

## 1) Devlet Destekli Tarım Sigortası poliçesi nasıl yaptırılır?

- Bitkisel Ürünler için Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl veya İlçe Müdürlükleri'nden Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)'ne kaydının yaptırılarak veya güncellenerek,
- Seralar için Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl veya İlçe Müdürlükleri'nden Çiftçi Kayıt Sistemi ve Kontrollü Örtü Altı Kayıt Sistemi'ne kaydının yaptırılarak veya güncellenerek,
- Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvanlar için Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl veya İlçe Müdürlükleri'nden Veteriner Bilgi Sistemi'ne (TÜRKVET'e) kaydının yaptırılarak veya güncellenerek,
- Su Ürünleri ve Kümes Hayvanları için, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl veya İlçe Müdürlükleri'nden kaydının yaptırılarak veya güncellenerek,
- Aktif Arılı Kovanlarınız için ise, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl veya İlçe Müdürlükleri'nden Veteriner Bilgi Sistemi'ne (TÜRKVET'e) ve Arıcılık Kayıt Sistemi'ne (AKS'ye) kaydının yaptırılarak veya güncellenerek, yetkili sigorta şirketlerinin acentelerinden birine başvuruda bulunmak yeterlidir. Yetkili sigorta şirketlerini, [www.tarsim.gov.tr](http://www.tarsim.gov.tr) internet sitesinden görebilirsiniz.

## 2) Hangi acenteler Devlet Destekli Tarım Sigortalarında poliçe düzenleyebilir?

Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) adına sigorta sözleşmesi yapmaya yetkili şirketlerin acenteleri poliçe düzenleyebilir.

## 3) ÇKS (Çiftçi Kayıt Sistemi)'ne hatalı kayıt girilmiş ise ne yapılmalıdır?

Hatalı ÇKS (Çiftçi Kayıt Sistemi) kaydının yapıldığı Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl veya İlçe Müdürlüğü'nden kaydın düzeltilmesi gerekmektedir.

## 4) Poliçe düzenlemeden önce tahmini prim nasıl hesaplanır?

[www.tarsim.gov.tr](http://www.tarsim.gov.tr) internet sitesinden, "Online Prim Hesabı" menüsünden, tahmini prim hesaplama işlemi yapılabilmektedir. Burada hesaplanan primler, rehber primler olup; gerçek, parsel bazında poliçe tanzimi sırasında hesaplanacak primlerle farklılık gösterebilir.

## 5) Devlet Destekli Tarım Sigortalarında poliçe bilgileri ile ilgili değişiklikler nasıl yapılabilir?

Poliçe satın aldığınız acentenize başvurarak, gerekli değişiklik talebinizi iletiniz. Talebiniz Genel Şartlar ile Tarife ve Talimatlar çerçevesinde değerlendirilip, uygun bulunması halinde, zeyilname düzenlenerek ilgili değişiklikler yapılabilir.

## 6) Devlet Destekli Tarım Sigortalarında poliçe ile ilgili değişiklikler ve poliçe iptali nasıl yapılabilir?

Bitkisel Ürün Sigortasında, poliçe tanzim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde, sigorta şirketi ve acenteler tarafından poliçede dain-i mürtehin şerhi yok ise sistemde ki parametreler çerçevesinde zeyil işlemleri ve başlangıcında iptal zeyli yapılabilir. Poliçe son kabul tarihine

kadar poliçede dain-i mürtehin şerhi yok ise sistemde ki parametreler çerçevesinde zeyil işlemleri ve iptal zeyil işlemleri, ilgili sigorta şirketlerinin genel müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Son kabul tarihinden sonraki primi etkileyen tüm talepler için TARSİM Genel Müdürlüğü'ne, sigorta şirketi aracılığı ile yazılı olarak, başvurulması gerekmektedir.

Diğer Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşlarında, mebdinden iptal; ilgili branşların Genel Şartlar ile Tarife ve Talimatlarında belirtildiği gibi uygulanır.

