

SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ DERSİ

YÖNETİM SÜREÇLERİ VE YÖNETİM
KURAMLARI

DOÇ.DR.EDA PURUTÇUOĞLU

YÖNETİM

- Örgütlerin kurulması ve kendilerinden beklenen işlevleri yerine getirmeleri herşeyden önce bir yönetim konusu olmaktadır.
- Örgüt bir yapıdır ve bu yapının kurulabilmesi iyi bir modele dayanmasıyla gerçekleşir.
- Yönetim ise bu yapıyı işleten bir süreçtir.Örgütün amaçları önceden kararlaştırılır. Yönetim bu amaçları gerçekleştirmek için örgütteki madde ve insan kaynaklarına yer verir, bunları kullanır ve kontrol eder. Yönetimin görevi örgütü amaçlarına göre yaşatmaktır

YÖNETİM

- Yönetim ortak amaçları gerçekleştirmek için işbirliği eden kişi kümelerinin eylemleri olarak tanımlanmaktadır.
- Yönetim kavramlarında başlıca üç noktada toplanıldığı görülmektedir:
 - ortak amaç,
 - bir insan grubu, ve
 - insanların ortak amacın gerçekleştirilmesi için işbirliği

YÖNETİM

- Yönetim bir grup faaliyeti ve sosyal bir olgudur. Dolayısıyla her türlü grup ve örgüt içinde geçerlidir.

Yönetim en küçüğünden (aile) en büyüğüne (devlete) kadar bütün örgütlerin işlevidir.

YÖNETİM KURAMLARI

- Yöneticilik kavramı, insanlığın ortaya çıkışından beri varolmuştur ve birçok başarılı yönetim uygulamaları bulunmaktadır.
- Ancak, yönetimin bilim olarak ortaya çıkması 20. Yüzyılın başlarında olmuştur.

YÖNETİM KURAMLARI

- **Bilimsel Öncesi Dönem**

İnsanlık tarihi kadar eskidir.

Bu dönem bilimsel yönetim dönemine kadar sürmüştür.

Yönetimle ilgili bilgiler ve kayıtlar arasında Mısırlılar, eski Yunanlılar ve eski Romalılara rastlanmaktadır.

Eski Mısırlıların geniş kitleleri yönetme başarısı o zamanın tekniği ile hayret vericidir.

YÖNETİM KURAMLARI

- Bugünün esnaf ve sanatkar birliklerinin temellerini oluşturdular.
- Çin ve Roma'da yönetimle ilgili çalışmalar göze çarpmaktadır.
- Roma imparatorluğunda yönetsel sorunların çözümünde bugün yönetici olarak bilinen önderler ortaya çıkmıştı.
- Romalılar kurdukları yönetim sistemleri ile hükümet örgütlerinin sayısı artmış, resmi denetim yöntemleri geliştirmeye başlamıştır
- Roma'da kamu yönetiminde büyük gelişmeler olmuştur.

YÖNETİM KURAMLARI

Bilim ve teknolojideki gelişmeler, insanlığın ihtiyaçları sonucunda yönetim biliminin temeli atılmaya başlamıştır.

- Klasik öncesi kuramlar
- Klasik yönetim kuramları
- Neoklasik kuramlar
- Yönetimde çağdaş kuramlar
- Yönetimde durumsallık kuramı
- Yönetimde mükemmellik kuramı

KAYNAKLAR

- Anonim, Sosyal Hizmet Yönetimi Dersi Notları, A.Ü. Sosyal Hizmet Bölümü
- Anonim, Neoklasik yönetim anlayışı, www.eytpe.net/wp-content/uploads/Neoklasik-Yönetim-Anlayışı.pptx
- Bozkurt, S. Yönetimin tarihsel gelişimi, xa.yimg.com/kq/groups/32457493/.../name/Neo-Klasik-modern.pptx
- İmamoğlu, S.Z. (2003). Yönetim ve organizasyon.p.5., İstanbul