**Ankara Üniversitesi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

Ders izlence Formu

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Kodu ve İsmi | **BTO 248 ÖN BÜRO VE KAT OTOMASYONU** |
| Dersin Sorumlusu | Öğretim Görevlisi Fuat ATASOY |
| Dersin Düzeyi |  |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin İçeriği | Sistem Tanımlama Ve Opera PMS Programına Giriş Rezervasyon girişleri. Yeni rezervasyon kartı girişleri (New Reservation Card) Reservation Options (Rezervasyon Seçenekleri). Update reservation (rezervasyon güncelleme). Room plan (odalar planı). Floor plan (kat planı). Calendar (takvim ve etkinlikler) Küçük Grup Rezervasyonları (Party). Grup Girişleri (Business Blocks) Resepsiyon (Front Desk) Önkasa (Cashiering). Oda hesabı işlemleri (Billing). Fast posting (Hızlı Hesap Girme). Cashier functions (kasiyer işlemleri). Batch folios. Cashier shift functions (kasiyer vardiya işlemleri). Passer by. Quick check out (hızlı check out). Odalar Yönetimi (Rooms Management). Housekeeping. Out of Order / Out of Service. Room History. Occupancy Graph. Maintenance (Hasar Bakım) Çeşitli işlemler (miscellaneous) ve Raporlar (reports). Kısayol tuşları (show quick keys). Change password (şifre değiştirme). User activity log. Registration card (konaklama belgesi). SC (sales & caterıng) (satış ve pazarlama). Günsonu (End Of Day) Raporlar. OPERA Raporları. Opera Night Audit Kontrol Listesi. Satış & Pazarlama, Banquet Ve Rezervasyon Raporları. Finans (Fınancial) Raporları. Housekeeping Raporları. |
| Dersin Amacı | Konaklama işletmelerinin kullandıkları rezervasyon sistemleri hakkında bilgi sahibi olmak. Turizm sektöründe faaliyet gösteren konaklama işletmelerinin kullandıkları merkezi rezervasyon sistemlerini öğrenir. Otel işletmeleri tarafından gerçekleştirilen otel otomasyon programlarına yönelik kullanılan yurt içi ve yurt dışı sistemler hakkında bilgi sahibi olur. Konaklama işletmelerinde kullanılan önbüro ve kat otomasyonuna yönelik paket programlar hakkında bilgi sahibi olmak olarak amaçlanmıştır. |
| Dersin Süresi | 40+40+40 |
| Eğitim Dili | TÜRKÇE |
| Ön Koşul | - |
| Önerilen Kaynaklar | Nihat Demirtaş, Ön Büro ve Kat Hizmetleri Otomasyonu, Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yayınları |
| Dersin Kredisi | 3 |
| Laboratuvar | - |
| Diğer-1 | - |