### **7) Prim borcumu nasıl ödeyebilirim?**

Devlet Destekli Tarım Sigortalarında, prim tutarı peşin olarak veya taksitli olarak ödenebilir. Poliçe, ödeme şekline göre tanzim edilir ve peşinat ile taksit tutarları, poliçe üzerinde gösterilmektedir.

Prim tutarının peşin ödenmesi durumunda, toplam prim üzerinden %5 oranında, peşin ödeme indirimi uygulanır.

Devlet Destekli Tarım Sigortası prim tutarı, aşağıda belirtildiği şekilde taksitli de ödenebilir.

- Bitkisel Ürün Sigortasında, primin %25'i peşin, kalan prim tutarı, en geç poliçe bitim tarihinden1 ay sonrasına kadar tahsil edilir.
- Sera Sigortasında, primin %25'i peşin alınır; kalanı da, 1 Ağustos - 31 Aralık tarihleri arası tanzim eden poliçelerde, takip eden yılın MAYIS ayı sonuna kadar; 01 Ocak - 31 Temmuz tarihleri arası tanzim eden poliçelerde ise, KASIM ayı sonuna kadar tahsil edilir.
- Büyükbaş Hayvan Hayat, Küçükbaş Hayvan Hayat, Su Ürünleri Hayat, Kümes Hayvan Hayat ve Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortalarında ise toplam prim tutarının %25'i peşin, kalan prim tutarı ise 5 eşit taksitte tahsil edilir.

### **8) Tazminat ödemesi yapılmış ancak bankadan zamanında alınmadığı için geri dönen hasar tutarını tekrar ne zaman alabilirim?**

60 gün içerisinde, tahsil edilmemiş ödemeler geri dönmektedir. Paranın geri döndüğü tarih itibarıyla, en geç 2 hafta içerisinde yeniden talimat verilerek, ödeme tekrar yapılmaktadır.

### **9) Poliçe ve hasar bilgilerimi nasıl takip edebilirim?**

Poliçe ve hasarlarınıza ait bilgileri, TARSİM internet sitesinde [www.tarsim.gov.tr](http://www.tarsim.gov.tr) "Poliçe Sorgulama" linkinden veya poliçe tanzim ettirdiğiniz acente ve sigorta şirketinizin ekranlarında takip edebilirsiniz. Ayrıca aşağıda belirtildiği gibi sorgulamalar yapabilirsiniz.

## **POLİÇE SORGULAMA**

Yürürlükte olan poliçe numaralarınızı, poliçelerinizin branş bilgilerini ve poliçe başlangıç-bitiş tarihlerinizi sorgulamak için,

### **BILGI (Boşluk) TC (Boşluk) TC Kimlik No**

veya

### **BILGI (Boşluk) VKN (Boşluk) Vergi Kimlik Numarası**

yazarak, 0 532 754 0 808 SMS Bilgi Hattına gönderebilirsiniz.

#### **Örnek:**

BILGI TC 12345678910

BILGI VKN 1234567891

\*Bu hizmet çerçevesinde, 5 poliçe bilgisi gönderilebilmektedir.

## **POLİÇE BİLGİ SORGULAMA**

Poliçenizin bitiş tarihini, priminizi ve sigorta bedelinizin bilgilerini sorgulamak için,

### **POLICE (boşluk) Poliçe Numarası**

yazarak, 0 532 754 0 808 SMS Bilgi Hattına gönderebilirsiniz.

#### **Örnek:**

POLICE 123456

## **HASAR SORGULAMA**

Hasar bilgilerinizi sorgulamak için;

- *Bitkisel Ürün Sigortası ve Sera Sigortası branşlarında,*

### **HASAR (boşluk) Poliçe Numarası**

yazarak, 0 532 754 0 808 SMS Bilgi Hattına gönderebilirsiniz.

#### **Örnek:**

HASAR 123456

- *Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası ve Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası branşlarında,*

### **HASAR (boşluk) Poliçe Numarası (boşluk) Küpe Numarası**

yazarak, 0 532 754 0 808 SMS Bilgi Hattına gönderebilirsiniz.

