

Doç. Dr. Melahat DEMİRBİLEK
Ankara Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sosyal Hizmet Bölümü

SHB117 SOSYAL HİZMET OKUR YAZARLIĞI

SOSYAL HİZMETİN BECERİ TEMELİ

- Sosyal hizmetin bilgi temeli karşılaştığımız durumlar hakkında içgörü ve ipucu sağlamakla beraber , bilgi temeli etkili uygulama için gerekli becerileri geliştirmeye yeterli olmamaktadır. Bu nedenle sosyal hizmetin bilgi temeli, beceri temeli ile tamamlanmak zorundadır (Duyan, 2012:69).

- ***Beceri***, belirli bir zaman diliminde belirli bir aktiviteyi etkili ve sürekli olarak yapabilme yetisidir (Thomson, 2005; akt. Duyan, 2012:69). Beceri bilgi ve değerleri bir araya getirerek, onları ilgi ve gereksinimlere karşılık eyleme dönüştüren uygulama elemanıdır (Johnson, 1998; akt. Duyan, 2012:69).

Sosyal Hizmette Yetkinlik

- Sosyal hizmette etkinlik, bilgi, beceri ve değerlerin bir ürünüdür. Sosyal hizmet öğrencilerinin yetkinliklerini kullanabilmeleri için uygulama gerekliliklerini karşılamaları, sosyal hizmetin değerlerini bütünleştirmeleri, kuramsal ve uygulamalı bilgiye sahip olmaları , uygulamalarını yansıtmacı ve eleştirel bir şekilde çözümlayebilmeleri, bilgi, beceri ve değerlerini uygulamaya aktarabilmeleri gerekmektedir (Duyan, 2012:70).

- Sosyal Hizmet Eđitim ve Öğretim Konseyi (CCETSW) SHU'nın sahip olması gereken yetkinliklerini belirlemiştir. Bunlar;
 - 1) İletişim ve Bağlantı Kurma
 - 2) Geliştirme ve muktedir olma
 - 3) Değerlendirme ve plan yapma
 - 4) Müdahale etme ve hizmet sunma
 - 5) Örgüt içinde çalışma
 - 6) Mesleki yetkinliđi geliştirme

Sosyal Hizmetin Ortak Becerileri

- Kirst- Ashman ve Hull (1999, akt. Duyan, 2012:79) genelci uygulama bakış açısıyla mikro, mezzo ve makro uygulama düzeyinde sosyal hizmet uygulaması yapabilmek için gerekli becerileri kapsayan bir temel oluşturmuştur. Bu modele göre SHU'larının yöntemlere göre bölünmesine gerek yoktur. Ortak genelci beceriler içinde her düzeydeki uygulamaya özgü beceriler bulunmaktadır. Bunlar,

- a) Hazırlık yapma becerisi,
- b) İletişim kurma becerisi,
- c) Sorun durumunu çözümleme (analiz etme) becerisi,
- d) Sözleşme yapma becerisi,

- a) Mesleki rolleri üstlenme becerisi,
- b) Dengeyi sağlama becerisi,
- c) Müdahalenin etkililiğini değerlendirme becerisi,
- d) Amaçlara ulaşıldığını belirleme ve sosyal hizmet müdahalesini sonlandırma becerisi.

Doğrudan Sosyal Hizmet Uygulaması Becerileri

- Bireylerle sosyal hizmet uygulamasında kullanılan sıcaklık, empati, nezaket, duyarlılık, sabır, kendine yönelik farkındalık geliştirme gibi beceriler gruplarla, örgütlerle, toplumla çalışmalar yaparken de sahip olunması gereken becerilerdir (Alle-Corliss ve Alle-Corliss, 1999; akt. Duyan, 2012:81).

Dolaylı Sosyal Hizmet Uygulaması Becerileri

- SHU'ları bireyler, aileler ve gruplarla sosyal hizmet uygulaması kapsamındaki beceriler kadar örgütlerle ve toplumla sosyal hizmet uygulaması için gerekli olan becerilere de sahip olmalıdır. Kirst- Ashman ve Hull'a (1999; akt. Duyan, 2012:90) göre bu beceriler şunlardır;
 - a) Sonuçları değerlendirme becerisi,
 - b) Fon oluşturma becerisi,
 - c) Bütçe yapma becerisi,
 - d) Müzakere yapma becerisi,

- a) Aracılık yapma becerisi,
- b) Karar vericileri etkileme becerisi,
- c) Gereksinimleri değerlendirme becerisi,
- d) Planlama yapma becerisi,
- e) Eş yönetimlerle çalışma becerisi.

KAYNAKLAR

- Duyan, V. (2012). Sosyal Hizmet: Temelleri, Yaklaşımları, Müdahale Yöntemleri, Sosyal Hizmet Uzmanları derneği yayın No: 20, Ankara.