

OLUMLU EĞİTİM ORTAMI



AMAÇ

- Yetişkin eğitiminde olumlu eğitim ortamı oluşturma konusunda bilgi ve tutum kazanmak



ÖĞRENİM HEDEFLERİ

Katılımcı bu oturumun sonunda;

- Olumlu eğitim ortamını tanımlayabilmeli
- Eğitim öncesi olumlu bir eğitim ortamı için yapılacak hazırlıkları söyleyebilmeli
- Eğitim sırasında olumlu bir eğitim ortamı oluşturmak için yapılması gerekenleri söyleyebilmeli
- Eğitimden sonra olumlu eğitim ortamının sürdürülmesi için yapılması gerekenleri sayabilmeli

SENARYO

Edirne Halk Sağlığı M¼d¼rl¼ę¼nde alışan Ayşe Hemşeireye Sağlık Bakanlığının Ankara'da d¼zenlenen bir haftalık hizmet içi eğitimine katılmak üzere g¼revlendirildięi, eğitimin iki g¼n sonra Ankara'da bir otelde olacağı amirleri tarafından bildirilir. Eğitimin konusunun kronik hastalıklar olduğu s¼ylenir, ancak bir haftalık eğitimin içeriği, katılımcıların kimler olduğu hakkında hiçbir bilgi verilmez. Ayşe Hemşeire, bu eğitime katılmasının ona işlerinde yeterli olmadığı için mi, yoksa g¼revindeki başarılarından dolayı yeni bir sorumluluk/terfi için mi g¼revlendirildięini bilemez. Bu eğitime katılmanın iyi ya da k¼t¼ olduğu veya ne anlam ifade ettiği konusunda karar veremez. Ayşe Hemşeire kursun birinci g¼n¼nde tanımadığı kişilerin olduğu k¼¼k ve az ışıklı, havasız bir salonda etrafına bakar. Bu arada oturuma elinde bir dolu dok¼manla bir eğitimci gelir ve sınav kağıtlarını dağıtmaya başlar.”

OLUMLU EĞİTİM ORTAMI

- Yetişkinleri öğrenmeye teşvik etmek, öğrenmeye güdülemek için öğrenme ortamı oluşturulması önemlidir.
- Özellikle öğrenme koşullarını oluştururken olumlu eğitim atmosferinin sağlanması hem öğrenen hem de öğretenden açısından öğrenme sürecini destekler.

OLUMLU EĞİTİM ORTAMI

Yetişkinlerin öğrenim özelliklerine uygun planlanmış, öğrenme sürecini hem öğrenen hem de öğretene açısından kolaylaştıran, eğitimci ve katılımcının karşılıklı etkileşimde olduğu ortamdır.

OLUMLU EĞİTİM ORTAMI PRENSİPLERİ

- Yetişkinlerin nasıl ve hangi ortamlarda öğrendiğini esas alır
- Öğrenmeyi destekler ve bu ortam öğrenmeye aracı olur
- Katılımcıların soru sormaya cesaret edebildikleri güvenli bir ortam sağlar
- Sorumluluğu, katılımcıların ve eğitimcilerin paylaşmasını sağlar



Yetişkin en iyi ne zaman öğrenir?

- *Eğitim ortamına katkıda buldukları deneyimlerden dolayı değerli ve saygın olarak kabul edildikleri zaman*
- *Eğitim sürecinin acil beklentilerini karşıladığına ikna oldukları ve bu olaydan ne kadar fayda sağlayabileceklerinin farkına vardıkları zaman*
- *Farklı eğitim konuları arasından hangi konuyu öğrenmek istiyorlarsa, onu seğebildikleri ve öğrenilenleri uygulayabildikleri zaman*

Yetişkinler Eğitimden Neler Beklerler?

