

SEYAHAT ACENTESİ İŞLETME BELGESİ

1618 sayılı acenteleri birliği kanununun ikinci maddesine göre seyahat acenteleri Turizm Bakanlığının vereceği işletme belgesi ile kurulurlar. 4. Maddesine göre A grubu seyahat acentesi Turizm Bakanlığından geçici belgesi B ve C grubu seyahat acenteleri işletme belgesi aldıktan sonra faaliyete geçerler. Seyahat acenteciliği almak isteyenler Bakanlıkça hazırlanan soru fişlerini doldurmak ve müesseselerin bu kanundaki şartları uygunluğunu belgelemek suretiyle bakanlığa bir dilekçe ile başvururlar. Bakanlık bu konuda seyahat acenteleri birliğinin görüşünü de alır. Birlik gerekli görüşünü en geç 15 gün içinde bakanlığa bildirmektedir.

A grubu seyahat acentelerinin iki yıl süreli geçici işletme belgesi verilir. Bu süre içinde yurt dışında tertipleyecekleri turistik gezilerle ilgili toplam 80.000 doları döviz temin etmesi gerekmektedir. Bu işlemlerden sonra ancak, A grubu seyahat acentesinin geçici işletme belgesi işletme belgesine sayılır. Yabancı uyruklu seyahat acenteleri veya yabancı seyahat acentelerinin şubeleri için bu miktar  mislidir.

Söz konusu miktarda dövizi iki yıl içinde yurt dışından getiremeyen A grubu seyahat acentelerinin geçici işletme belgesi bakanlıkça geri alınmaktadır.

İşletme belgesi olan A grubu seyahat acentelerinin her iki senede bir adı geçen döviz yurt dışından getirdiklerini belgelendirmeleri şarttır. İşletme belgesine haiz A grubu seyahat acentelerinin temin etme iki sene içinde 80.000 dolar altında kaldığı takdirde acentelerin son beş sene zarfında yurt dışından temin etmiş olduğu döviz miktarı ortalaması göz önüne alınarak Turizm Bakanlığı tarafından iki senelik bir süre daha tanınır. Bu süre zarfında ise 40.000 dolarlık yıllık ortalaması tutturamayan A grubu seyahat acentesinin belgeleri bakanlıkça iptal olur.

Bu C grubu seyahat acentelerine asgari döviz miktar tutarı aranmaksızın işletme belgesi verilmektedir.

Yabancı uyruklu seyahat acenteleri veya yabancı acentelerinin şubelerine işletme belgesi verebilmek için yurt dışından temin etmek zorunda oldukları ön sermaye miktarı, her yıl Maliye Bakanlığının görüşü alınarak Turizm Bakanlığınca tespit edilir.

Belgeler kişiseldir ve bir işletmeye mahsus olarak verilmektedir. İşletme belgeleri bakanlığın izni olmadan devredilemez. Seyahat acenteciliği geçici işletme veya işletme belgesi olan gerçek ve tüzel kişiler sahip sayılmaktadır.

Seyahat acenteleri yurt içinde ve yurt dışında, sürekli veya geçici şubelerde açabilirler. Şubeler seyahat acentelerine verilen işletme belgesine yazılmaktadır.

1618 sayılı seyahat acenteleri ve seyahat acenteleri kanununun 27. Maddesinde iptal gerekçesi şunlardır.

1) Teminat ödemelerinde meydana gelen eksilmeleri 30 gün içinde tamamlamayan veya 7. Maddeye aykırı eden seyahat acenteleri ve şubelerine eksiklerini tamamlamaları veya hizmet şartlarını düzenlemeleri Turizm Bakanlığınca yazılı olarak ihtar edilir ihtarın süresi 30 gündür. Bu süre sonunda gerekli düzenlemeyi yapmayan veya eksiklikleri tamamlamayan

2) 10. 17. 18. 20. 21. maddelerindeki yükümlülüklerini yerine getiren seyahat acenteleri ve şubelerine bakanlıkça yazılı olarak ihtarında bulunur. İhtarın süresi 30 gündür yukarıdaki sebeplerle 3 ihtar alan C maddesi gerçeğe aykırı ve yanıltıcı reklam ve tanıtma yapan seyahat acenteleri bu durumu düzeltmeleri bakanlıkça yazılı olarak ihtar edilir. İhtarın süresi 15 gündür.

