

İşyerinde Duygular (2. kısım)

İşyerinde Duygular

▶ İŞ TATMİNİNE VEYA TATMİNSİZLİĞİNE NEDEN OLAN ETKENLER VE SONUÇLARI

▶ **Örgütsel etkenler**

▶ – ücretler-

▶ **Yüselme olanakları**

▶ -politikalar-

▶ **Çalışma şartları grupsal etkenler**

▶ -iş arkadaşları-

▶ **Danışman veya nezaretçi tutumları bireysel etkenler-**

▶ -ihtiyaçlar-istekler-bireysel çıkarlar

▶ **Bunlar iş tatmini yaparsa –**

▶ düşük düzeyde işten ayrılma –düşük düzeyde işe gelmeme ve devamsızlık sonucu çıkar bunlar iş tatminsizliği yaparsa – yüksek oranda işten ayrılma –yüksek oranda işe gelmeme ve devamsızlık sonucu çıkar

İşyerinde Duygular

- ▶ **İŞ TATMİNİ**; Locke iş tatmini konusunda detaylı bir tanım vermektedir. Buna göre iş tatmini bireyin işini olumlu ve zevk veren bir duygu olarak değerlendirilmesinin bir sonucudur. İş tatmininin üç önemli boyutu vardır.
- ▶ **1-** Bireyin işine karşı olan duygusal bir tutumdur.
- ▶ **2-** İş ile ilgili sonuçlar tarafından tayin edilir.
- ▶ **3-** İş tatmini birbirleriyle ilgili tutumlardan oluşur.

İşyerinde Duygular

- ▶ **İŞ TATMİNİNİN DİĞER ETKİLERİ**: Yapılan çalışmalar iş tatmini yüksek olan insanların fiziksel ve ruhsal açıdansağlıklarını çok daha iyi olduğunu kısa sürede yeni işler öğrendiklerini, iş kazalarına uğrama risklerinin ve oranlarının çok olduğu ve çatılmalardan uzak durdukları , iş tatmini yüksek olanlardan başkalarına yardım eden, müşterilerine daha çok yaklaşan ve hizmet eden ve katılımcı bir davranış sergileyen kişiler oldukları gözlenmiştir.

İşyerinde Duygular

- ▶ **ÇALIŞANLARIN İŞTEKİ TATMINSİZLİKLERİNİ İFADE BİÇİMLERİ**
- ▶ **1- KAÇIŞ (AYRILMA):** Örgütü terk etmek, istifa etmek veya yeni bir iş arama şeklinde olabilir. Aktif – yıkıcı bir davranış.
- ▶ **2- SESİNİ YÜKSELTME;** Amirlerle sorunu tartışma, sendikal faaliyetlere katılma – aktif ve yapıcı bir davranış
- ▶ **3- BAĞLILIK;** Şartların iyileşeceğine umarak beklemek şeklindeki davranışlardır. – pasif – yapıcı bir davranıştır. Yönetime güvenme, yönetimi eleştirilere karşı savunma örnek verilebilir.
- ▶ **4- KAYITSIZLIK (İHMAL):** Şartların dahada kötüleşmesine izin verme şeklindeki davranışlar. – pasif – yıkıcı davranıştır.

İşyerinde Duygular

▶ İŞ TATMINİN ÖNEMİ

- ▶ **1-** tatminsiz işçi isten kaçır ve mümkün olduğunca işten ayrılmanın başka bir işe geçmenin yollarını arar.
- ▶ **2-** İş tatmini yüksek olan birey daha da sağlıklıdır ve daha uzun yaşar
- ▶ **3-** İş tatmini yüksek olan birey bu mutluluğu iş dışınada taşır.