

SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ DERSİ

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

DOÇ.DR.EDA PURUTÇUOĞLU

# NEDEN ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ ÇALIŞMALIYIZ?

- Örgütsel davranış örgüt içinde çalışan insanlara yöneliktir.

AMACI: Örgüt içindeki insan davranışlarını anlamak ve çalışanı daha etkin ve başarılı kılmaktır.

Örgütsel davranış sadece yöneticilere ve liderlere yönelik olmayıp örgüt içinde çalışan herkes için geçerlidir ve faydalıdır (Özkalp, 2010)

# Örgüt Kavramı

- Bireylerin amaçlara ulaşmak için karşılıklı davranışlarda buldukları yapısal bir süreç olup kişilerarası ilişkiler bütünüdür.
- Bir örgütün var olabilmesi için;  
bireylere,  
amacı gerçekleştirilmesine katkıda bulunma isteğine ve gerçekleştirilmesi istenen ortak bir amaca ihtiyaç vardır

# Yönetim Nedir?

Her örgüt amacına ulaşmak için yönetime ihtiyaç duyar. Bu kapsamda yönetim;

*önceden belirlenmiş amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için elde bulunan kaynakları (insan, para, makine, malzeme, bilgi vb.) anlamlı bir şekilde bir araya getirilerek planlama, örgütleme, yöneltme ve denetleme faaliyetlerinin yürütülmesidir (Çelik, 2010)*

# SOSYAL HİZMET KURUMLARINDA ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

- Sosyal hizmetlerin amacı; birey, aile ve grupların karşılaştığı toplumsal koşullardan doğan sosyal sorunları çözmek, insanların yaşam standartlarını iyileştirmek, bireylerin birbirleriyle ve sosyal çevreleri ile uyum sağlamalarını kolaylaştırmaktır.
- Bu hizmetlerin verildiği kişi veya grupların özel durumları, bu kişi ve grupların sosyal çalışmacılardan duygusal beklentileri, şiddet ve çatışmanın işin bir parçası olması gibi özel çalışma koşulları nedeniyle örgütsel davranış, sosyal hizmet kurumları, çalışanları ve yöneticileri için önemli katkılar sağlayan bir disiplindir (Yürür, 2011)

# ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ KONULARI

- Bu kapsamda Robbin'in Örgütsel Davranış Modeli dikkate alındığında örgütsel davranışın temel parametrelerini, bağımlı ve bağımsız değişkenlerini, birey, grup ve örgüt düzeyinde tanımladığı genel bir model ile sunulmaktadır.

Bağımlı değişkenler; verimlilik, devamsızlık, personel devri, örgütsel vatandaşlık ve iş tatmini.

Bağımsız değişkenler; birey, grup ve örgüt.

# SOSYAL HİZMETLERDE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ AÇISINDAN ÇALIŞMA KONULARI

- Sosyal hizmetlerin temel misyonu güçsüz, zulüm gören ve yoksulluk içinde yaşayan insanların ihtiyaçlarına özel önem vermek ve onları güçlendirme suretiyle tüm insanlığın iyiliğinin ve ihtiyaçlarının karşılanması için yardımcı olmaktır. Bu noktada tükenmişlik, iş tatminini azaltma, duygusal tükenme ve duygusal emeğin çalışan açısından ortaya çıkan zararları azaltma faydalı olacaktır.

# SOSYAL HİZMETLERDE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ AÇISINDAN ÇALIŞMA KONULARI

- Danışan ile yüzyüze ilişki içindeki meslek elemanının karşılanması muhtemel ve daha önceden öngörülemeyen durumlarda nasıl davranacağına ilişkin kural ve normlar geliştirme.
- Stresin bir risk faktörü olarak görülmesi nedeniyle stresle başa çıkma ve problem çözme tekniklerinin verilmesi.
- Sosyal çalışmacılara gerek okulda gerekse mesleki gelişim eğitimleri yoluyla çatışma yönetimi bilgi ve becerisinin kazandırılması önemlidir.



# KAYNAKLAR

- Çelik, S. 2010. Yönetim Teorileri ve Süreçler. Ders notları
- Özkalp, E. 2010. Örgütsel Davranışa Giriş ve Yöntem- Ünite 1. *Örgütsel Davranış*, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 1468, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 782, Eskişehir
- Yürür, Ş. 2011. Sosyal Hizmet Kurumlarında Örgütsel Davranış. *Sosyal Hizmet Kurumlarında Yönetim*, (Ed. Muammer Sarıkaya), Nobel Yayınları
- Memduhoğlu, H.B. ve Yılmaz, K. (Ed.) 2013. *Yönetimde Yeni Yaklaşımlar*. Pegem Yayınları.