**8.1 BİR CBS'NİN KURULUŞU**

### TANITIM

Bir CBS'nin kuruluşu ve tasarımı uzun süreli büyük bir çalışmayı gerektirir. Teknolojiden haberdar olarak organizasyonun sağlanmasından sistemin kullanılmaya başlanmasına kadar bütün işlem genellikle bir yada daha fazla yıl alır. Kullanılmaya başlama aşamasına kadar bir CBS oluşturulmasında bilgisayar sisteminin donanımı ve yazılımının, fonksiyonel gerekliliklerin ve işleme (performans) standartlarının teknik özellikleri en önemli parametrelerdir. Fakat bu parametreler her nekadar bu derece önemli olsalar bile, sonuçta bir CBS kuruluşunu başarılı yada başarısız olup olmayacağını saptayan parametreler değillerdir.

Kuruluşun başarısızlıklarından sorumlu olan parametreler, teknoloji değil, genelde insan problemleridir. Teknolojinin sağlam bir dayanağı olması nedeniyle bu sonuç beklenir. Prensip olarak, teknolojinin kapasiteleri fiziksel testler yardımıyla kesin olarak değerlendirilebilir. Elde edilen sonuçların tekrar edilebilirliği beklenebilir. Beklenilmeyen sistem kategorisiyle karşılaşılsa bile, insanların verdikleri kararlar tahmin edilmekten uzaktır. İnsanlar sadece teknolojiyi yöneten gerçeklerden değil, aynı zamanda durumun içeriği tarafìndan da büyük ölçüde etkilenirler. Bir kişinin, kişilik mücadelesi yada bir güç mücadelesi mantıksal görünen bir kararı ters çevirebilir. Bu insanların verdiği kararların mantıksız olduğunu yada bir mantık eksikliğini göstermez. Bu, işle ilgili insanların çok farklı amaçlara sahip olduğunu gösterir. Nerede insanlar ilişkidelerse, orada politikacılar vardır.

Bir CBS'nin kuruluşu, teknoloji ve insanlarìn kesişin yerindedir. Kuruluş işleminin zor olmasìnìn nedenlerinden biri, gerekli olarak, politikadìr.

Bu yeni bir teknolojiyi kullanmayı öğrenen ve uyarlayan, bir organizasyondaki insanlardır. Özellikle CBS gibi oldukça yeni bir teknolojinin uyarlanmasında organizasyon kendi kendini değiştirmelidir. İnsanların bilginin dağıtımı ve kullanımı üzerinde farklı derecelerde kontrolleri vardır. Bilgi güçtür ve bilginin gücü bilginin bütçesini oluşturan ve konrol eden organizasyona gider. Bilgisayar teknolojisi politiktir. İçindeki merkezi bilgi sistemlerinin kontrolü yöneticilerin ve teknik uzmanların gücünü artırmaya yöneliktir. Yöneticiler, uzman sayısını azaltıp bilgisayar teknolojisini daha etkin kullanmak için, sahip oldukları bilgiyi denetlerler.

Bir belediyenin halkla ilişkiler bölümü sadece haritaları güncelleştirme özelliğine sahip olduğunda, o bilgiye ulaşma ve kullanma konusunda önemli ölçüde taleple karşılaşırlar. Diğer bölümlerin erişimini sağlamak zorunda olsalar bile bilgiyi kontrol edebilirler, Ancak, bu haritalar bir CBS üzerinde bulunuyorsa, erişim özelliğine sahip, herhangi bir kullanıcı doğrudan bilgiyi kullanabilir. Resmi olmayan kontrol ve bilgi isteklerinin değerlendirilmesi, bilginin tek bir kaynak tarafından istenmemesi durumunda kaybolabilir. Bu erişimi reddetmek, tercihe dayalı bir işlem veya bilgiyi saklamaya çalışmak çok daha zor olabilir. Bilgisayarda üretilen veri potansiyel bir politik araçtır. Politik gücünü etkilemek için siyasiler ve halk genellikle üretilen bilginin daha doğru, hassas ve objektif olduğunu düşünür. Çünkü bilgi bilgisayarda üretilmiştir. Bilgisayar verisinin hazırlaması, kullanımı ve değerlendirilmesi süreçlerini içeren teknik söylemler tarafsız olmaya yönelmiştir. Bilgi bilgisayar ortamda üretilmiş ise bu bilgiye inanmayanlar da olacaktır. Bilgisayarlar ve ilgili analitik teknikler, tarafsız, yansız, hatasız ve politik olmayan teknik uzmanların ellerinde, hatasız ve yansız araçlar olarak kabul edilir. Gerçektende, bilgisayar verisi ve analiz teknikleri diğer veriler gibi politik farklılıklara ve yanlışlıklara karşıdırlar. Farklılık verinin seçiminde kullanılacak analitik metodlarla ve sonuçların sunuş şeklinde ortaya çıkar. Bu seçimler politiktir. Çünkü onlar sonuçların analizini ve potansiyel çözümleri etkilerler.