#### **Örnek:**

HASAR 123456 TR123456789100

*- Su Ürünleri Hayat Sigortası ve Kümes Hayvanları Hayat Sigortası branşlarında,*

### **HASAR (boşluk) Poliçe Numarası**

yazarak, 0 532 754 0 808 SMS Bilgi Hattına gönderebilirsiniz.

#### **Örnek:**

HASAR 123456

### **10) Poliçemi haklarımı kaybetmeden nasıl yenileyebilirim?**

Büyükbaş Hayvan Hayat, Küçükbaş Hayvan Hayat, Arıcılık (Arılı Kovan) ve Sera Sigortalarında poliçe bitiminden önceki 30 günlük süre içinde, poliçe bittikten sonra 15 günlük süre içinde poliçenin yenilemesi için acenteye başvurulabilir.

Hasar görmemiş bir poliçenizin yenilenmesi halinde;

- Bitkisel Ürün Sigortasında %20 'ye varan oranlarda,
- Sera Sigortasında %25'e varan oranlarda,
- Kümes Hayvanları Hayat, ve Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortalarında %15 oranında, Su Ürünleri Hayat sigortalarında % 10 oranında,
- Büyükbaş Hayvan Hayat ve Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortalarında % 25'e varan oranlarda,

İlgili branşların Tarife ve Talimatlarında belirtildiği şekilde prim indiriminden yararlanılabilir.

### **11) Bitkisel ürünlerimi istediğim zaman sigortalayabilir miyim?**

Bitkisel Ürünler; Ürün, İl, İlçe ve Köy bazında tespit edilen Poliçe İlk ve Son Kabul Tarihlerinde sigortalanmakta olup, Poliçe İlk ve Son Kabul tarihleri [www.tarsim.gov.tr](http://www.tarsim.gov.tr) internet sitesinde yayınlanmaktadır.

**12) Devlet Destekli Bitkisel Ürün Sigorta poliçesini belirlenen süre zarfında yaptıramadım. Daha sonra ürünüm için poliçe düzenletebilir miyim?**

Son kabul tarihi geçmiş olan sigortalanacak ürün için, acente tarafından sisteme giriş yapılması halinde, yapılacak risk analizin sonuçları çerçevesinde sadece dolu paketi için poliçe tanzim işlemi yapılabilir.

**13) Poliçe tanzimi sırasında belirtilen verim sistemdeki değerler arasında bulunmuyor ise ne yapılmalıdır?**

Poliçe tanzimi sırasında sistemde belirlenen verim değeri aralıklarının arttırılması veya azaltılması için acentelere veya sigorta şirketlerine başvuruda bulunabilirsiniz. Acente ve sigorta şirketlerinin ekranlarında bulunan Verim Tespit Talebi bölümünden giriş yaparak risk inceleme talebi oluşturmaktadırlar.

**14) Verim Tespit Talebim Hangi Tarihe göre değerlendirilecektir?**

Verim tespit çalışması ürünün verimin belirlenebileceği uygun fenolojik evrede yapılmakta olup; zeyile ait işlemler verim tespit talep tarihine göre değerlendirilmektedir.

**15) Yapılan zeyil işlemi sonucunda, prim iadesi yapılmaması söz konusu olabilir mi?**

Zeyil işlemleri talep tarihlerine göre değerlendirilmekte olup Tarife ve Talimatlarımızda yer alan esaslara göre iade işlemleri yapılmaktadır. Poliçenin %66,7 fazlası kullanılmış ise, poliçe ye ait primin iadesi yapılamamaktadır.

**16) Sera poliçeme düzenletirken tüm teminatları otomatik alabilir miyim? Verilmeyen Teminatları daha sonra poliçeye eklemek mümkün mü?**

Sera poliçelerinde poliçe tanzim işlemi yapılmadan önce sera da risk analiz çalışması yapılmaktadır. Yapılan risk analiz çalışması sonucunda seranın alabileceği teminatlar belirlenmektedir. Serada mevcut olmayan teminatlar için eksiklikler giderildikten sonra sigortalının yazılı talebinin TARSİM Genel Müdürlüğüne iletilmesi koşulu ile serada yeniden risk analiz çalışması yapılmakta ve yapılan risk analiz çalışması sonucunda uygunsa ek prim karşılığında verilmeyen teminatlar eklenebilmektedir.