- Eğitimin kendi konularıyla **bağlantılı** olmasını isterler
- Eğitim kendi konularıyla **ilgiliyse** öğrenmeye hevesli olur, güdülenirler
- Eğitime **etkin olarak katılmak** isterler (soru-cevap yolu ile beyin fırtınası yaparak, sınıf etkinlikleri düzenleyerek)
- Eğitimde **çeşitlilik** arzularlar (çeşitli eğitim araçları kullanarak, grup tartışmaları, beyin fırtınası, oyunlaştırma)

Yetişkinler Eğitimden Neler Beklerler? (2)

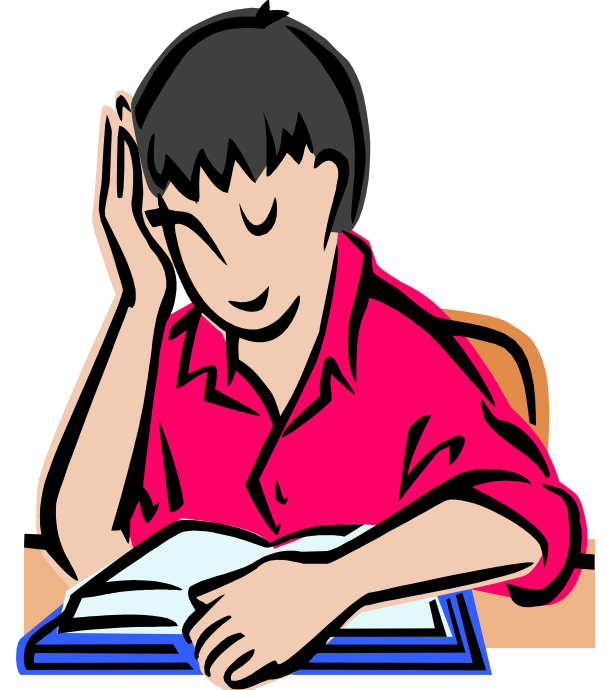
- *Olumlu geri bildirim verilmesini isterler*
- *Kişisel kaygıları vardır ve güvenli bir ortama ihtiyaç duyarlar*
- *Herkesten farklı bilgi, görgü ve deneyime sahip, özgün birer birey olarak görölmek isterler (katılımcılara isimle hitap etmek, saygılı davranmak...)*
- *Özgüvenlerini korumaları gerekir (kariyerlerinde göstermiş oldukları başarının takdir edilmesini isterler)*

Yetişkinler Eğitimden Neler Beklerler? (3)

- *Kendileri ve eğitmenleri için beklenti düzeyleri yüksektir*
- *Bireysel ihtiyaçları göz önüne alınmalıdır (havalandırma, ışıklandırma, uygun olan zamanda ara verme...)*

OLUMLU EĞİTİM ORTAMI

- Kendi kendine, şans eseri oluşmaz
- Eğitimcinin dikkatli bir planlama yapması gerekir
 - **Düşünme**
 - **Zaman ayırma**
 - **Çalışma**
 - **Hazırlanma**





OLUMLU EĞİTİM ORTAMI

- 1. AŐAMA: Eğitim Öncesinde
- 2. AŐAMA: Eğitim Esnasında
- 3. AŐAMA: Eğitim Sonrasında



1- Eğitim Öncesi Yapılacak Hazırlıklar

- Katılımcılar hakkında bilgi edinilmeli
- Eğitim araç- gereçleri gözden geçirilmeli
- Fiziksel koşulların organizasyonu
- Katılımcıların ihtiyaçlarına ilişkin düzenlemeler yapılmalı
- Eğitimci kendi ile ilgili hazırlıklar yapmalı

Katılımcılar hakkında bilgi

- Katılımcı sayısı
- Kursu neden, hangi amaçlarla başvurdukları
- Görevleri, almış oldukları eğitimler, deneyimleri
- Eğitimden sonra işyerlerine döndüklerinde yapacakları gündelik işler ve sorumlulukları
- Sosyo-kültürel özellikleri

