

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Dersin verildiği Fakülte:

Eğitim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi

Bölüm:

Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Kimya
Mühendisliği

Öğretim Üyesi:

Doç.Dr. Şakir ÇINKIR

İletişim:

scinkir@gmail.com

8.HAFTA: İŞ DOYUMU

SORULAR

- * İş doyumu nedir?
- * İş doyumu neden önemlidir?
- * İşgörenin iş doyumu nasıl sağlanır?
- * İş doyumu nasıl ölçülür?
- * İş doyumunun boyutları nelerdir?
- * İş doyumunu nasıl arttırabiliriz?

İŞTEN DOYUM NEDİR?

İŞgörenin işini ya da iş
yaşamını
değerlendirmesi
sonucunda duyduğu ya
da ulaştığı olumlu
duygudur.

Benim çalıştığım kurumda....?

	Maddeler (benim çalıştığım kurumda.....)	Katılıyorum	Kismen Katılıyorum	Katılmıyorum
1.	Benden bekleneni biliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Bana olanaklar tanınmıştır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Tutarlı takım arkadaşlarım var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Patronum benimle ilgileniyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	En iyi arkadaşlarım işlerini yapıyorlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Yaptığım iyi işler üstlerim tarafından biliniyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Patronumun yaptığım işe ilgisi var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Benim görüşlerim dikkate alınıyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	İhtiyaç duyduğum tüm araçlarım var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	İşimi yapmada beni bazıları cesaretlendiriyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	İşimde en iyisini yapmak zorundayım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Beni işim önemlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İŞ DOYUMUNUN BOYUTLARI

- BİREYSEL FAKTÖRLER**
- SOSYAL FAKTÖRLER**
- KÜLTÜREL FAKTÖRLER**
- ÖRGÜTSEL FAKTÖRLER**
- ÇEVRESEL FAKTÖRLER**

1. Bireysel Faktörler

- Kişilik,
- Eğitim,
- Zeka ve yetenekler,
- Yaş,
- Evlilik durumu,
- İşe uyum

2. Sosyal Faktörler

- Çalışma arkadaşları ile ilişkiler,
- Grup çalışması ve normları,
- Etkileşim olanakları,
- İnfomal örgüt yapısı.

3.Kültürel Faktörler

- Değişik tutumlar,
- İnançlar,
- Değerler.

4. Örgütsel Faktörler

- Örgütün doğası ve büyüklüğü,
- Formal yapı,
- Personel politikası ve prosedürler,
- İşgören ilişkileri,*****
- İşin doğası,
- Teknoloji,
- Denetim, liderlik stilleri, y
- Yönetim sistemleri
- Çalışma koşulları

5. Çevresel Faktörler

- Ekonomik,
- Sosyal,
- Politik,
- Teknik
- Hükümetin etkileri.

İş Doyumunu Etkileyen Faktörler

- 1. İşin niteliği**
- 2. Ödeme**
- 3. Yükselme olanağı**
- 4. Övülmek**
- 5. Çalışma Koşulları**
- 6. Denetim**
- 7. Birliktelik**
- 8. Örgüt ve yönetim**
- 9. İşgörenin kişiliği**

İş Doyumsuzluğunun İşgörene Etkileri

- 1. Beden sağlığına etkisi**
 - 2. Ruh sağlığına etkisi**
 - 3. İşten bıkkıma**
 - 4. Devamsızlık**
 - 5. Kavgacılık**
 - 6. İşi bırakma**
-

İş Doyumunu Nasıl Artırabiliriz?

1. Görevin çeşitliliği
2. Görevin konumu
3. Örgütsel önderlik
4. Destekleyici etkileşim
5. Güven duygusu
6. Önem verilme

MUTLU İŞGÖREN

Örgütlerde işgörenleri merkeze alarak araç-gereçleri işlerin tasarımlarına, İş ortamı gibi faktörlerin dikkate alınmasıyla örgüte ve sonuçta toplumun mutluluğuna ilk bakışta aşağıda sayılan katkıları sağlayacaktır.

Mutlu işgörenlerde!!!!

- 1. Verimlilik ve etkinlik artacaktır**
- 2. Çalışanların işlerine aidiyet duyguları ve iş doyumları artacaktır**
- 3. İş güvenliği ve sağlıkta artış olacaktır.**
- 4. İş kalitesinde artış olacaktır**
- 5. Kayıp zamanlar azalacaktır.**
- 6. Çalışanların moralleri artacaktır.**
- 7. İşletmeye müşteri odaklı yaklaşım kazandırılacaktır.**

Mutlu işgören!!!!

- 8. Örgüt içinde ortaya çıkan sorunların en aza indirilmesine ve dolayısıyla stres faktörlerinin azalması sağlanacaktır.**
 - 9. Çalışma yöntemleri ve prosedürleri daha insancıl ilkelere sahip olacaktır.**
 - 10. Hatalarda azalmalar olacaktır; işler doğru yapılacaktır.**
 - 11. İşgörenler daha kısa zamanda daha hızlı işgöreceklendir.**
 - 12. Bakım onarım maliyetlerinde azalmalar olacaktır**
 - 13. Kullanımı daha kolay ürün, hizmet ve sistemlere kavuşulacaktır**
 - 14. Örgütlerde estetik duygular artacaktır**
-

Mutlu işgören!!!!

- 15. Ürün ve hizmetlerin rekabet gücü artacaktır**
 - 16. Çalışanların kan-iskelet ve görüş konforlarında artışlar olacaktır**
 - 17. Yorgunluk ve strese azalmalar olacaktır**
 - 18. Kaza ve incinme oranlarında azalmalar olacaktır**
 - 19. İşgören tazminatlarında azalmalar olacaktır.**
 - 20. İşgücü devrinde azalmalar olacaktır**
 - 21. Hastalıklarda, mazeretlerde ve devamsızlıklarda azalmalar olacaktır**
-

İş doyumu TEST-1.

Aşağıda belirtilen maddelere 1-5 arasında puan veriniz.

1.	İş doyumu	1	2	3	4	5
2.	Görevin açık olması	1	2	3	4	5
3.	Kararlara katılım	1	2	3	4	5
4.	Destek	1	2	3	4	5
5.	Esneklik	1	2	3	4	5
6.	İş güvenliği	1	2	3	4	5
7.	Yabancılaşma	1	2	3	4	5
8.	İş yerinde çatışma	1	2	3	4	5
9.	İşe katılım	1	2	3	4	5
10	Standartlar	1	2	3	4	5
11.	Çalışma koşulları	1	2	3	4	5
12	İletişim	1	2	3	4	5
13.	Sürekli öğrenme	1	2	3	4	5

TEST 1 devam....

14	Sadakat	1	2	3	4	5
15	Çaresizlik	1	2	3	4	5
16	Adaletsizlik	1	2	3	4	5
17	Takımlar arası etkililik	1	2	3	4	5
18	Özdeşleşme	1	2	3	4	5
19	Özerklik	1	2	3	4	5
20	Güvenlik	1	2	3	4	5
21	Riskler için hoşgörü	1	2	3	4	5
22	Takım etkililiği	1	2	3	4	5
23	Yönetime güven	1	2	3	4	5
14	Rol çatışması	1	2	3	4	5
25	Ödüller	1	2	3	4	5