

Ankara Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Açık Ders Malzemeleri

Ders izleme Formu

Dersin Kodu ve İsmi	SHB304 Sosyal Hizmet Yönetimi
Dersin Sorumlusu	Doç.Dr.Eda PURUTÇUOĞLU
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Kredisi	3+0
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin İçeriği	
Dersin Amacı	Sosyal hizmet örgütlerinin işleyişi, etkili bir sosyal hizmet yönetimi için gerekli bilgilere erişilmesi ve aktarılması konularında öğrencilere bilgi kazandırmak amaçlanmaktadır
Dersin Süresi	1.Örgütsel Davranış/Örgüt Kavramı 2. Sosyal Hizmet ve Yönetim/Sosyal Hizmetlerde Örgütsel Davranış 3. Sosyal Hizmetlerde Örgütsel Davranış Konuları 4. Yönetim Süreçleri ve Yönetim Kuramları 5. Örgütsel Karar Verme:Karar Tipleri ve Teknikleri 6. Planlama: Örgütsel Planlar ve Planlama Türleri 7. Örgütlenme 8. İletişim: İletişim Süreci 9. Örgütsel İletişim 10. Etkileme, Etki 11. Eşgüdüm ve Değerlendirme 12. Sosyal Hizmette Gönüllü Yönetimi 13. Sosyal Hizmet Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi 14. Sosyal Hizmet Kurumlarında Kalite Yönetimi
Eğitim Dili	Türkçe
Ön Koşul	Yok
Önerilen Kaynaklar	<ul style="list-style-type: none">• Özkalp,E.2010.Örgütsel Davranışa Giriş ve Yöntem-Ünite1. Örgütsel Davranış, Anadolu Üniversitesi Yayını No:1468, Açıköğretim Fakültesi Yayını No:782,Eskişehir• Sarıkaya, M. 2011. Sosyal Hizmet Kurumlarında Yönetim, (Ed.Muammer Sarıkaya), Nobel Yayınları• Memduhoğlu, H.B. ve Yılmaz, K. (Ed.) 2013. <i>Yönetimde Yeni Yaklaşımlar</i>. Pegem Yayınları• Acar, P. 2013. Örgütsel Öğrenme, Vatandaşlık ve Adalet-Ünite 8, (Ed.Enver Özkalp) <i>Örgütsel Davranış</i>, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2847, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 1804, Eskişehir• Özkalp, E. 2010. Örgütsel Öğrenme,Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ve Örgütsel Bağlılık-Ünite 5. <i>Örgütsel Davranış</i>, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 1468, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 782, Eskişehir• Özkalp, E. 2010. Örgüt Kültürü-Ünite 6. <i>Örgütsel Davranış</i>, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 1468, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 782, Eskişehir• Güney, S. Örgütsel Karar Verme Süreci-Ünite 11. <i>Örgütsel Davranış</i>, 2. Basım, Nobel Yayınları• Özalp,İ. 2003. Örgütlenme Süreci-Ünite 1, (Ed. Prof.Dr.Celil Koparal), Yönetim ve Organizasyon Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları No: 1457• Güngör, Nazife 2011. İletişime Giriş. Ankara: Siyasal Kitabevi.• Küçük,M. 2012. İletişim Kavramı ve İletişim Süreci-Ünite 1, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2712• MEB-Halkla İlişkiler ve Organizasyon Hizmetleri,2012, Örgüt İletişimi• Beycioğlu, K. ve Şahin,İ. 2017.Liderlik ve Etkileme Süreci (Ed. Prof.Dr.Servet Özdemir ve Prof. Dr. Necati Cemaloğlu), Örgütsel Davranış ve Yönetimi, Pegem Akademi-2.Baskı,Ankara• Güney, S. Etkileme ve Yönlendirme Sürecinde Liderlik-Ünite 15. <i>Örgütsel Davranış</i>, 2. Basım, Nobel Yayınları• Kirel, Ç. 2010. Örgütlerde Güç ve Politika-Ünite 13. <i>Örgütsel Davranış</i>, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 1468, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 782, Eskişehir• Sarıkaya,M. 2011. Sosyal Hizmetlerde Gönüllü Yönetimi, <i>Sosyal Hizmet Kurumlarında Yönetim</i>, (Ed. Muammer Sarıkaya), Nobel

	<p>Yayınları</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sarıkaya,M. 2013. Sosyal Hizmetlerde Gönüllülük ve Gönüllü Yönetimi-Ünite 6, (Ed. Prof.Dr.Nuray Gökçek Karaca ve Yrd.Doç.Dr.Emre Demirci, Sosyal Hizmet Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayınları Yayın No: 2876, Açıköğretim Yayın No: 1833 • Bozkurt, Ö. 2011. Sosyal Hizmet Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi, <i>Sosyal Hizmet Kurumlarında Yönetim</i>, (Ed. Muammer Sarıkaya), Nobel Yayınları. • Sarıkaya,M. 2013. Sosyal Hizmetlerde İnsan Kaynakları Yönetimi-Ünite 2, (Ed. Prof.Dr.Nuray Gökçek Karaca ve Yrd.Doç.Dr.Emre Demirci, Sosyal Hizmet Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayınları Yayın No: 2876, Açıköğretim Yayın No: 1833 • Özcan, S. ve Çiçek, M. 2011. Sosyal Hizmet Kurumlarında Kalite Yönetimi, <i>Sosyal Hizmet Kurumlarında Yönetim</i>, (Ed. Muammer Sarıkaya), Nobel Yayınları • Taşçı,D. 2013. Sosyal Hizmetlerde Kalite Yönetimi-Ünite 3, (Ed. Prof.Dr.Nuray Gökçek Karaca ve Yrd.Doç.Dr.Emre Demirci), Sosyal Hizmet Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayınları Yayın No: 2876, Açıköğretim Yayın No: 1833
Dersin Kredisi	3+0
Laboratuvar	Yok
Diğer-1	