

Sözsüz İletişimi

- Sözsüz iletişim söz kullanmadan anlam aktarmadır.

Bu iletişim türünde insanların geliştirdiği farklı iletişim yöntemleri kullanılır.

YRD.DOÇ.DR.FİLİZ KARAFAKI

- Bu iletişim türünde;
- El, kol gibi vücut uzuvlarından,
- Mimik, jest gibi yüz kasları hareketlerinden,
- Bakışlardan,
- Kıyafetlerden,
- İletişim anındaki çevre bileşenlerinden vs. faydalanabiliriz.

- Tüm toplumlar sözsüz iletişim kodlarını ihtiva eder. Bu durum kişilerin sözsüz kodları kendi kültür kodlarına göre açarak iletişim anlam çıkarmalarını sağlar.
- İletilen sözsüz iletişim kodu kendi kültür kodumuza göre açılığında yanlış anlaşılmanın olması kaçınılmazdır.

YRD. DOÇ. DR. FİLİZ KARAFAKI

- İletişim disiplini iletişim etkinliğinde temel iletişimin sözsüz iletişimle sağlandığı, sözlü iletişimin ikincil öneme sahip olduğu düşünülmektedir.

- İletişim Süreci



Etkin İletişim Nedir?

- Etkin iletişim “niyetlenen, amaçlanan anlamın karşı tarafta yaratılması” olarak tanımlanmaktadır.
- İletilen kodların açılan kodlarla aynı olmaması durumunun farklı anlaşılmalara yol açması etkin iletişimin her zaman sağlanamadığının bir göstergesidir.

YRD. DOÇ. DR. FİLİZ KARAFAKI

- Bu tanım her iletişimin etkin olmadığını ve konuşulan dilin bilinmediği ya da sözlü kodların kullanılmadığı durumlarda yalnız sözsüz iletişim kodlarından anlam çıkararak etkin bir iletişimin gerçekleştirilemeyeceğini göstermektedir.

YRD. DOÇ. DR. FİLİZ KARAFERAKİ

- Sözsüz iletişimde asıl amaç anlam aktarmaktır. Ancak diğer amaç kişinin duygu ve gerçek tutumlarıyla ilgili iletileri göndermektir. Sözsüz iletişim iletişimin başladığı ilk andan itibaren başlaması sözlü iletişimin etkinliğini arttırmak için kullanılır.

YRD. DOÇ. DR. FULİZ KARAFERAKİ

Sözsüz iletişimin ana amaçları arasında;

- anlamı güçlendirmek,
- iletileri tamamlamak,
- İletileri genişletmek,
- İletişim sürecinde zamanı yönetmek ve
- taraflar arasındaki söz sırasını belirlemek sayılabilir.

Burada sıralanan sözsüz iletişim amaçları sözlü iletişimi destekleme özelliğinden dolayı çok boyutlu olmak zorundadır. Sözsüz iletişim aynı anda kulağa, göze, tene vs. etki edebilir.

YRD.DOÇ.DR.FULVE KARMEAKI