3) Geçici işletme belgesine sahip olmayan hizmetlerini yapan seyahat acentelerine bu durumu düzeltmeleri bakanlığa yazılı olarak ihtar edilir. İhtarın süresi 15 gündür.

4) İkinci bir ihtar sebebiyet veren müşterilerini aldatıcı, kamu güvenini sarsıcı ve Türk Turizmini baltalayıcı hareketlerde bulun seyahat acentelerinin bu gibi davranışlarının tekrarı halinde işletme belgelerinin iptal olunacağı yazılı olarak bildirilmesine rağmen bu davranışları tekrarlayan.

5)Bakanlıkça tespit edilen tur taban fiyatlarını uygulamayan seyahat acentelerine fiyatların uygulaması yazılı olarak ihtar edilir, ihtarın süresi 15 gündür ikinci bir ihtara sebebiyet veren.

6)4. maddenin ikinci fıkrasında belirtilen miktarda döviz geliri elde edemeyen ve iki yıllık ilave süre tanınmayan işletme belgeli A grubu seyahat acentelerinin işletme belgeleri ile iki yıllık ilave süresinden istifade eden A grubu seyahat acentelerinden bu süre zarfında döviz temin edemeyen.

7)Her ne suretle ne olursa olsun bir yıl içinde üç ihtar olan.

8) Av turizmi ile ilgili olarak Turizm ve Koruma Bakanlığı ile Orman Bakanlığı tarafından müşteriden hazırlanacak av turizmi yönetmeliğine uymayan seyahat acentelerine ihtar verilir, ihtar süresi 15 gündür. İkinci bir ihtara sebebiyet veren seyahat acentelerinin belgeleri bakanlıkça iptal olur. İşletme belgesi iptal olan seyahat acenteleri ve bunların şubelerine iki yıl içinde yeniden izin verilmemektedir.

TURİZM TESİSLERİNİN GENEL NİTELİKLERİ

1. Yerleşme özellikleri ile mahallerin düzenlenmesi, tesisler yapı ve dekorasyon olarak görev, çevre ve doğa ile uyumlu pazarlama ve işletmelerin gereklerini sağlayabilecek şekilde bu yönetmelikte fonksiyonlara ve özelliklere uygun nitelikli malzeme ile teftiş

ile mekanlarda gerçekleştirilecektir. Yapının tamamı belge kapsamında değil ise belge kapsamı dışındaki yerlerin müşteriyi rahatsız etmeyen kullanımda olması, görünüşü bozmaması ve belgeli kısımlardan ayrılması, belge kapsamındaki yerler ise ayrı bir girişinin olması gerekir.

2. Bahçesi olan tesislerde bahçenin özenli ve çevre doğal yapısı ile uyumlu olarak düzenlenecek, yeterince aydınlatılacak ve sürekli bakımları sağlanacaktır.
3. Genel mahallerde kadın ve erkek müşteriler için ihtiyacı karşılayacak şekilde tuvalet ve lavabo bulundurulacaktır.
4. Tesisin bütün mekanlarında doğal ve mekanik havalandırma bulundurulacak, çiftlik evi ve köy evi hariç olmak üzere yıl boyu açık tesisler ile sadece kış aylarında açık bulunan tesisler merkezi sistem ile ısıtılacaktır.
5. Tesislerde devamlı ve yeterli basınçta sıcak ve soğuk su bulundurulacaktır, şehir şebekesi haricinde temin edilen su için otomatik klorlama ve arıtma tesisi yapılacaktır.
6. Dış ve çevre aydınlatmaları müşterileri rahatsız etmeyecek ve doğal yaşamın etkilenmeyecek şekilde düzenlenecektir. Toplam kapasitesi 100 yatağın veya 100 kuverin üzerinde olan tesislerde kapasiteye uygun jeneratör bulundurulacaktır.

7. Tesis bünyesinde, müşterilere güzellik ve estetik amaçlı hizmetler veren güzellik merkezi veya güzellik salonu bulundurması durumunda işletme belgesi aşamasında ilgili idaresinden alınan uygunluk yazısı ile başvurulacaktır.

PERSONELİN NİTELİKLERİ

Turizm tesislerinde görevli personelin hizmet standartlarını yükseltmek amacıyla eēitim için gerekli önlemler, işveren tarafından alınıp uygulanacaktır. Turizm işletmeleri personelin çalışmaları sırasında işlerine ve görev mahallerine uygun özel ve temiz kıyafet giyeceklerdir.

Her işletmede ilk yardım konusunda sertifikalı personel çalıştırılacaktır.

