

YÖNETİM KURAMLARI

Yönetimi farklı bilim dalları farklı şekillerde tanımlamıştır.

Ancak bu tanımlardan bazılarının ortak noktaları vardır.

Başaran'a (2000, s.14) göre yönetim tanımındaki ortak noktalar aşağıdaki gibi özetlenebilir.

- Gerçekleştirilecek amaç ya da amaçların olması,
- Bu amacı gerçekleştirecek insanların örgütlenmesi,
- İş bölümü ile dağıtılan insan gücünün bütünleştirilmesi.

Başaran (2000, s.14), bu üç öğeye göre yönetimin tanımını aşağıdaki gibi yapmıştır.

“Yönetim, bir örgütte, önceden belirlenmiş amaçları gerçekleştirecek işleri yapmak için bir araya getirilen insanları örgütleyip, eşgüdümleyerek eyleme geçirme sürecidir.”

Yönetim Kuramları

Yönetim kuramları, yönetim alanında denenmiş bilimsel bilgilerin düzenli olarak bir araya getirilmesiyle oluşturulurlar.

(Başaran ve Çinkır, 2012, s. 266)

Kuramların Sınıflandırılması

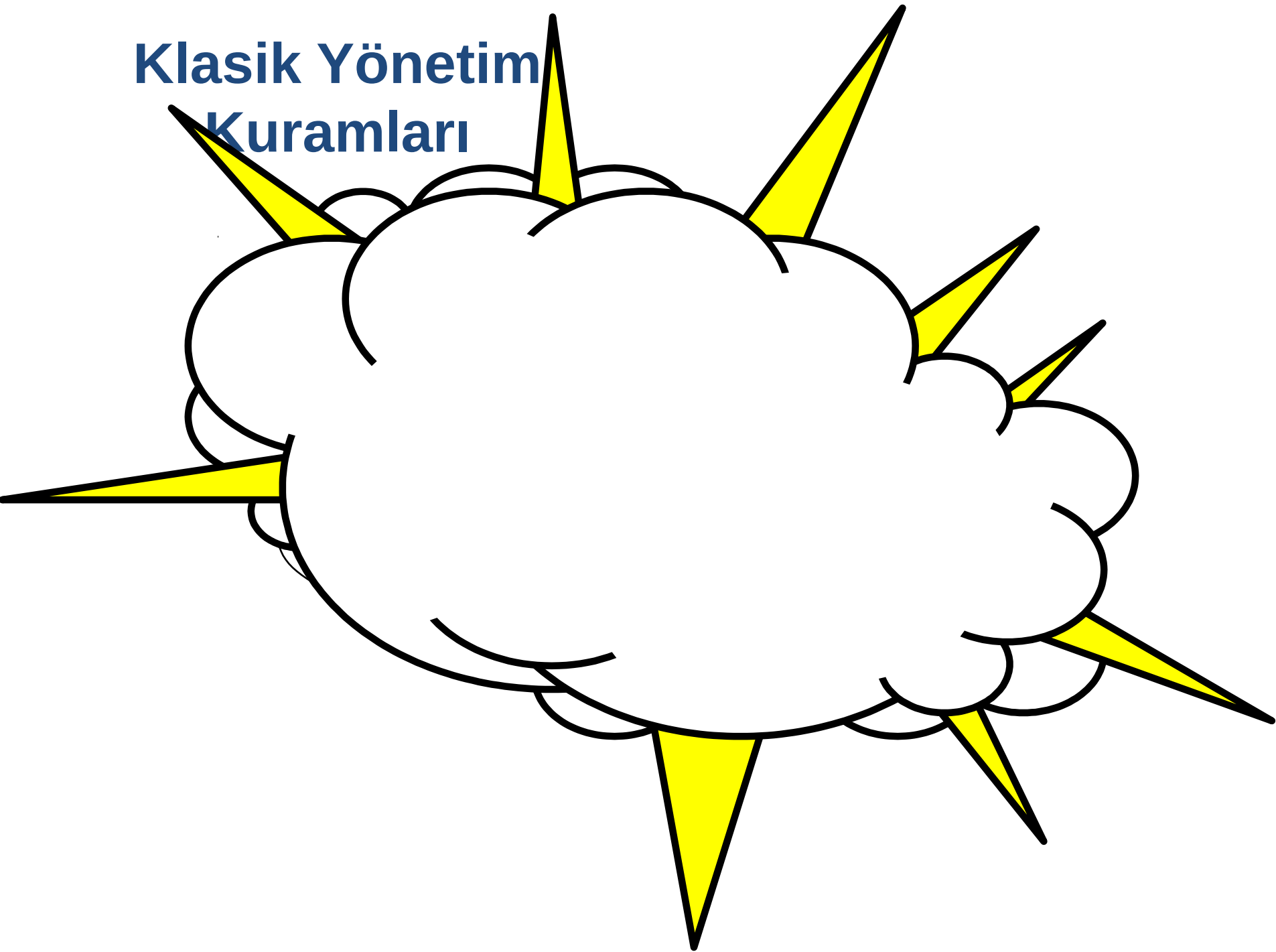
```
graph TD; A[Kuramların Sınıflandırılması] --> B[Klasik Yönetim Kuramı]; A --> C[Neo Klasik Yönetim Kuramı]; A --> D[Yeni Yönetim Yaklaşımları];
```