Bilginin sayısal forma dönüşümü çok büyük zorluklara sahip olabilir. Mülkiyet bilgisi formlarda açık olarak mevcut olup sayısal formdaki aynı veriden tamamen farklı bir şekilde kullanılır. 1973'te New Hampshire mahkemesi bir ekonomi profesörün şehirdeki 35.000 mülk bilgisi kaydını istemek hakkına sahip olduğuna karar verdi. Bu veri vergilendirme çalışmalarında kullanıldı. Şehirdekiler bu bilgilerin dosyadaki her vatandaş için özel hayatın açığa çıkmasının anayasaya uygunluğunu tartıştı. Mahkeme bilginin, mülklerin görsel olarak incelenmesini amaçlayarak istenebileceğinden, özel olarak düşünülmeyeceğine karar verdi.

CBS mevcut yönetim bilgi sistemlerini değiştirecektir. Sistem bazı operasyonel ihtiyaçları karşılanmasına rağmen, mekansal bilgileri kullanmaya yeterli değildir. Mevcut sistem, aynı zamanda, çalışanların bildiği ve büyük bir olasılıkla kurumun yapısını, değerleri ve yönetim felsefesini yansıtan bir sistemdir. Mevcut sistem tümüyle yetersiz olmadıkça, GIS varolan bilgi sistemiyle birleştirilmelidir. Ancak geçiş sürecinde kurumun işletilmesinin zora sokulmaması için birleştirme işleminin koordinasyonu çok önemlidir.

Yeni bir teknolojinin tanıtımı bir kurumu önceden tahmin edilemeyen şekilde değiştirecektir. Örneğin, CBS'ni kullanmak üzere ek elamanlar kiralanırsa, onların ücretleri altında çalıştıkları yöneticiyi önemli ölçüde zorlayabilir. Benzer şekilde, bilginin toplanması ve bakımı/işlemesi "rationalized" ve bir bölümü bilgisinin denetimini kaybettiği zaman, kurumunun bölümleri arasında kıskançlıklar ve rivelries üretebilir.

Bu gibi gerilimler orgnizasyon zaten stresli olduğundan zaman zaman oluşacaktır. Organizasyon GIS tanıtımı ie uğraşacak yeterli elemana sahip değildir. Yani teknolojiyi yürütmede tipik olarak yetersiz beceri vardır, Ek olarak, GIS genelde dış baskılar nedeniyle en ucuz maliyetle bilgi servislerini geliştirmek amacıyla kurulur.

GIS kuruluşu denildiğinde anladığımız kurumun GIS teknolojisinden haberdar olmasından, onu uyarlamasına kadar geçen süre de, teknolojinin transfer işlemidir. Burada "Uyarlama" ise organizasyonun Coğrafi Bilgi Sistemini operasyonlarında ve günlük çalışmalarında uygun yerlerde düzenli olarak kullanması anlamındadır. Kuruluş altı aşamada gerçekleştirilebilir:

**1. Farkında Olma:**

Kurumda çalışan insanlar CBS teknolojisinin ve kurumlarına getireceği potensiyel yararların farkında olmalıdır. CBS'nin potansiyel kullanımları kullanıcıları öngerçek olarak kabul edilmelidir.

**2. Sistem Gerekliliklerinin Geliştirilmesi:**

Bir CBS'nin kuruma yararı olduğu fikri resmi olarak kabul edilir ve daha sistematik bir işlem, teknoloji hakkında bilgi toplamak potansiyel kullanıcıların ve bunların ihtiyaçlarını belirlemek için, kurulur. Biçimsel ihtiyaçların analizi genellikle bu safhada yapılır.

**3. Sistem Değerlendirmesi :**

Alternatif sistemler önerilir ve değerlendirilir. Değerlendirme işlemi bir önceki form ihtiyaç analizi dikkate alınarak yapılır. Bu form sonunda bir CBS'nin hazırlanmasıyla devam edip etmemek konumda şekilsel bir karar verilmelidir.