

SHB 305 AİLELERLE SOSYAL HİZMET

Doç. Dr. Melahat DEMİRBİLEK

İLETİŞİM

- Aile içi iletişim en basit tanımıyla aile üyelerinin birbirlerine sözel ve sözel olmayan davranışları ile verdikleri tepki ve mesajlardır (Özgür Bayır, 2016, s. 64).

- Ailede etkili bir iletişimin en önemli kazancı ailenin işlevlerini yerine getirerek aile üyelerinin bireysel olarak güçlenmelerini ve aile olarak bütünleşmelerini sağlamasıdır (Özgür Bayır, 2016, s. 64).

Etkili Aile İçi İletişimin Kazançları

- Aile üyelerinin karşılıklı olarak birbirlerinin düşünce ve duygularını anlamalarını sağlar.
- Çocuklar daha özerk ve bağımsız bir kişilik geliştirirler.
- Etkili bir iletişim aile üyelerinin çatışma yaratmadan sorumluluk duygusu kazanmalarını sağlar (Özgür Bayır, 2016, s. 64).

Sağlıklı Aile İçi İletişim

- ◉ Birbirlerinin sözlerini dinler ve anladıklarını belli ederler.
- ◉ Görüş farklılıklarında karşılıklı fikir alış verişiiyle anlaşmaya varırlar.
- ◉ (Turan, 2012, s.129).

- Söylenenleri daha iyi kavramak için konu ile ilgili soru sorarlar.
- Konuşanı izlediklerini belli eden kısa karşılıklar verirler (Turan, 2012, s.129).

İletişimi Engelleyen Faktörler Sağlıklı Ailenin İletişim Kalıpları

- ◉ Üzerinde durulan konu ile ilgisi olmayan konuşmalar.
- ◉ Aşırı soru sorma, sorgulama.
- ◉ Soruları cevapsız bırakma.
- ◉ Görüş belirtmekten çekinme.
- ◉ Üyelere sözle baskı yapma.
- ◉ Abartılı biçimde onaylama ya da reddetme (Turan, 2012, s.128).

- Suçlama, eleştirme.
- Emir verme, tehdit etme.
- Uyarma, nasihat etme.
- Alay etme, aşağılayıcı şakalar yapma.
- Görüş belirtmekten çekinme.
- Geçmişteki üzücü olayları sık sık gündeme getirme.
- Konuşmadan karşısındakinin zihninden geçenleri bildiğini iddia etme ve yorumlama (Turan, 2012, s.128).
- Sürekli övme (Özgür Bayır, 2016, s. 65).

İletişim Sorunları

- Satir'e göre sorun yaşayan ailelerdeki iletişim kalıpları doğrudan değil, dolaylıdır. Üyeler ihtiyaçları ve istekleri hakkında birbiriyle konuşmak yerine bunu dolaylı yoldan anlatırlar (Özgür Bayır, 2016, s. 65).
- Savunucu iletişim kişiler arasında çatışma çıkma olasılığını artırır (Özgüven, 2001, s.25).

KAYNAKLAR

- Nazlı, S. (2001). Aile Danışmanlığı. 2. Basım. Ankara: Nobel Dağıtım Yayın.
- Özgür Bayır, Ö. (2016). Aile Sorunları. (Ed. Yusuf Genç ve Hasan Hüseyin Taylan). Aile ve Çocukla Sosyal Hizmet içinde. 1. Basım. Anadolu Üniversitesi Yayınları. Eskişehir:40-73.
- Özgüven, İ.E. (2011). Ailede İletişim ve Yaşam, 1. Baskı. Ankara: PDREM Yayınları.
- Turan, N. (2012). Birey ve Aileler ile Sosyal Hizmet. (Ed. Veli Duyan). Ankara: Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği genel Merkezi Yayınları.