Klasik Yönetim
Kuramı

Neo Klasik
Yönetim Kuramı

Yeni Yönetim
Yaklaşımları

Klasik Yönetim Kuramları



Bilimsel Yönetim Kuramı: Frederick Winslow Taylor

(d. [20 Mart 1856](#) - ö. [21 Mart 1915](#)), [Amerikan makine mühendisi](#) ve endüstriyel [idâre](#) uzmanı.

Endüstriyel verimliliği artırmak için sistematik bir şekilde çalışan ilk kişi olarak bilinmektedir. İşletme Yönetimi'nin babası olarak kabul edilir.

Taylor'un çalışmaları ve geliştirdiği [Bilimsel Yönetim](#) ilkeleri [Endüstri mühendisliği](#)'nin temellerinden olmuştur.

HENRİ FAYOL YÖNETİM SÜREÇLERİ

- PLANLAMA
- ÖRGÜTLEME
- KUMANDA ETME
- KOORDİNE ETME
- KONTROL ETME



[frederick winslow taylor](#) ile hemen hemen aynı dönemde yaşamış olup ondan habersiz olarak büyük bir işletmenin sistemli bir biçimde nasıl yönetilmesi gerektiğine kafa yormuş Fransız maden mühendisidir.

Bürokrasi Kuramı

Weber bürokrasi ile ilgili görüşlerini özellikle kamu yönetimindeki örgütsel yapıya yönelik olarak, eleştirel bir yaklaşımla değil daha çok betimleyici bir yöntemle açıklamıştır.



Max Weber

L.GULICK ve URWICK

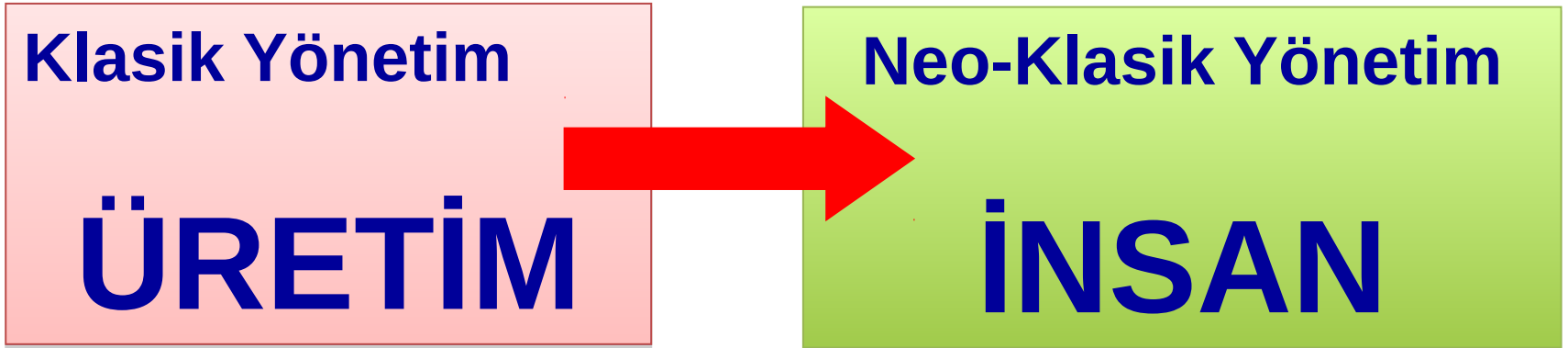
- **Planlama**
- **Örgütlenme**
- **Kadrolama**
- **Yönetme**
- **Koordinasyon**
- **Raporlama**
- **Bütçeleme**

P	PLANNING
O	ORGANIZING
S	STAFFING
D	DIRECTING
CO	CO-ORDINATING
R	REPORTING
B	BUDGETING

Klasik Teoriden

NEO-KLASİK (Sosyal Teoriler) modele geçiş

İnsan ancak sitemin içine girerek faydalı olabilecektir.



