

HİZMET İÇİ EĞİTİM

HİZMETİÇİ EĞİTİM

Kişilerin hizmetteki verim ve etkinliklerinin artırılmasını, gelişim için bilgi beceri ve tutumların zenginleştirilmesini amaç edinen ve kurumların genel çalışma düzenini sürekli olarak etkileyen eğitimidir.

NEDEN HİZMETİÇİ EĞİTİM?

Hizmetin nicelik ve niteliğini artırmak

Verimlilik ve kazancı artırmak

Hataları azaltmak

Maliyet etkin çalışmak

Gelişmelere ve yeniliklere uyum

sağlamak

İş kazalarını önlemek, iş güvenliğini sağlamak

HİZMETİÇİ EĞİTİMİN BİREYSEL YARARLARI

HİZMET İÇİ EĞİTİM TÜRLERİ

Yapıldığı Yere
Göre

- İş başı
- İş dışı

Kurumsal
açıdan

- Kurum içi
- Kurum dışı

Genel Amaçlarına Göre

Oryantasyon
Eğitimi

Temel Eğitim

Geliştirme
Eğitimi

Tamamlama
Eğitimi

Yükseltme
Eğitimi

Hizmetiçi Eğitim Süreci

İHTİYACI
TANIMLAMA



PLANLAMA



UYGULAMA



PROGRAM
HAZIRLANMA



DEĞERLENDİRME

HİZMET İÇİ EĞİTİMİN AKTÖRLERİ



HİZMETİÇİ EĞİTİMLERİN YÜRÜTÜLMESİNDE KARŞILAŞILAN SORUNLAR

- Personel sayısının yetersizliği,
- Uygun eğitim salonunun olmaması,
- Eğitimlerde kullanılacak araç-gereç eksikliği,
- Eğitimler için gerekli kaynak yetersizliği,
- Eğitim hemşiresinin ikinci bir görevde çalışması,
- Eğitim hemşiresinin tüm eğitim yükünü üzerine alması,
- Ödül sisteminin olmaması.

**HİZMETİÇİ EĞİTİMLERİNİN
BAŞARISINI ARTIRMAK İÇİN
NELER YAPILABİLİR?**