

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Örgütsel Davranış Nedir? - 1

YRD.DOÇ.DR. ÖZGÜR GÜLDÜ

Örgütsel Davranış Nedir?

- **“Örgütler”** belirli amaçla kurulan, bir düzene göre işleyen teknik, sosyal ve ekonomik yapılardır.
- **“Örgütler”**, insan kaynağının üretici çabalarını koordine ederek amaçlarını gerçekleştirmeye çalışırlar.

Örgütsel davranış,

örgütsel ortamda çalışanların duygu, düşünce, tutum ve davranışlarının bilimsel ve sistematik olarak incelenmesidir.

Örgütsel davranış,

örgütsel yapı (sistem) içinde insan davranışını anlama, açıklama, tahminde bulunma ve kontrol etme

etkinliklerinin tümüdür.

Örgütsel Davranışa Nedir?

- İnsanların ister bireysel, ister grup davranışlarıyla ilgili olsun örgütsel ortamdaki her tür davranış “örgütsel davranış” olarak değerlendirilir.
- Aynı zamanda, örgüt çalışanlarının örgüt dışında (dış çevrede) örgüt adına gösterdikleri çabalar da “örgütsel davranış” olarak değerlendirilir.
- “Örgütsel davranış”, iş ve örgüt alanında çalışanların örgüt adına gösterdikleri çabalardan daha verimli sonuç almalarıyla ve örgütsel ortamda ortaya çıkan çeşitli problemlere bilimsel temelli çözümler bulmayı amaçlar.
- **Stres, çatışma, dışlanma, sinizm, sessizlik** ve **üretim karşıtı iş davranışları** (hırsızlık, işe geç kalma, işe gelmeme, taciz, kötüye kullanma) vb davranışlar, örgütsel davranış kapsamındadır.

Örgütsel Davranışa Nedir?

- **“Örgütsel davranışın”** temel amacı, örgütlerin manevi unsurlarının üretici ilişkiler çerçevesinde yapılandırılmasıdır.
- **“Örgütsel davranış”**, genel olarak psikolojinin, özel olarak örgüt psikolojisinin alt alanı olarak örgütlerde insan davranışının psikolojik yönüyle ilgilenir.
- **“Örgütsel davranış”**, iş yaşamını örgütsel sağlık, iklim ve kültür açısından kısaca örgütün psikolojik yapısını iyileştirme, bu yolla verimliliği, etkinliği ve üretimi arttırma amacıyla psikolojinin imkanlarının iş yaşamına uyarlama çalışmalarıdır.
- **Başlıca uğraşı alanları**; işin etkin biçimde yapılması, bunun için uygun insan seçimi, işgörenlerin yetenek ve becerilerinin ölçülmesi, işe başvuruların psikolojik açıdan değerlendirilmesi, iş eğitimi ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesi gibi alanlardır.

Örgütsel Davranışa Nedir?

- “Örgütsel davranış” örgütü, insanın kendisini ve davranışlarını inceleme konusu yapar.
- Bu üç kavram (örgüt, insan, davranış) birbiriyle etkileşim halindedir. Bu üç faktörün karmaşık etkileşimi sonucu oluştuğu için söz konusu unsurları ayrı ayrı bilmek ve bu davranışların etkileşimi sonucu ortaya çıkan bütünü göz önüne almak gerekir.
- İnsanlar ömürlerinin önemli bir kısmını örgütlerde geçirirler. İşgörenlerin verimliliklerinde ve iş tahmini bulmalarında, işlerin yapısı ile işgörenlerin doğası arasında uyumun önemli bir yeri vardır. Örgütlerde işin ve işyerinin tasarımı sürecinde, işlerin birbiriyle anlamlı bir şekilde ve bir sistem çerçevesinde birleştirilmesi önemlidir. Örgüt psikologları çalışanların iş memnuniyetlerini arttırmak için insan davranışlarını anlamayı, ölçmeyi, en uygun adayı seçmeyi, işe yerleştirmeyi ve davranış aşanını düzenlemeyi amaçlar.