

Doç. Dr. Melahat DEMİRBİLEK  
Ankara Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Sosyal Hizmet Bölümü

# SHB117 SOSYAL HİZMET OKUR YAZARLIĞI

# TOPLUMSAL DEĞİŞİMİN SOSYAL HİZMETE YANSIMALARI

- Sosyal Hizmet, bir dayanışma ve yardım etme mesleğidir. Bilimsel ilke, yöntem ve teknikler aracılığı ile insanlara hizmet etmeyi amaçlar. Sosyal hizmetin işlevi ve sosyal hizmet uzmanlarının toplum içinde gerçekleştirdiği roller ve sorumluluklar toplumsal yapıda meydana gelen değişikliklerden önemli derecede etkilenmektedir. Bu değişimlerden bazılarına örnek olarak (Duyan, 2012);

- a) Nüfus artış hızındaki azalmaya bağlı olarak toplumdaki yetişkin ve yaşlı nüfus oranı giderek artması,
- b) Giderek artan göçler (savaşlar, iç savaşlar, ekonomik nedenler, eğitim daha iyi eğitim ve yaşam olanaklarına kavuşma, kuraklık vb. çevresel farklılıklar gibi nedenlere iç ve dış göç hareketlerinin ve bunlara bağlı olarak sığınmacı/mülteci, kaçak göçmen sayısındaki sürekli artış olması),

- Giderek artan göç nedeniyle sosyal sorunlar ulusal boyuttan uluslar arası boyutlara taşınmaya başlamıştır. Yoksulluk, sosyal dışlanma gibi sorunlara göçün getirdiği yeni sorunlar eklenmiş, bu durum sosyal hizmet mesleğine ve sosyal hizmet uzmanlarına (SHU) yeni rol ve işlevler yüklemiştir.

- c) Aile yapısındaki değişmeler (ailedeki üye sayısının azalması, aile parçalanması vb.)
- d) Kadının toplumsal ve ekonomik yaşama daha fazla katılması,
- e) Yoksulluk, sosyal dışlanma

- f) Düşük sağlık, eğitim, barınma koşullarındaki insan sayısındaki artış,
- g) Küreselleşme,
- h) Artan eşitsizlikler,
- ı) Medya ve sosyal haberleşme alanındaki hızlı gelişmeler gösterilebilir.
- i) Bilişim ve teknolojideki hızlı gelişmeler,

- İletişim teknolojilerinde meydana gelen gelişmeler SHU'nun bilgilerini diğerleriyle paylaşmalarını kolaylaştırmış ve daha önce gündemde olmayan bazı etik sorunları çıkarmıştır.
- Bilgi teknolojilerindeki gelişmeler hizmetin niteliğini de değiştirmiş, yüz yüze yardım ve eğitime ek olarak uzaktan yardım ve eğitimi de gündeme getirmiştir.

- Sosyal hizmet müracaatçılara hizmet verirken öncelikle sosyal refah devleti ile özdeş olan politika, uygulama ve toplumsal tutumlardan etkilenmiştir.



- Sosyal hizmet, yönetimsel ve ekonomik konular nedeniyle hizmeti sunanlar ve hizmetten yararlananlar arasındaki eşitliği vurgulayıcı katılımcı yaklaşımlardan da etkilenmiştir.

# KAYNAKLAR

Duyan, V. (2012). Sosyal Hizmet: Temelleri, Yaklaşımları, Müdahale Yöntemleri, Sosyal Hizmet Uzmanları derneği yayın No: 20, Ankara.