

10. Hafta

Sosyal hizmet becerilerine ilişkin kavramlar

- Beceri, belirli bir zaman diliminde belirli bir aktiviteyi etkili ve sürekli olarak yapabilme yetisidir. Beceriler, fark etmemize olanak sağlar, bir dizi şey genellikle “nitelikler” olarak kabul edilen veya kişiliğimizin göreceli olarak kalıcı parçalarıdır ve beceriler zamanla öğrenilebilir

- Sosyal hizmet uzmanlarının sahip olması gereken yetkinliklere, baskı altındaki ve dezavantajlı durumdaki insanlarla ve onlar adına çalışma becerileri de dâhildir. Bu da, farklı alanlardaki güçleri görmeyi, farklılığı değerlendirmeyi gerektirir

- İletişim ve bağlantı kurma
- Geliştirme ve muktedir kılma
- Değerlendirme ve plan yapma
- Müdahale etme ve hizmet sunma
- Örgüt içinde çalışma
- Mesleki yetkinliği geliştirme

Temel Beceriler

- Becerilerin temel becerilerden ileri düzey becerilere doğru bir sıralaması olabilir. Temel beceriler; açık uçlu ve kapalı uçlu soruları kullanma, kaynaklar hakkında bilgi verme gibi birçok sosyal hizmet uygulaması için gerekli olan becerilerle ilgilidir
- Temel yardım becerileri kapsamında; etkili sözsüz dinleme davranışını kullanabilme, yardım isteyenin kendini keşfetmesini kolaylaştıracak şekilde, sözel tepkilerden oluşan iletişim şeklinizi değiştirebilme, yardım isteyene kendi duygularınızı ve tepkilerinizi yapıcı bir şekilde iletebilme, yardım isteyenin ifade ettiği ve etmediği iletişim şeklini anlayabilme ve etkili yardım ilişkisini kurarken temel becerileri birleştirebilmek gereklidir

- Sosyal hizmet becerisi hem belirli bir durum için uygun tekniklerin seçimini, hem de tekniklerin etkin bir biçimde kullanımını gerektirir. Bu seçim bilinçli bir bilgi kullanımına dayanır.

Kaynakça

- DUYAN V (2012). Sosyal Hizmet, Temelleri, Yaklaşımları, Müdahale Yöntemleri. Ankara: SHUDER