TANITIM, BİLGİLENDİRME VE FİYAT TARİFELERİ

Tesis tanıtımı bakanlıktan alınan belgeye uygun yapılabilecek ve tesis tanıtımında, tüketiciler hakları açısından doēru bilgilere yer verilecekti, ülke turizmini zedeleyecek ya da yanıltıcı olabilecek tanıtımlarda bulunmayacaktır.

Onaylı fiyat tarifeleri müşteri profiline göre belirlenecek dillerde gerektiēinde müşteriye verilmek üzere hazır bulundurulacaktır. Konaklama tesisleri, oda ve yatak fiyatlarını müşterinin kolayca görüp okuyabileceēi şekilde teşhir edilecek, yeme, içme ve eēlence tesislerinde uygulanan fiyatlar liste halinde müşteriye sunulacaktır.

SAĞLIK, TEMİZLİK, ÇEVRE KORUNMASINA YÖNELİK ÖNLEMLER

Turizm tesislerinde her türlü tesisatın tasarımında kullanılan yapı malzemelerinin seçiminde suyun temizliğinin ve klorlanmasında, yiyecek içecek maddesinin hazırlanmasında depolanmasında ve saklanmasında hijyen ve sağlık kurallarına uyulacaktır.

Açık büfelerde yiyeceklerin bozulmasını engelleyecek soğutucu ve ısıtıcı gibi düzenlemeler bulundurulur. Tesislerde turist sağlığını tehdit eden hastalıkların oluşmasını önleyecek gerekli önlemler alınacaktır.

Kapasitesi 500 yatak ve üzerinde olan konaklama tesislerinde sürekli doktor hizmeti sunulacak, sürekli hemşire bulundurulacak, ayrıca revir düzenlenesi yapılacaktır.

Tesislerde havuz, yatak odası gibi ünitelerde termo mineral su, mineralli su, deniz kaynaklı su, çamur, gaz gibi doğal unsurların tedavi amacı olmaksızın kullanılması durumunda ilgili idaresinden bu kullanımın sakıncalı olmadığına ilişkin gerekli yazı alması gerekmektedir.

Tesisler atıklarını çevreye zarar vermesini önleyecek gerekli önlemleri almak zorundadırlar.

Artık sularıyla ilgili mevzuatta belirtilen parametre ve standartlara uygun olarak arıtılmadan hiçbir şekilde açığa, akarsulara, göllere ve denize akıtılmayacaktır.

Katı atıklar ekolojik düzeni bozacak şekilde dışarıda bırakılmayacak ve çöp toplama hizmetine alıncaya kadar çevre kirliliğini önlemeye yönelik tüm tedbirleri alacaklardır.

Yiyecek ve içecekler bozulmalarını önleyecek biçimde uygun ısıda muhafaza edilecek, bu amaçla düzenlenen soğuk saklama depolarında kapılar içeriden anahtarsız açılabilir ve bir alarm düzeneği olacak şekilde düzenlenecektir.

TURİZM TESİS TÜRLERİ

A)ASLİ KONAKLAMA TESİSLERİ

a)KONAKLAMA TESİSLERİNDE YATAK ODALARI

Yatak odaları, teftiş ve dekorasyonu sağlandıktan sonra rahat kullanım imkanı verebilecek şekilde ve banyolu düzenlenecektir. Tek veya iki kişilik düzenlenen odalara sadece müşteri talebi halinde ilave yatak konulabilir. Odalar teknik normlara uygun olabilecek yatak, genel aydınlatma ve gece lambası, tuvalet aynası ve dolabı, bagaj ve elbise dolabı, oturma yeri veya grubu, perde ve halı gibi tesisin tür ve sınıfına uygun malzemelerle teftiş ve dekore edilir.

b)EĞLENCE YERLERİ AŞAĞIDAKİ BELİRTİLEN ÖZELLİKLERİ

1)Giriş holü.

2)Salon kapasitesi ile orantılı sayıda kadın ve erkekler için girişleri ayrı tuvaletler.

3)Konaklama ünitelerinin gürültüden rahatsız olmamaları için gerekli önlemler alınmış havalandırma ve klima sistemi bulunan salon, salon da bar, canlı müzik yapılması halinde orkestra ve pist.

4)Diskotek olarak işletilemeyen eğlence yerlerinde sanatçıların sahneye çıkışı için ayrı bir kapı kadın ve erkek sanatçılar için ayrı odalar, tuvalet, duş ve lavabolar.

