

SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ DERSİ

ÖRGÜTSEL KARAR VERME

DOÇ.DR.EDA PURUTÇUOĞLU

ÖRGÜTSEL KARAR VERME SÜRECİ

- Örgütler amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için birçok faaliyet gerçekleştirirler. Ancak ne zaman ve hangi şartlarda bu faaliyetlerin gerçekleştirileceği ancak örgütsel karara vermekle mümkündür.

ÖRGÜTSEL KARAR VERME SÜRECİ

- Örgütsel karar verme örgütü başarıya götürecektir, örgütsel fonksiyonların sağlıklı bir şekilde gerçekleşmesini sağlayacak ya da örgütsel sorunları çözüme ulaştıracak seçenekler ve sorun çözme alternatifleri arasından doğru, etkili ve gerçekçi olan ya da olanların seçimi sürecidir.

ÖRGÜTSEL KARAR VERME SÜRECİ

- Kısaca; örgütsel karar verme, örgütsel yaşamı ilgilendiren konu veya sorunlar hakkında detaylı ve rasyonel düşünülerek ulaşılan kesin sonuçtur.

ÖRGÜTSEL KARAR VERME SÜRECİ

- Örgütsel karar verme birçok süreci içermektedir:
 - Amaç ve sorunun belirlenmesi ve tanımlanması
 - Çözüm için seçeneklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi
 - Sorunun çözümü için en iyi seçeneğin belirlenmesi
 - Seçilen çözüm yolunun uygulamaya konulması
 - Durumun izlenmesi ve değerlendirilmesi

ÖRGÜTSEL KARAR VERME SÜRECİNİN ÖZELLİKLERİ

- 1-Karar verme bilgi toplama ve toplanan bilgileri işleme sürecidir.
- 2-Karar verme geleceğe yönelik bir süreçtir.
- 3-Karar verme güç ve pahalı bir iştir.
- 4-Karar verme bir planlama işlemidir
- 5-Karar verme akılcılığa dayanır
- 6-Karar verme bağımsız hareket etmeyi gerektirir
- 7-Karar verme sorunları çözme sürecidir.

ÖRGÜTSEL KARAR VERMEYİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER

Örgütsel yaşamda alınacak kararları etkileyen birçok faktör olmakla birlikte temelde üç boyutla ele alınabilir.

-Kişilik özellikleri

-Kültürel özellikler

-Örgütsel özellikler

ÖRGÜTSEL KARAR VERME MODELLERİ

- Rasyonel Karar Verme Modeli: Karar verme aşamalarının en akılcı bir sistemle ele alınması modelidir.
- Kısıtlı (Sınırlı) Karar Verme Modeli: Karar vericilerin belirlenen bütün seçenekler ve onların uygulama sonuçları konusunda tam ve kesin bilgiye sahip olunamayacağını savunmaktadır.

ÖRGÜTSEL KARAR VERME MODELLERİ

- Faydacı Karar Verme Modeli: İnsanların davranışlarının rasyonelliği ile gerçekliğe uygunluğunu birleştirerek pragmatizmi bir araç olarak kullanmayı ifade eden karar verme modelidir.
- Politik Karar Verme Modeli: Kurumsal faaliyetler aracılığıyla bireysel amaçları gerçekleştirmek için karar verme süreci içine girildiğinde yararlanılan modeldir.

ÖRGÜTSEL KARAR VERME MODELLERİ

- Çatışma (Uyuşmazlık) Karar Verme Modeli: Önemli yaşam kararlarının verilmesi söz konusu olduğunda uygulanabilir.
- Dokuz Aşamalı Döngü Karar Verme Modeli: Çevreyi karar verecek konulara yönlendirme, Daha önceki kararlara ilişkin geribildirimlere yönlendirme, Problemlerle semptomları birbirinden ayırarak problemi tanımlama, Karar için mevcut riskleri, kısıtları ve amaları belirleme, Problemi heryönüyle ortaya koyma, Problemin çözümü için mümkün olduğunca seçenekleri belirleme, Başarı kriterleri tespit etme, Bu başarı kriterlerine göre seçenekleri değerlendirme.
- Karar Vermede Çöp Tenekesi Modeli: İş yaşamında gelişigüzel şekilde kararların verilmesini ifade eden modeldir.

KARAR ÇEŞİTLERİ

A- İçeriğe Göre Kararlar

- Teknik Kararlar
- Yönetsel Kararlar
- Kurumsal Kararlar

B-Zamana Göre Kararlar

- Programlı Kararlar
- Programsız Kararlar

C-Karar Vericilere Göre Kararlar

- Bireysel Kararlar
- Grupsal Kararlar

KAYNAK

Güney, S. Örgütsel Karar Verme Süreci-Ünite 11.
Örgütsel Davranış, 2. Basım, Nobel Yayınları