- Elton Mayo, Fritz J. Roethlisberger ve William J. Dickson adlı endüstri psikologları tarafından 1927 ile 1932 yılları arasında, Hawthorne'da (ABD) bulunan Western Electric Şirketi'nde yapılan ve grup dinamiklerinde "gözlenmenin" ve "birey olarak algılanıp, sayılmanın" önemine dikkati çeken ünlü bir çalışma ile keşfedilen grup psikolojisi kavramıdır.
- Çalışmanın planlanmasının nedeni Western Elektrik Şirketi'ndeki aydınlanma düzeyi ile verimlilik ilişkisini araştırmaktı. Deneyler sırasında, önce, hem aydınlanmanın artırıldığı alanda çalışan işçi grubunun, hem de aydınlanma düzeyinin sabit kaldığı alanda çalışan işçi grubunun verimliliğinin arttığı gözlemlenmiş, daha sonra aydınlanma düzeyinin azaltılmasına karşın hem aydınlanmanın azaltıldığı grupta hem de kontrol grubunda verimlilik gene artmıştır. Aydınlanma düzeyinin artırılmasının ve azaltılmasının hem deney grubunda hem de kontrol grubunda verimliliği artırmasının nedenini bulmak isteyen psikologlar, işçilerle görüşmüş ve işçilere durumun nedenini sormuşlar, işçiler de araştırmacılara, bilim insanlarının kendileriyle ilgilenmesinden memnuniyet duyduklarını anlatmışlardır. Araştırmacıların, görüşmeler sırasında keşfettikleri bu duruma, iş idaresi psikolojisinin önemli kavramlarından biri haline gelecek olan "Hawthorne Etkisi" adı verilmiştir.

Bu etki, işçilerin salt "ekonomik insan" (homo oeconomicus) olmadıklarını, sadece iyi maaş ve uygun maddi çalışma koşullarına değil, insan olarak farkedilmeye, ilgi gösterilmeye, organizasyona fayda sağlayan bir insan olduklarının düşünülmesine de önem verdiklerini ve "ilgi gösterildikleri" zaman daha verimli çalışacaklarını göstermiştir.

Bu çerçevede işçilerle yapılan görüşmelerle ortaya çıkarılan bir diğer önemli tespit, her organizasyonda formel yapının ötesinde bir de informel yapının olduğu ve verimlilik açasından informel yapının, en az formel yapı kadar önemli olduğudur. Öyle ki, işyerindeki resmi hiyerarşinin dışında bir de *gayriresmi hiyerarşi* olduğu saptanmış ve işle, işyeriyle, hatta yöneticilerle ilgili sorunlarda bazı işçilerin gayriresmi başvuru mercii sayıldığı; bazı işçilerin, diğerlerinin görüşlerini önemli ölçüde etkilediği; işyerindeki çalışma temposu ile ilgili olarak dahi gizli bir uzlaşma zemini bulunduğu saptanmıştır. Kaynak:wikipedia



Yönetimde Neo-klasik Yönetim Yaklaşımlarının Temel Kuramsal Görüşleri

Chris Argyris'in Olgunlaşma Kuramı

Douglas McGregor'ın X kuramı ve Y kuramı

Rensis Likert'in Yönetim Sistemleri Yaklaşımı

Chester Barnard'ın İşbirliği Kuramı

Yeni Yönetim Yaklaşımları

- 1970'lerden sonra bilgi, iletişim ve teknolojideki gelişmeler, birey ve toplum yaşamındaki değişimler, küreselleşme ve rekabete dayalı serbest piyasa anlayışı örgütlere ve yönetime bakışı da değiştirmiş, yeni yönetim yaklaşımlarının gelişmelerine neden olmuştur.

- Sistem Yaklaşımı
- Genel Sistem Kuramı
- Açık Sistem Yaklaşımı
- Durumsallık Yaklaşımı
- Toplam Kalite Yönetimi
- Öğrenen Örgütler
- Stratejik Yönetim

HAFTAYA DEVAM EDECEĞİZ

