**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | BTS 248 SEYAHAT İŞLETMELERİNDE REZERVASYON SİSTEMLERİ |
| Dersin Sorumlusu | Öğr. Gör. ZEYNEP SILA ÖZŞEN |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 2 |
| Dersin Türü | ZORUNLU |
| Dersin İçeriği | REZERVASYON/ PERSONEL GÖREV VE SORUMLULUKLARI/REZERVASYON MÜDÜR ŞEFİ/OPERASYON SORUMLUSU/HAVAALANI OPERASYON SORUMLUSU/BİLETLEME ALEMANI/MÜNFERİT REZERVASYON/GRUP REZERVASYONU/BİLET ÇEŞİTLERİ/GLOBAL DAĞITIM SİSTEMLERİ/E -MAİL/KATALOG OKUMA/HAZIRLIK AŞAMALARI/KATALOGDA KISALTMALAR VE KODLAMALAR |
| Dersin Amacı | Bu ders ile öğrenciye; iş için hazırlık yapma, rezervasyon sistemlerini tanıma, rezervasyonu yapma, rezervasyon departmanı ile diğer birimler arasında ilişkiyi sağlama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır. |
| Dersin Süresi | 40+40+40 |
| Eğitim Dili | Türkçe |
| Ön Koşul |  |
| Önerilen Kaynaklar | MEB, Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Rezervasyon Sistemleri Ankara,2011 |
| Dersin Kredisi (AKTS) | 5 |
| Laboratuvar | 2 |
| Diğer-1 |  |