**Ankara Üniversitesi**

**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**Açık Ders Malzemeleri**

### Çalışma Planı (Çalışma Takvimi)

| **Haftalar** | **Haftalık Konu Başlıkları**  |
| --- | --- |
| 1.Hafta |  |
| * Otel İşletmelerinde Önbüro Departmanının Yeri Önemi
 |
|  |
| 2.Hafta |  |
| * Önbüroda Tutulan İstatistik Raporlar Doluluk Oranları
 |
|  |
| 3.Hafta |  |
|  |
| * Oda Gelirlerinin İstatiksel Değerlendirilmesi
 |
|  |
| 4.Hafta |  |
|  |
| * Otel İşletmelerinde Fiyatlandırma
 |
|  |
|  |
|  |
| 5.Hafta |  |
|  |
| * Satılabilir Oda Sayısı Ve Forecast Hazırlama
 |
|  |
|  |
|  |
| 6.Hafta |  |
|  |
|  |
| * Önbüroda çalışma düzeni ve vardiyalar
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 7.Hafta |  |
|  |
|  |
| * Önbüronun Satış ve Pazarlama Faaliyetleri
 |
|  |
|  |
| 8.hafta |  |
|  |
| * Gece Denetimi
 |
|  |
|  |
|  |
| 9.Hafta |  |
| * Önbüroda Tutulan Raporlar
 |
|  |
|  |
| 10.Hafta |  |
| * Konukların Beklentileri
 |
|  |
|  |
| 11.Hafta |  |
|  |
| * Konuk Şikayetlerinde İzlenecek Yol
 |
|  |
|  |
| 12.Hafta |  |
|  |
|  |
| * Otel İşletmelerinde Olağan Dışı Durumlar
 |
|  |
|  |
|  |
| 13.Hafta |  |
| * Önbüro Personel Sağlığı
 |
|  |
|  |
| 14.Hafta |  |
| * KONUK TİPLERİ VE DAVRANIŞLARI
 |
|  |
|  |