incelenmesinden elde edilir. Bu tekniğin en zayıf noktası algısal yanlılığa açık olmasıdır. Diğer bir dezavantajı ise tek bir olaydan genelleme yapma olasılığının tehlikesidir

Saha Araştırması: Bu teknik anket ve mülakat tekniklerinin birlikte kullanılması ile uygulanır. Avantajı ekonomik olmasıdır.

◀ Ayrıca insanların tepkilerini belirtmeleri için de uygun bir yöntemdir.

Laboratuvar Deneyi: Yapay bir ortam araştırmacı tarafından oluşturulur.

Amaç, araştırmacının bağımsız değişkeni belirli bir biçimde bağımlı bir değişken üzerinde uygulamasıdır.

NOT: Burada iki grup söz konusudur. Bunlar deney ve kontrol gruplarıdır. Kontrol grubunda şartlar aynen korunur, deney grubunda ise bağımsız değişken manipüle edilir.