5)Diskoteklerde disk-jokey yeri.

6)Yiyecek ve içeceklerin konulacağı depoyu içki ve meze hazırlık yerlerini bulaşık yıkama mahalinin, çay, kahve pişirme yerini kapsayan salondan ayrı yiyecek, içecek hazırlama yeri.

7)Salona girişin dışında acil durumlarda gerekli ikinci bir çıkış yeri.

SAĞLIK VE SPOR TESİSLERİ

A)TERMAL TESİSLER

Termal tesisler; toprak, yer altı deniz ve iklim kaynaklı doğal tedavi unsurlarının tedavi edici faktör olarak kullanıldığı kaplıcalardır. İçmece ve iklim kür merkezleri ile buralarda kurulan tedavi ve rekreasyon üniteler, işveren tesislerdir.

Bu tesislerdeki tedavi edici unsurların özellikleri bu unsurların tıbbi yönden değerlendirilmeleri ile doğal özelliklerinin ve çevrelerinin korunmalarına ilişkin esaslar tedavi sırasındaki tıbbi ve teknik koşulları, tıbbi personelin nitelikleri ve nicelikleri ile ilgili konular Sağlık Bakanlığınca belirlenir. Turizm yatırımı ve işletme belgesi talebinde bu bakanlıktan alınacak izin yazısı ile Kültür ve Turizm Bakanlığına başvurulacaktır.

A-1) TERMAL KONAKLAMA TESİSLERİ

Asli konaklama tesisleri ile beraber işletilip belgelendirilen ve bünyesinde yer aldıkları konaklama tesislerinin tür ve sınıfı da belirlenerek isimlendirilen termo tesislerdir. Bu tesislere ilave olarak aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar.

- 1)Tesis bünyesinde bulunmaması halinde 2. Sınıf lokanta.
- 2)Çeşitli spor etkinliklerine imkan verecek düzenlemeler.
- 3)Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi

A-2) TERMAL KÜR TESİSLERİ

Bünyesinde konaklama yapılmadan kür programları çerçevesinde işletilip belgelendirilen termal tesislerdir. Bu tesisler aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar.

- 1)Giriş tesisleri ve satış üniteleri.

2) Birinci sınıf lokanta veya ikinci sınıf lokanta ve cafetarya.

3) Çeşitli spor aktivitelerine imkan verecek düzenlemeler.

4) Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi.

A-3) SAĞLIKLI YAŞAM TESİSLERİ

Kültür ve turizm koruma ve gelişim bölgeleri ile turizm merkezlerinde asli konaklama tesisi bünyesinde bulunan doğal çevre içerisinde düzenlenen tedavi, birlikte düşünme, hareket etme yolu ile ortak motivasyon ve sinerji yaratmaya veya sağlık tedavisi sonrası rehabilitasyona veya terapiye yönelik hizmetlerin verildiği müşterilere sağlıklı yaşam hizmeti sunmayı hedefleyen, açık alanlarda doğa, spor aktiviteleri ile desteklenen, gıda ve beslenme, doğal bitki banyoları, aroma terapi, güzellik ve estetik, heyecan ve eğlence, çeşitli yaş grupları için sağlık ve bakım hizmetleri gibi konu veya konularda uzmanlaşarak işletilen ve hizmetin gerektirdiği ünitelerde uzman personel çalıştıran tesislerdir.

Sağlıklı yaşam tesisleri, bünyesinde yer olan konaklama tesislerinin tür ve sınıfı da belirtilerek isimlendirilir. Bu tesisler ilave olarak aşağıda belirtilen nitelikleri taşır

- Tesis bünyesinde bulunmaması halinde ikinci sınıf lokanta
- Çeşitli spor aktivitelerine imkan verecek düzenlemeler.

➤ Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi

Bu tesisler turizm işletmesi belgesi taleplerinde bünyesinde ilgili mevzuat tanımlanmış sağlık ünitesi bulunması durumunda Sağlık Bakanlığından alınacak uygunluk yazısı ile termo mineral su, mineralli su, deniz kaynaklı su, çamur, gaz gibi doğal unsurların tedavi amaçlı kullanılmaması durumunda ise bu maddelerin içme ve yıkanma v.b. amaçlı kullanımlarının sakıncalı olmadığına ilişkin ilgili idare yazısı ile Bakanlığa başvuracaklardır.