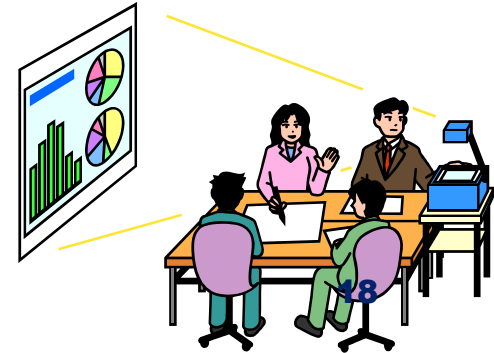


Eğitim Gereçleri

- Eğitim modeli uzman eğitmen tarafından hazırlanır
 - Başvuru el kitabı
 - Kurs taslağı ve programı
 - Bilgi ve beceri değerlendirme formları
- Eğitimi y¼r¼tme eğitimcinin g¼revidir
 - Kurs modelinde bulunan gereğlerin temini
 - G¼rsel işitsel araçların seğimi ve temini
 - Kurs sırasında kullanılacak y¼ntem ve ęalıřmaların seğimi

Fiziksel koşullar

- Kursun yapılacağı yer kurstan önce ziyaret edilmeli ve düzenlenmeli
 - Salonun büyüklüğü
 - U düzeni
 - Küçük grup etkinlikleri için mekan
 - Sıcaklık, havalandırma, aydınlatma
 - Görsel işitsel araçların kullanım için hazırlanması



Katılımcıların ihtiyaçları

- Perdeyi görebilme
- ay, su servisi
- Yemek
- Konaklama
- Tuvalet
- Telefonlar



Eğitimcinin hazırlanması

- Konu ile ilgili yenilikleri öğrenmek
- Klinik becerilere uygun eğitim yöntemi ve araç- gereç sağlamak (model kullanımı, gösterim, role- play....)
- Sunum materyalini gözden geçirmek
- Sunum yaparken kılavuz olarak kullanılacak ders notlarını hazırlamak



2- Eğitim Sırasında Hazırlıklar

- Eğitim hakkında genel bilgilendirme
- Katılımcıların tanışmaları
- Katılımcıların beklentilerini ifade etmeleri
- Eğitimin amaç ve öğrenim hedeflerinin gözden geçirilmesi
- Eğitim sırasında kullanılacak etkinliklerin açıklanması
- Eğitim programı ve gereçlerinin incelenmesi
- Katılımcıların sorularının yanıtlanması
- Grup kurallarının belirlenmesi

Eğitim Hakkında Genel Bilgilendirme

- *Örneğin; zoonotik hastalıklar eğitim modülü uygulanması esnasında eğitimin açılışında şöyle bir açıklama ile başlanması uygun olacaktır. “Zoonotik hastalıklar modül eğitimi; hayvan kaynaklı enfeksiyonlarla, günümüzde ciddi mortalite gösteren hastalıklar olarak sıklıkla karşılaştığımızdan bu konudaki hassasiyeti ve mevcut bilgileri artırmak amacıyla planlanmıştır vs....”*
- *Şeklinde bir açılış, giriş cümlesi ile kişiler içinde buldukları eğitim sürecinde “nerede, neden” bulduklarını anlarlar.*

Isınma egzersizi amacı

- Hem etkin katılımı
- Hem de karşılıklı etkileşimi destekler
- Eğitmen ve katılımcı bütünleşir, daha kolay iletişim kurulur
- Aynı zamanda da katılımcıların endişelerinin giderilmesine yardım eder

Eğitimcinin

- Ses tonu
- Hareketleri
- Yüz ifadesi
- Giyimi
- Göz teması
- Beden dili
- İsimle hitap etmesi
- Enerjik olması
- Açık ve net olması önemlidir

Sözlü iletişim



- Sesin tonu, vurgusu ve yüksekliği iyi ayarlanmalı
- Güçlü bir girişle başlanmalı
- Konular arasında yumuşak geçiş olmalı
- Açık, net, anlaşılabilir sözcükler kullanılmalı
- Olumlu yönde, uygun dozda mizah yapılmalı
- Belli sözcük veya ifadeleri tekrardan kaçınılmalı

Sözsüz iletişim

- Beden dili
 - Yüz ifadeleri “güler yüz, göz teması”
 - Jestler, mimikler
- Hevesli, coşkulu görünmek
- Kıyafet
- Oda içinde dolaşmak
- Dikkat çekici hareketlerden kaçınmak
- Yapay engellere dikkat etmek