**17) Sera poliçesinde teminat kapsamına alınan ürünün teminat süresi ne kadardır?**

Sera poliçelerinde teminat kapsamına alınan ürünün teminat süresi poliçede yer alan son hasat tarihine kadardır. Son hasat tarihinden sonra meydana gelen ürün hasarları için tazminat ödemesi yapılamamaktadır.

**18) Seramda bulunan ürünü değiştirdim, nasıl bir işlem yapmalıyım?**

Serada üretimi yapılan ürün değiştirilmiş ise ürün bilgisinin Tarım İl veya İlçe Müdürlüklerinden değiştirildikten sonra, yeni Örtü Altı Kayıt Belgesi ve sigortalının dilekçesi ile TARSİM Genel Müdürlüğüne yazılı başvuruda bulunulması gerekmektedir.

## 19) Devlet Destekli Tarım Sigortaları kapsamında hangi riskler teminat altına alınmaktadır?

### a) Devlet Destekli Bitkisel Ürün Sigortası

Bu sigorta ile ÇKS (Çiftçi Kayıt Sistemi)'ne kayıtlı bitkisel ürünler için Dolu, Fırtına, Hortum, Yangın, Heyelan, Deprem, Sel ve Su Baskını risklerinin neden olduğu miktar kaybı ile yaş meyve, sebze ve kesme çiçekler için doludan kaynaklanan Kalite Kaybı sigorta kapsamındadır.

Ayrıca;

- Meyvelerde Don riskinin neden olduğu Miktar Kaybı,
- Meyve bahçeleri ve bağlarda, Dolu Ağı ve Örtü sistemleri,
- Tarla Ürünleri, Sebzeler ve Fidanlarda, Yaban Domuzu zararı,
- Arpa, buğday, çavdar, tritikale ve yulaf ürünlerinde, sap unsuru, isteğe bağlı olarak, sigorta kapsamına alınabilir.

### b) Devlet Destekli Sera Sigortası

Bu sigorta ile sera yapı malzemeleri, içindeki teknik donanım ve serada yetiştirilen bitkisel ürünler için risk inceleme ve değerlendirme sonucuna göre Dolu, Deprem, Taşıt çarpması ile Fırtına, Hortum, Yangın, Heyelan, Sel ve Su Baskını, Kar ve Dolu Ağırlığı riskleri teminat kapsamına alınabilmektedir. Risk inceleme ve değerlendirme sonucuna göre bazı unsurlar teminat kapsamı dışında bırakılabilir, bazı teminatlar verilmeyebilir veya ilgili sera teminat kapsamına alınmayabilir.

### c) Devlet Destekli Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası

Bu sigorta, sigortalı büyükbaş hayvanlarda;

- Sığır vebası, tüberküloz, bruselloz, şap ve BSE hastalıkları ile 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na göre ihbarı mecburi tüm bulaşıcı hastalıklar hariç olmak üzere, her türlü hayvan hastalıkları ve gebelik, doğum veya cerrahi müdahale sonucu ölüm ile yavru atma ve yavru ölümü,
- Her türlü kazalar, yılan ve böcek sokması,
- Zehirli çayır otları ve yem 'e bağlı zehirlenmeler,
- Her türlü doğal afetler ve güneş çarpması,
- Yangın veya infilâk sebebiyle meydana gelen ölümler ve mecburi kesimler, nedenleriyle sigortalının doğrudan doğruya uğradığı maddi zararı temin eder.

Hastalıklardan Arılık Belgesine sahip işletmelerde, işletmedeki sigortalanabilir nitelikteki tüm hayvanların sigortalı olması kaydıyla, Besi ve Süt sığırlarında isteğe bağlı olarak ek prim ile "Şap Hastalığı Sonucu Ölüm Riski" teminat kapsamına ilave edilebilir. Şap hastalığı ek teminatı Dar kapsamlı Tarifede verilmemektedir.