DENİZ TURİZMİ

5571 sayılı yasaya göre deniz turizmi araçları gezi, spor, eğlence ve turizm amaçlı olarak denize elverişli belgesine sahip gerçek ve tüzel kişilere ait özel ve ticari yatları kruvaziyer gemileri ve dalabilir deniz araçlarını kapsamaktadır.

1)DENİZ TURİZMİ İLE İLGİLİ KANUN HÜKÜMLERİ

YAT: Kamarası, lavabosu, mutfağı olan ticari olarak veya ticari olmadan gezi ve spor amacıyla kullanılan yük, yolcu ve balıkçı gemisi niteliğinde olmayan taşıdığı yolcu sayısı 12'yi geçmeyen veya kabotaj seferi ile 100 mil ile sınırlı, en yakın karadan 20 mil den fazla uzaklaşmamak şartıyla yolcu sayısı 36'yı geçmeyen ve tonilato belgesinde yat olduğu belirtilen gemilerdir.

KRUVAZYER GEMİ: Gezi, eğlence ve spor amacı ile önceden belirlenmiş program ve rotada seyreden deniz turizmi ticaretinde kullanılmaya uygun, içerisinde lüks kamaralar, yüzme havuzları bulunan, kıtalar arası seyahate elverişli, yüksek yolcu kapasitesine sahip ve denize elverişli olan gemidir.

DALABİLİR DENİZ ARACI: İnsan taşıyan, fiziksel olarak su altında ve su üstünden seyir esnasında bir desteğe bağlı olmadan hareket edebilen veya her durumda su üstü desteği ile hareket eden veya çalışan deniz aracıdır.

GÜNLÜK GEZİ TEKNESİ: Gezi, spor, eğlence ve turizm amacı ile limandan aldığı yolcuyu aynı limandan indirilen denize elverişlilik belgesine sahip teknelerdir.

TÜRK KARASULARI İLE LİMANLARI ARASINDA SEYİR ESASLARI

Özel veya ticari Türk ve yabancı bayraklı deniz araçlarının Türkiye'ye giriş ve çıkış işlemleri deniz hudut kapılarında yapılacaktır. Deniz turizmi araçları için yapılan bu işlemler sonradan uğrayacakları Türk limanları ve kışlama yaptıkları alanlarda da geçerlidir.

Deniz turizmi araçlarına Türk limanlarında yapılan sıhhi muamele yabancı bir limana uğramadıkları ve Türkiye de kaldıkları sürece geçerlidir ve bunlara vize uygulanmayacaktır.

Ancak ölüm ve bulaşıcı hastalık halinin en yakın liman başkanlığına veya en yakın Mülki İdare Amirliğine bildirilmesi zorunludur.

Türkiye'ye giriş işlemlerini tamamlamış Türk ve yabancı bayraklı deniz turizmi araçları Türk karasuları ve limanları arasında serbestçe dolaşabilirler. Yabancı bayraklı veya yabancıların kullandıkları deniz turizmi araçları, Bakanlar kurulunca, Genelkurmay Bakanlığı ve Bakanlığın uygun görüşü alınarak tespit ve ilan edilen seyir haritalarına işlenmiş yasak bölgeler dışında olan kıyı ve koylara gezi amacıyla yaşanabilir ve demirleyebilirler.

Kruvaziyer gemilerde casino varsa Türk karasularında seyir esnasında kapalı tutulmasına ilişkin gerekli tedbirler ilgili idarece alınır ve derhal amirliğe bildirilir.

DENİZ TURİZMİ ARAÇLARININ TÜRKİYEDE KALIŞ SÜRESİ VE KABOTAJ HAKLARI

Yabancı bayraklı deniz turizmi araçları, gezi bakım onarım, kızıklama veya kışlamak amacıyla Türkiye'de 5 yıla kadar kalabilirler. Bu süre yönetmelikte belirtilen esaslara göre Bakanlıkça 5 yıl daha uzatılabilmektedir.

Türk ve yabancı bayraklı yatlar gezi, spor ve eğlence amacıyla kullanılmak üzere Türk ve yabancı uyruklu kişilere kiraya verilebilir. Ancak bu şekilde kiralanan yatların kiracıları tarafından ticari amaçlı kullanılması yasaktır.

Diğer taraftan Türk ve yabancı bayraklı deniz turizmi araçlarının gezi, spor ve eğlence amacıyla kullanılması yolcu taşımacılığı sayılmamaktadır.

KAYNAKÇA:

Prof.Dr. Faruk ANDAÇ, Turizm Hukuku, Detay Yayıncılık