İletişimde

- Beden dili % 60
- Ses tonu % 30
- Sözler % 10

etkilidir



Yetişkin Eğitimi”nin esasları

- ***Anlama gereksinimi***
- ***Güven duyma gereksinimi***
- ***Hareket gereksinimi***
- ***Topluluğa ait olma gereksinimi***
- ***Tanınma ve değerli olma gereksinimi***

Anlama Gereksinimi

- İlk ve temel ihtiyaçtır
- Eğitimcinin ne dediğini anlamak önemlidir

Güven duyma gereksinimi

- Eğitim güven duyma hissini tetikler
- Soru sorma rahatlığı hissetmek ister

Hareket Gereksinimi

- 1 saatten uzun süren oturumlarda katılımcı pasif kalmaktan ötürü sıkılabilir
- Agresif davranabilir

Topluluğa ait olma gereksinimi

- Gruptan dışlanmış bir katılımcı, duygularını eğitimciye saldırgan veya aşağılayıcı bir şekilde gösterebilir.
- Örneğin, aralarda eğitimcinin dikkatini tekeline alacak şekilde davranabilir.

Tanınma ve değerli olma gereksinimi

- Eğitimcinin karşı karşıya kaldığı kişilerarası birçok sorun katılımcı memnuniyetsizliğinden kaynaklanır.
- Bu çetin sorunlar aslında “Bana bak”, “Beni sev” gibi sözlü olmayan isteklerin ortamı gerginleştirmesine neden olmaktadır.

Yetişkin Eğitiminde Duygusal Gereksinim Piramidi



3- Eğitim Sonrası Yapılması Gerekenler

- Eğitim odası dışındaki sosyal etkinlikler (sohbet, yemek, gezi vb.) de olumlu bir eğitim ortamının oluşturulmasında ve sũrdũrũlmesinde etkilidir
- Eğitimden sonra, katılımcıları kendi yerlerinde ziyaret ederek sorunlarını çözmeye yardım etmek amacıyla izlem yapılması, eğitimde oluşturulan olumlu ortamın devamını sağlar

Eğitim Sonrası Olumlu Eğitim Ortamı İçin;

- Eğitim sırasında zorluklarla başa çıkmayı öğretmek
- Ortak tartışmalar yapmak (deneyim paylaşmak)
- Katılımcılarla birlikte eylem planı ve toplantı yapmak
- Destekleyici eğitsel etkinlikler yapmak

Eğitim sonrası olumlu eğitim Ortamı için;

- Problem ve engellerin çözümü için yardım etmek
- Yeni beceri ve etkinlikleri hemen uygulamak
- Sağlık personelini ekip olarak eğitmek
- Gerçekçi hedefler belirlemek
- İzlem ve iř yerinde gözlem yapmak

İZLEM

- İzlem yapılmadığı zaman katılımcıların relaps olabilecekleri, yani işleri eğitim öncesi yaptıkları gibi yapmaya devam edebilecekleri göz önünde bulundurulmalıdır.

İzlem için řu yollar kullanılabilir:

- *Deneyimleri paylaşmak ve ortak sorunları tartışmak için eğitim grubuyla **izlem toplantıları** düzenlemek.*
- *Eğitimden sonra katılımcılara **ilgili makaleler göndermek***
- *Başarılar ve sorunlar hakkında **yazışmak***
- *Katılımcıların **bir ađ kurmalarını** ve birbirlerini desteklemelerini sağlamak*
- ***Malzeme ve kaynak** desteği sağlamak*
- *Problemler hakkında konuşmak için **kişisel ziyaretler** düzenlemek*
- *Becerileri yenilemek ve genişletmek için **tazeleme eğitimi vermek***

ÖZETLEME UYGULAMASI

- 4 grup
- “Olumlu eğitim ortamı yaratmak için neler yapılabilir?”
- Grup lideri
- Tüm fikirler yazılmalı
- Süre:10 dk