**SORU ÖRNEKLERİ**

**Hemodiyaliz Ünitesi Karışırsa**

Mediset Hastanesi Hemodiyaliz ünitesi 16’sı normal hemodiyaliz yatağının olduğu bir oda, 2’si Hepatit C pozitif yatağın olduğu bir oda ve 2’si Hepatit B pozitif yatağın olduğu bir oda olmak üzere toplam 20 yataklı, 3 ayrı hasta odasının bulunduğu bir kliniktir. 07:00-23:00 saatleri arasında, 07:00-15:00 ve 15:00-23:00 saatleri olarak iki vardiya şeklinde çalışılmaktadır. Klinikte sorumlu hemşire dahil toplam 12 hemşire çalışmakta ve 07:00-15:00 vardiyasında sorumlu hemşire ile birlikte 5 hemşire, 15:00-23:00 vardiyasında 4 hemşire çalışmaktadır. Hemşirelerin gün içerisinde takip edecekleri hastalar, hemşireler vardiyaya başlamadan önce sorumlu hemşire Selma Hanım tarafından belirlenmektedir. Selma Hanım bir sabah 07-15 vardiyasına geldiğinde, 4 hemşire için vardiya boyunca kabul edecekleri 30 normal, 4 hepatit B pozitif ve 4 hepatit C pozitif hastayı iki hemşireye 10 hasta, iki hemşireye 9 hasta düşecek şekilde paylaştırır. Böylece her hemşire bir vardiyada bir yatağa sabah ve öğleden sonra olmak üzere iki hasta kabul edecektir. Hemşireler hastaların yatak ve makinalarının hazırlığını tamamladıktan sonra 07:15 itibariyle gelen hastaları karşılamaya başlarlar. Ancak Nevin Hemşirenin 07:15’te gelmesi gereken bir hastası yarım saat gecikmeli olarak kliniğe gelir. İlerleyen 2 saat içerisinde de KVC kliniğinde yatan bir hastaya, KVC ve nefroloji hekimleri tarafından acil hemodiyaliz kararı alınır. Sorumlu hemşire bu hastanın hemodiyaliz işlemi için günlük 9 hasta verdiği hemşirelerden Nevin’i görevlendirir. Nevin Hemşire bu hasta için hemen yatak ve makinayı hazırlar ve hastayı işleme alır. Bu arada takip ettiği hastalardan biri hepatit C pozitif olduğu için diğer odadadır ve hastada ani hipotansiyon gelişmiştir. Nevin Hemşire bir süre hastayı izlemek ve müdahale etmek için bu hastanın başından ayrılamaz. Yine aynı dakikalar içinde diğer iki hastasını makinadan ayırması, gerekli işlem ve kayıtları yapması, ardından bu yataklara kabul edeceği bir sonraki hastalar için yatak ve makinaların hazırlığını yapması gerekmektedir. Ayrıca işlemi biten iki hasta, hemodiyaliz bittiği için biran önce gitmek ister ve sürekli hemşire çağrı ziline basarlar. Kısacası, Nevin Hemşire için yorucu bir vardiya devam eder. O vardiyada çalışan Ahmet Hemşirenin ise aynı saatlerde, hepatit B pozitif 2 hastası, hepatit C pozitif 1 hastası ve 1 normal hastası vardır. Kontamine hastalardan normal hastalara her geçişte odalar arasında çok fazla yürümekte ve her defasında dezenfeksiyon kurallarıyla ilgili gerekli tedbirleri almak için de uzun zaman harcamaktadır. Bu nedenle Ahmet Hemşire de normal hasta odası ve Hepatit pozitif hasta odası arasında sürekli hareket halinde bir vardiya geçirir. O vardiyada çalışan diğer hemşireler Emine ve Filiz’in takip ettikleri 10 hasta ise, normal hemodiyaliz odasındadır ve bu saatlerde herhangi bir sorun yaşamazlar. İlerleyen saatlerde Filiz Hemşire, hepatit B pozitif iki hasta kabul eder ve diğer 3 hastası normal diyaliz hastasıdır. Hepatit B pozitif hastalarının birinde bilinç bulanıklığı, oryantasyon bozukluğu ve titreme gelişir ve Filiz hemşire, bu hastanın bulunduğu odadan neredeyse hiç ayrılamaz. Aynı süre içerisinde normal odada yatan hastalarından birinde de hipotansiyon, bulantı ve kusma gelişir. Hasta çağrı ziline 3 kez üst üste basar ve 3. çağrıya sorumlu hemşire Selma Hanım bakıp hastaya müdahale eder. Filiz hemşire hala hepatit pozitif hasta odasındadır ve bilinç bozukluğu gelişen hastasını izlemektedir. Sorumlu hemşire, Filiz hemşirenin yanına gelerek “vardiya bitiminde odamda toplantı yapacağız” der. Filiz hemşire “tamam” diyerek kafasını sallar ve Selma hanım odadan ayrılır. Vardiya bittiğinde 07:00-15:00 vardiyasındaki ve akşam vardiyasındaki tüm hemşireler sorumlu hemşirenin odasında toplanır. Sorumlu hemşire Selma Hanım “Arkadaşlar zamanınızı hiç iyi kullanamıyorsunuz, topu topu 5 yatağa bakıyorsunuz, hatta bazen bir yatağınız boş oluyor ama işlerinizi yine geciktiriyorsunuz. Hastalar sürekli çağrı ziline basıyor. Hastanın hemodiyalizi bitince çağrı ziline ısrarla basıp sizi uyardığı halde, hastayı makineden ayırıp üniteyi sıradaki hasta için hazır hale getirmiyorsunuz. Bu nedenle sıradaki hasta bekleme odasında çok fazla bekleyip bizi şikayet ediyor. Bir daha şikayet alırsak, kim hastasını bekletmişse onu yönetime bildiririm. Ayrıca hastalarınız çağrı ziline bastığında gidip ben bakmak zorunda değilim. Daha hızlı ve düzenli çalışsanız iyi olur” der. Nevin Hemşire ve Filiz Hemşire tam bir şeyler söylemek isterlerken Selma Hanım “kimseden mazeret dinlemek istemiyorum. Yarın görüşmek üzere” der ve odadan ayrılır.

1. Yukarıda verilen örnek olayda yaşanan sorun/problem nedir? Problemi balık kılçığı yöntemini kullanarak analiz ediniz?
2. Aşağıdakilerden hangisi alt düzey yöneticilerin görevlerinden biridir?
a) İşe alınan kişileri yerleştirmek
b) Kurumun bütçesini yapmak
c) Kurum politikası ile ilgili kararlar almak
d) Çalışanlara işlerini yaparken eşlik etmek
e) Kurumun amaçlarını belirlemek
3. Aşağıdakilerden hangisi hemşire insan gücü planlama yöntemlerinden biri **değildir?**
a) Yatak/hemşire oranına göre insan gücü planlama
b) Kurmay organizasyona göre insan gücü planlama
c) İş yüküne göre insan gücü planlama
d) Hasta sınıflandırma sistemine göre insan gücü planlama
e) Standart bakım süresine göre insan gücü planlama