### d) Devlet Destekli Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası

Bu sigorta, sigortalı küçükbaş hayvanlarda;

- Koyun ve keçi vebası (PPR), koyun ve keçi brucellozu, şap, mavi dil, koyun-keçi çiçeği hastalıkları ile 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na göre ihbarı mecburi, tüm bulaşıcı hastalıklar hariç olmak üzere, her türlü hayvan hastalıkları ve gebelik, doğum veya cerrahi müdahale sonucu ölüm ile,
- Her türlü kazalar, vahşi hayvan saldırısı, yılan ve böcek sokması,
- Zehirli çayır otları ve yem 'e bağlı zehirlenmeler,
- Her türlü doğal afetler ve güneş çarpması,
- Yangın veya infilâk sebebiyle meydana gelen ölümler ve mecburi kesimler, nedenleriyle sigortalının doğrudan doğruya uğradığı maddi zararı temin eder.

Hastalıklardan Arılık Belgesine sahip işletmelerde, işletmedeki sigortalanabilir nitelikteki tüm hayvanların sigortalı olması kaydıyla, koyun ve keçi ile koç ve tekeler isteğe bağlı olarak ek prim ile “Şap Hastalığı Sonucu Ölüm Riski” teminat kapsamına ilave edilebilir. Şap hastalığı ek teminatı Dar kapsamlı Tarifede verilmemektedir.

#### **e) Devlet Destekli Su Ürünleri Hayat Sigortası**

Bu sigorta, sigortaya kabul edilen su ürünlerinde;

- Sigortanın başlangıcından önce mevcut olan hastalıklar ile poliçe başlangıç tarihinden itibaren, 14 günlük bekleme süresi içinde, ortaya çıkan (paraziter, bakteriyel, mikrobiyel, viral ve mantari) hastalıklar hariç olmak üzere, her türlü hastalık,
- Yetiştiricinin kontrolü dışındaki kirlenme ve zehirlenmeler,
- Her türlü doğal afet,
- Kazalar,
- Predatörler,
- Alg patlaması, nedenleriyle meydana gelen ölümler ve fiziksel kayıplar sonucu sigortalının doğrudan doğruya uğradığı maddi zararı temin eder.

#### **f) Devlet Destekli Kümes Hayvanları Hayat Sigortası**

Bu sigorta, sigortaya kabul edilen kümes hayvanlarında;

- 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na göre, ihbarı mecburi bulaşıcı hastalıklar hariç olmak üzere, her türlü kanatlı hayvan hastalıkları,
- Her türlü kaza ve zehirlenmeler,
- Her türlü doğal afetler,
- Yangın veya infilâk, sebebiyle meydana gelen ölüm, itlaf ve mecburi kesimler nedeniyle, sigortalının doğrudan doğruya uğradığı maddi zararı temin eder.

Kapalı sistemde üretim yapan, bio-güvenlik ve hijyen tedbirleri alınmış tesislerde yetiştirilen kümes hayvanları için;

- 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanununa göre, ihbarı mecburi bulaşıcı hastalıklar hariç olmak üzere, her türlü kanatlı hayvan hastalıkları (Dar Kapsamlı Tarifede, tüm hastalıklar teminat dışıdır.),
- Her türlü kazalar ve zehirlenmeler,

- Her türlü doğal afetler,
- Yangın veya infilâk, sebebiyle meydana gelen ölüm, itlaf ve mecburi kesim riskleri sigorta kapsamındadır.

#### **g) Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortası**

TÜRKVET ve Arıcılık Kayıt Sistemine (AKS) kayıtlı olan, plakalı, modern ve aktif (içinde arı olan) kovanlar sigorta kapsamındadır.

Bu sigorta, aktif (içinde arı olan) kovanların;

- Fırtına,
- Hortum,
- Yangın,
- Heyelan,
- Deprem,
- Taşıt çarpması,
- Sel ve Su Baskını,
- Vahşi Hayvan Saldırısı,
- Kovanların nakliyesi esnasında; çarpma, çarpışma, devrilme, yanma vb. (Sadece Gezgin Arıcılık için geçerlidir.),